

# Socialtilsyn Syd<sup>+</sup>

Vejen kommune

## Plejecentret Lindecentret

**Uanmeldt tilsyn 2021 – Endelige Tilsynsrapport**

Tilsynsbesøget er aflagt den 18. oktober 2021  
Rapporten er udarbejdet af: Lise Rudbæk

Socialtilsyn Syd+  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

# Tilsynsrapport vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

## Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune, dog varetages det økonomiske tilsyn særskilt.

Tilsynsrapporten er blevet til på baggrund af interview, skriftligt materiale fra Vejen Kommune, fremvisning af udvalgt dokumentation og observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Områdeleder og Centerleder, samt Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen, og Chefkonsulent for Myndighed Ældre, Dorte Juul Folmer.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Områdeleder og Centerleder, samt Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen, og Chefkonsulent for Myndighed Ældre, Dorte Juul Folmer.

## 1. Stamoplysninger

<b>Tilbuddets navn</b>	Plejecentret Lindecentret
<b>Adresse</b>	Lindeparken 26, 6622 Bække
<b>Telefon</b>	7996 5757
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:HBN@vejen.dk">HBN@vejen.dk</a> ; <a href="mailto:BER@vwjwn.dk">BER@vwjwn.dk</a> <a href="mailto:DOJF@vejen.dk">DOJF@vejen.dk</a> ; <a href="mailto:KDH@vejen.dk">KDH@vejen.dk</a>
<b>Leder</b>	Centerleder Helle Bach Nielsen Områdeleder Bettina Rimdal
<b>Pladser i alt</b>	10

## 2. Oplysninger om datakilder

<b>Interviewet under tilsynsbesøget</b>	Borgere: 3 Medarbejdere: 1 Leder: 1
<b>Telefoninterview</b>	Pårørende: 2
<b>Observationer under tilsynsbesøget</b>	<u>Måltid</u> : Frokost i fællesrum kl. 11.25-11.55  <u>Aktivitet</u> : Der er ikke foretaget observation af aktivitet. Plejecentrets aktiviteter foregår om eftermiddagen/tidlig aften, hvilket ligger uden for den tidsramme, der er aftalt for tilsynsbesøget.
<b>Eventuelt andet materiale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aftale vedrørende tilsyn med plejecentre og fritvalgsområdet i Vejen kommune (2021)</li><li>• Standard for tilsyn (Tilsynspolitik 2020)</li><li>• Værdighedspolitik for ældreplejen 2020</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kvalitetsstandarder for Pleje og praktisk bistand (vedtaget af Byrådet d. 10-12-2019)</li> <li>• Pårørende politik, Ældreområdet Vejen kommune (godkendt af udvalget for social og ældre d. 14-09-2014)</li> <li>• Plejecentrets hjemmeside</li> <li>• Fremvisning af dokumentation</li> <li>• Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune 2021</li> <li>• Strategi for Aktivitetstilbud på plejecenter Vejen kommune 2021 - 2030</li> <li>• Tilsynsrapport for 2020</li> <li>• Høringssvar (d. 10-11-2021)</li> </ul>
--	--

### Samlet vurdering

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Lindecentret i høj grad yder praktisk hjælp til den enkelte borger, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgerne i høj grad får den hjælp, de har behov for, og at borgere og pårørende er tilfredse med omfanget og standarden heraf.

Det vægtes negativt i vurderingen, at plejecentret i middel grad understøtter alle borgeres behov for hjælp til rengøring og praktiske opgaver i dagligdagen.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Lindecentret i høj grad yder hjælp til de personlige opgaver og plejen, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgerne i høj grad får den hjælp, de har behov for, og at borgere og pårørende i høj grad er tilfredse med hjælpen og støtten til personlig pleje. Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at borgerne, så vidt muligt, inddrages i egenomsorg.

Det vægtes negativt i vurderingen, at plejecentret i middel grad understøtter alle borgeres behov og ønsker til bad og til personlig pleje i dagligdagen. Desuden vægtes det negativt i vurderingen, at plejecentret i middel grad sikrer, at alle borgeres tilkald af hjælp bliver hørt og imødekommet.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Lindecentret i høj grad yder hjælp til kost og måltider, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgere og pårørende i meget høj grad udtrykker tilfredshed med kosten. Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at plejecentret har fokus på hensigtsmæssig ernæringsindsats for alle borgere og inddrager relevante samarbejdsparter, når der vurderes behov herfor.

Det vægtes negativt i vurderingen, at plejecentrets indsats i middel grad imødekommer alle borgeres behov for snak og hyggeligt samvær under alle måltider. Desuden vægtes det negativt i vurderingen, at plejecentret i middel grad inddrager borgerne i valg af menuer/retter. Ligeledes vægtes det negativt i vurderingen, at plejecentret mangler at implementere "*Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune*".

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Lindecentret i meget høj grad tilbyder borgerne forskellige former for aktiviteter og socialt samvær, der imødekommer borgernes behov, interesser og ønsker. Det vægtes positivt i vurderingen, at plejecentret løbende motiverer borgerne til at deltage i fælles aktiviteter og i sociale sammenhænge, samt respekterer, at nogle borgere foretrækker eget selskab i egen bolig.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Lindecentret i høj grad understøtter borgernes trivsel. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgere og pårørende i meget høj grad udtrykker, at borgerne er

tilfredse med at bo i plejecentret og trives. Desuden vægtes det positivt i vurdering, at plejecentret i høj grad har fokus på, at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse i eget liv og hverdag. Det vægtes negativt i vurderingen, at lugtgener i dele af fællesområderne i middel grad imødekommer alle borgeres trivsel. Desuden vægtes det negativt i vurderingen, at plejecentret i middel grad understøtter, at alle borgere oplever, at have fuld selvbestemmelse omkring eget liv og hverdag.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Lindecentret i middel grad sikrer relevant og nødvendig dokumentation af hjælpen og indsatsen omkring den enkelte borger, samt løbende opdatering heraf.

Det vægtes negativt i vurderingen, at dele af dokumentation i middel grad er udfyldt, opdateret og korrekt bekrævet.

STS+ konstaterer, at udviklingspunkt i tilsynsrapport fra 2020 har givet anledning til refleksion og udvikling, jf. oplysninger fra leder og medarbejder.

### Udviklingspunkter

Efter tilsynsbesøget kan følgende anbefales:

- At plejecentret sikrer implementering af strategiplanen "*Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune*", herunder opdatering af personalets viden.
- At sikre at al dokumentation er udfyldt, opdateret og korrekt bekrævet, herunder handleanvisninger, indsatser og tilgange.
- At sikre alle borgeres behov for hjælp til rengøring og praktiske opgaver i dagligdagen.
- At sikre alle borgeres behov for hjælp til bad og til personlig pleje i dagligdagen.
- At sikre alle borgeres tilkald af hjælp kan blive hørt og imødekommet.
- At have øget opmærksomhed på at understøtte alle borgeres behov for snak og hyggeligt samvær under måltiderne.
- At have øget opmærksomhed på at alle borgere selv oplever at bestemme, hvad de vil deltage i.
- At have øget opmærksomhed på at understøtte alle borgeres trivsel, ved at undgå og forebygge eventuelle lugtgener på fællesområder.

### Bedømmelse af kvalitet

Bedømmelse på indikatorniveau er angivet ud fra følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

**Borgeres bedømmelse af kvaliteten**

Indikator	Bedømmelse	
<b>Den praktiske hjælp</b> (SEL §§ 83,83 a)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgere oplyser, at de er tilfredse med den hjælp de får, og hjælpen passer til deres behov og standard.</p> <p>Borgere oplyser, at de får fuld hjælp til praktiske opgaver i dagligdagen og til rengøring 1 gang om ugen.</p> <p>Borgere oplyser, at de ikke bidrager til rengøring af egen bolig. To borgere tilføjer, at de ikke kan bidrage til praktiske opgaver, grundet fysiske begrænsninger.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende selv klarer sine indkøb. To borgere oplyser, at pårørende hjælper med indkøb og økonomi administration.</p>
<b>De personlige opgaver og plejen</b> (SEL §§ 83,83 a)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgere oplyser, at de er tilfredse med den hjælp de får, og hjælpen passer til deres behov. Borgere tilføjer, at de oplever at føle sig velsoigneret og veltilpas.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende selv klarer al personlig pleje og får hjælp til støttestrømper morgen og aften. Anden borger oplyser, at vedkommende klarer dele af egenomsorgen selv, får hjælp til bad 1 gang om ugen og hjælp til støttestrømper morgen og aften.</p> <p>En tredje borger oplyser, at vedkommende får fuld hjælp til al personlig pleje og hjælp til bad hver 14. dag, dog vil borgeren gerne have bad oftere.</p> <p>Borgere oplyser, at de har nødkald og at det fungerer fint. Borgere tilføjer, at personalet holder deres aftaler.</p> <p>To borgere oplyser, de selv bestemmer hvornår de står op om morgenen og går i seng om aftenen, da de klarer dette selv.</p> <p>En borger oplyser, at tidspunkterne for hjælp til at komme op om morgenen og i seng om aftenen passer fint til borgers behov.</p>
<b>Kost og måltider</b> (SEL §83)	I høj grad tilfredsstillende	<p>Borgere oplyser, at de er tilfredse med maden, der smager og dufter godt, samt er appetitlig.</p> <p>Borgere oplyser, at de er tilfredse med udbuddet og variationen af retter, der opfylder deres behov og smag. Borgere tilføjer, at køkkenpersonalet bestemmer menuen for en uge ad gangen og at ønsker kan imødekommes.</p> <p>En borger tilføjer desuden, at det er særligt godt med brunch 1 gang om ugen og lune retter til aftensmad 2 gange om ugen.</p>

		<p>Borgere oplyser, at de spiser alle måltider i fællesrummet sammen med de andre borgere, hvilket er hyggeligt.</p> <p>To borgere tilføjer, at de snakker sammen under måltiderne.</p> <p>En borger tilføjer, at der er stille under måltiderne, da det er svært at tale med de andre borgere. En borger kan være provokerende i sine udtalelser, så borgeren vil ikke tale med vedkommende, oplyser en borger.</p>
<b>Aktiviteter og samvær</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>En borger oplyser, at vedkommende er tilfreds med udbuddet af aktiviteter, der passer til vedkommendes interesser, ønsker og behov. Borgeren tilføjer, at vedkommende deltager i alle aktiviteter og underholdning, da det er hyggeligt at mødes med andre til socialt samvær.</p> <p>To borgere oplyser, at de deltager i enkelte aktiviteter, hvilket passer til deres behov. Borgerne tilføjer, at de foretrækker at være i egen bolig, hvor de passer og aktiverer sig selv.</p> <p>En borger viser en liste (oversigt), der hænger på døren ind til borgerens bolig, hvor borgeren flytter en markør, der viser hvor borgeren er og hvilken aktivitet borgeren er i gang med på et givent tidspunkt.</p>
<b>Trivsel</b>	I høj grad tilfredsstillende	<p>Borgere oplyser, at de trives og det er et godt sted at bo.</p> <p>Borgere oplyser, at de selv bestemmer, hvad dagen skal gå med, samt hvornår de vil stå op og gå i seng.</p> <p>En borger tilføjer, at personalet nogle gange vil bestemme, hvad borger skal være med til.</p> <p>Borgere oplyser, at personalet kommer og hjælper som aftalt.</p> <p>Borgere oplyser, at personalet taler pænt og ordentligt til dem, og at personalet behandler borgerne med værdighed, respekt og venlighed.</p> <p>To borgere tilføjer, at det giver glæde og trivsel, at de kan grine og lave sjov sammen med personalet.</p> <p>En borger tilføjer, at vedkommende snakker godt med personalet og at de kommer godt ud af det sammen.</p> <p>To borgere tilføjer desuden, at natpersonalet er særligt gode at snakke med og til at give trøst, når behov herfor.</p> <p>En borger oplyser, at det er særligt godt og trygt, at vedkommende kendte personalet før indflytningen.</p> <p>Borgere oplyser, at de jævnligt har kontakt til og får besøg af familie og/eller venner, hvilket giver glæde og livskvalitet.</p> <p>En borger tilføjer, at samarbejdet mellem pårørende og plejecentret fungerer fint, så vidt borgeren har kendskab til.</p>

		En borger oplyser, at der kan være lugtgener i gangen ud for boligen, hvilket borgeren trives dårligt med.
--	--	--

Personalets bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
<b>Den praktiske hjælp</b> (SEL §83,83 a)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Personalet oplyser, at borgerne får den hjælp til praktiske opgaver og rengøring, som de har behov for.</p> <p>Personalet tilføjer, at den ugentlige rengøring af boligen og den daglige rengøring og oprydning tilpasses borgerens individuelle behov.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne inddrages i praktiske opgaver og rengøring i boligen ud fra, hvad de kan klare og hvad giver mening for den enkelte borger, at bidrage med.</p>
<b>De personlige opgaver og plejen</b> (SEL §83,83 a)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Personalet oplyser, at borgerne får den hjælp til personlige opgaver og pleje, som de har behov for.</p> <p>Personalet tilføjer, at borgerne tilbydes bad 1 gang om ugen og daglig vask i forhold til individuelle behov.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne inddrages i egenomsorg ud fra hvad de kan klare.</p> <p>Personalet tilføjer, at én borger selv klarer al personlig pleje.</p>
<b>Kost og måltider</b> (SEL §83)	I høj grad tilfredsstillende	<p>Personalet oplyser, at vedkommende ikke har kendskab til <i>"Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune"</i>.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne får den hjælp til kost og måltider, som de har behov for.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne ernæringscreenses og vejes ved vurderet behov for indsats. Endvidere inddrages eksterne samarbejdsparter til vurdering og tiltag efter behov, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at kosten er god og alsidig, og tilpasses borgernes behov og ønsker, samt at brunch en gang ugentligt er særligt populær blandt borgerne.</p> <p>Borgerne inddrages i madplanen, såfremt de har interesse heri, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at de varme retter leveres fra storkøkken og at køkkenlederen sørger for at forberede alle måltider. Maden serveres i skåle, sendes rundt ved bordene og borgerne tager selv den portion de ønsker.</p>

		<p>Personalet tilføjer, at borgerne ikke bidrager til forberedelse af maden, borddækning og -afrydning, grundet hygiejnerestriktioner.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne nyder måltidet og det hyggelige samvær. Nogle borgere spiser alle måltider i fællesrummet, og enkelte borgere fortrækker at spise morgenmaden i egen bolig.</p> <p>Personalet tilføjer, at der kan opstå konflikter borgere imellem til måltiderne, hvilket håndteres i situationen. Enkelte borgere kan i perioder have brug for skærmning under måltiderne, og spiser i egen bolig med et personale, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at én aktivitetsmedarbejder deltager som måltidsvært til aftenmaden.</p>
<b>Aktiviteter og samvær</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Personalet oplyser, at vedkommende ikke har kendskab til <i>"Strategi for Aktivitetstilbud på Plejecenter"</i>. STS+ er bekendt med, at strategien endnu ikke er implementeret, jf. oplysninger fra Vejen Kommune, hvilket kan have betydning for personalets manglende viden herom.</p> <p>Personalet oplyser, at der tilbydes forskellige aktiviteter hver eftermiddag, såsom sang, højtlesning, mandeklub, håndarbejde, snak om minder, socialt samvær, sansestimulering, digitale spil, gymnastik, film og Tv-serier. Personalet tilføjer, at borgernes interesser og ønsker til aktiviteter, så vidt muligt, forsøges imødekommet og at de planlagte aktiviteter tilpasses borgernes dagsform.</p> <p>Personalet oplyser, at om formiddagen sysler borgerne med individuelle ting i egne boliger, hvilket også giver borgerne livskvalitet.</p> <p>Personalet oplyser, at nogle borgere foretrækker, at være private og ønsker ikke at deltage i aktiviteter eller at være sociale, hvilket respekteres. Personalet motiverer dog løbende disse borgere til at deltage i aktiviteter, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at alle plejecentrets aktiviteter er rykket til om eftermiddagen/tidlig aften, for at imødekomme borgernes behov, hvilket har en positiv effekt på borgernes adfærd, døgnrytme og trivsel generelt.</p>
<b>Trivsel</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Personalet oplyser, at borgerne giver udtryk for, at trives og være glade for at bo her.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne bestemmer over eget liv og har medbestemmelse i forhold til at deltage i aktiviteter,</p>



		<p>hvor de vil spise deres måltider, hvor de vil opholde sig, tidspunkter for hjælp til personlig pleje og rengøring, samt hvornår på dagen de ønsker at få hjælp til at komme op og komme i seng. Personalet giver et eksempel: <i>"En borger foretrækker, at være oppe sent og det er aftalt, at natpersonalet hjælper borgeren i seng"</i>.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne trives når de føler sig værdsat, og mødes med respekt, værdighed og ordentlighed både i tilgangen og i kommunikationen fra personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at det skaber tryghed for borgerne, ved indflytning på plejecentret, når borgerne på forhånd har kendskab til de fleste af personalet, grundet den hjemmeplejehjælp, de tidligere har modtaget i eget hjem i lokalområdet.</p> <p>Personalet oplyser, at forventningsafstemning med pårørende ved indflytning, i forhold til hjælp og ansvarsområder, er vigtig for borgernes trivsel.</p>
<p><b>Dokumentation</b></p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>Det fremgår af stikprøver af 3 borgeres dokumentation, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- personlig pleje, rengøring og daglig oprydning og hjælp til måltider er overensstemmende med den pakke borgerne er visiteret til.</li> <li>- der dokumenteres under tilstande, når personalet har observeret og vurderet, at borgere har behov for mere hjælp, end den pakke de er visiteret til ved indflytning, f.eks. ved ændringer i funktionsniveau.</li> <li>- der er beskrivelser af borgeres funktionsniveau i tilstande og handleanvisninger.</li> <li>- der er beskrivelser af borgeres behov for hjælp og hvad borger selv kan klare.</li> <li>- borgeres kostbehov, kostønsker og behov for hjælp til måltider er beskrevet.</li> <li>- der kvitteres for udførte opgaver (Sekoia).</li> <li>- det fremgår af oversigt (Sekoia) når en ydelse/opgave er overskredet. Den tilknyttede medarbejder kan vende tilbage til opgaven flere gange og udfylder først grunden til aflysningen inden arbejdsdagen afsluttes (eller kvitterer, såfremt opgaven er udført).</li> <li>- der ses eksempler på manglende beskrivelser af handleanvisninger til ydelser om eftermiddagen/aftenen.</li> <li>- der ses eksempel på manglende beskrivelse af indsats og tilgang.</li> <li>- der ses eksempel på, at beskrivelse af praktiske opgaver og aftale med pårørende er dokumenteret under indsatsen "Personlig pleje".</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- der ses eksempel på, at skriftlig korrespondance med læge er dokumenteret under indsatsen "Medicinhåndtering".</li> </ul> <p>Personalet oplyser, at beskrivelser af nogle opgaver og indsatser i "Sekoia" kun er tilgængelig når "Sekoia" tilgås i borgers egen bolig.</p> <p>Det fremgår af hørings svar, at: "Dokumentationen i Sekoia er ens på både fælles skærm på og beboerens skærm".</p>
--	--	---

Pårørendes bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
<b>Den praktiske hjælp</b> (SEL §§ 83,83 a)	I høj grad tilfredsstillende	<p>En pårørende oplyser, at borger får den hjælp, borgeren har brug for. Borger og pårørende er tilfredse med standarden af rengøring.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at personalet er gode til at hjælpe borger og rengøringen er rimelig, dog enkelte mangler ind imellem, såsom støvsugning og opvask.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger selv klarer at passe sine blomster og støve af.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at borger ikke bidrager til praktiske opgaver, grundet fysiske begrænsninger, hvorfor pårørende hjælper til med oprydning, når de er på besøg.</p> <p>Pårørende oplyser, at de er tilfredse med hjælpen til indkøb, hvilket fungerer godt; og at de supplerer, såfremt behov herfor.</p> <p>Pårørende tilføjer, at de hjælper borgerne med økonomi administration.</p>
<b>De personlige opgaver og plejen</b> (SEL §§ 83,83 a)	I middel grad tilfredsstillende	<p>En pårørende oplyser, at borger får den hjælp, borgeren har brug for. Dog kan det nogle gange forekomme, at borgeren lugter uhygiejnisk, og derfor uvist om borgeren får bad ofte nok, tilføjer pårørende.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at personalet er gode til at hjælpe borger og at borgeren får den hjælp, der er behov for.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger selv klarer almen personlig pleje i dagligdagen.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at borger får fuld hjælp til personlig pleje, og kan deltage i enkelte dele af sin egenomsorg.</p>

		<p>En pårørende oplyser, at borger ikke længere har nødkald og i stedet skal råbe efter hjælp, når brug for det, hvilket er utrygt, da pårørende er usikker på, om borgeren bliver hørt.</p>
<p><b>Kost og måltider</b> (SEL §83)</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Pårørende oplyser, at borgerne er meget tilfredse med maden, der smager godt.</p> <p>En pårørende tilføjer, at såfremt borger ikke kan lide en ret, tilbydes et alternativ, samt at der tages hensyn til særlige kostbehov.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne spiser deres måltider i fællesrummet, hvilket de udtrykker tilfredshed med.</p> <p>Pårørende tilføjer, at borgerne kan få serveret drikke og mad i egen bolig, såfremt de ønsker dette.</p>
<p><b>Aktivitet og samvær</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Pårørende oplyser, at borgerne deltager i aktiviteterne, der imødekommer borgernes interesser og behov.</p> <p>Pårørende oplyser, at personalet er gode til at motivere borgerne til at deltage, og inddrager borgerne i aktiviteterne.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne, for det meste, gerne vil være sociale og trækker sig til egen bolig, når brug for det.</p>
<p><b>Trivsel</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>En pårørende oplyser, at borger trives og at det er et godt sted at bo og leve, da det er et mindre plejecenter med lokalkendskab.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at borger trives rimeligt, dog oplever pårørende en forskel i borgers trivsel/humør, i form af savn og tomrum, da personalet ikke længere er omkring borgeren i samme omfang som før, da borgeren har mindre behov for hjælp nu.</p> <p>Pårørende oplyser, at den gode stemning og fællesskabet på stedet skaber livskvalitet og trivsel for borgerne.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne bestemmer over eget liv og dag, hvor de vil opholde sig, hvor de vil spise, og hvornår de ønsker at komme op om morgenen og gå i seng om aftenen.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger selv går ture i området og snakker gerne med de andre borgere.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at borger ikke kender eller snakker med de andre borgere i plejecentret, og at borger ikke længere har nært venskab med nogen.</p> <p>En pårørende oplyser, at vedkommende har daglig kontakt med borger via telefon eller besøg.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at familien ofte har kontakt via telefon og jævnligt kommer på besøg.</p>

		<p>Pårørende oplyser, at samarbejdet med plejecentret fungerer godt og at de er tilfredse med omfanget af information.</p> <p>Pårørende oplyser, at personalet har en god og venlig tilgang til borgerne, samt udviser værdighed, respekt og ordentlighed, og har fokus på borgernes selv- og medbestemmelse.</p>
--	--	---

Observationer		
Indikator	Bedømmelse	
<b>Observation – Måltid</b>	I høj grad tilfredsstillende	<p><b>Frokost i fællesrum:</b> 14 borgere og 3 personale til stede.</p> <p>Borgere sidder fordelt ved 3 borde og personalet sidder fordelt ved 2 borde. Maden serveres i skåle ved bordene og sendes rundt. Borgerne tager selv den portion, de ønsker. Nogle borgere hjælper hinanden med at øse op. Andre borgere er selvhjulpne. Alle borgere spiser selvstændigt. Personalet hjælper enkelte borgere med at skære dele af maden ud.</p> <p>Borgerne er optaget af at spise. Der er stilhed og ingen samtaler under det meste af måltidet. Enkelte borgere taler sammen kortvarig. Personalet taler med nogle borgere om maden og spørger til, hvad borgerne har foretaget sig om formiddagen.</p> <p>Nogle borgere udtrykker at maden smager og dufter godt. En borger udtrykker 3 gange at: "Det smager af ingenting".</p> <p>Der serveres vand til maden.</p> <p>Personalet tilbyder alle borgere 2. portion. Borgere ved et bord er hurtigere færdige med hovedretten end de øvrige borgere. De samler tallerkner og bestik sammen og afventer, at alle borgere er færdige med hovedretten. Borgere ved dette bord taler kortvarig sammen imens.</p> <p>Personalet samler skåle, tallerkner og bestik sammen fra alle borde. Borgerne bidrager ikke hertil.</p> <p>Køkkenpersonalet forbliver i køkkenet under hovedretten og forbereder desserten.</p>

		<p>Der foregår ingen introduktion til maden inden starten af måltidet (måltidsvært opgave).</p> <p>En af personalets telefoner ringer under måltidet, hvilket vedkommende ignorerer og fortsætter med at hjælpe borger.</p>
<b>Observation - Aktivitet</b>		<p>Ingen observation foretaget.</p>