

# Socialtilsyn Syd<sup>+</sup>

Vejen kommune

## **Fritvalgsordning Blomsterengen Ude**

**Unmeldt tilsyn – Endelige tilsynsrapport**

Tilsynsbesøget er aflagt den 23. november 2021

Rapporten er udarbejdet af: Lise Rudbæk

Socialtilsyn Syd+

Lindevej 5A

5750 Ringe

# Tilsynsrapport vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

## Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune, dog varetages det økonomiske tilsyn særskilt.

Tilsynsrapporten er blevet til på baggrund af interview, skriftligt materiale fra Vejen Kommune, fremvisning af udvalgt dokumentation og observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Områdeleder, Centerleder, samt Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen, og Chefkonsulent for Myndighed Ældre, Dorte Juul Folmer.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Områdeleder, Centerleder, samt Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen, og Chefkonsulent for Myndighed Ældre, Dorte Juul Folmer.

## 1. Stamoplysninger

<b>Tilbuddets navn</b>	Blomsterengen Ude
<b>Adresse</b>	Blomsterengen 42, 6670 Holsted
<b>Telefon</b>	7996 5580 / 3017 1368
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:IMK@vejen.dk">IMK@vejen.dk</a> ; <a href="mailto:BER@vejen.dk">BER@vejen.dk</a> ; <a href="mailto:KDH@vejen.dk">KDH@vejen.dk</a> ; <a href="mailto:DOJF@vejen.dk">DOJF@vejen.dk</a> ;
<b>Leder</b>	Centerleder Inge Marie Kruse Områdeleder Bettina Rimdal
<b>Borgere i alt</b>	Ca. 100

## 2. Oplysninger om datakilder

<b>Interviewet under tilsynsbesøget</b>	Borgere: 3 Medarbejdere: 2 (gruppe interview) Leder: 1 (enkelt interview)
<b>Telefoninterview</b>	Borger: 1
<b>Eventuelt andet materiale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aftale vedr. tilsyn med plejecentre Vejen kommune / STS +</li><li>• Standard for tilsyn (Tilsynspolitik 2020)</li><li>• Værdighedspolitik for ældreplejen i Vejen 2020</li><li>• Kvalitetsstandarder for Pleje og praktisk bistand (vedtaget af Byrådet 2021)</li><li>• Servicelovens § 83 og 83 a</li><li>• Bevilling på 4 borgeres hjælp og støtte</li><li>• Høringssvar (d. 09-12-2021)</li></ul>

## Samlet vurdering

STS+ vurderer, at Blomsterengen Ude i høj grad yder praktisk hjælp til borgerne, ud fra Vejen kommunens kvalitetsstandard. Det vægtes positivt i vurderingen, at hjælpen tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at de fleste borgere er tilfredse med omfanget og kvaliteten af rengøring og praktisk hjælp, og at de fleste borgere modtager den hjælp, de er bevillet til.

STS+ vægter det negativt i vurderingen, at ikke alle borgere er tilfredse med omfanget og kvaliteten af den praktiske hjælp, de er visiteret til, og at ikke alle borgere er tilfredse med måden rengøring af gulve foregår på. Det vægtes negativt i vurderingen, at der ikke er overensstemmelse mellem alle borgeres bevilling/visitering og den ydede hjælp i praksis.

STS+ konstaterer, at ikke alle borgere er tilfredse med serviceniveauet for den praktiske hjælp, ud fra Vejen kommunens kvalitetsstandard.

STS+ vurderer, at Blomsterengen Ude i høj grad yder hjælp til personlig pleje til borgerne, ud fra Vejen kommunens kvalitetsstandard. Det vægtes positivt i vurderingen, at hjælpen tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne modtager den hjælp, de er visiteret til. Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at borgerne er tilfredse med omfanget og kvaliteten af hjælpen.

STS+ vægter det negativt i vurderingen, at der ikke er overensstemmelse mellem alle borgeres bevilling/visitering og den ydede hjælp i praksis.

STS+ vurderer, at Blomsterengen Ude i meget høj grad understøtter borgernes medinddragelse og selvbestemmelse. Det vægtes positivt i vurderingen, at hjælpen tager udgangspunkt i den enkelte borgers vaner, ønsker og behov. Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at borgerne har medindflydelse på tidspunktet for hjælpen. Ligeledes vægtes det positivt i vurderingen, at hjemmeplejegruppen har fokus på den rehabiliterende tilgang, hvor borgerne, så vidt muligt, inddrages i og bidrager til egenomsorg og praktiske opgaver.

STS+ vurderer, at Blomsterengen Ude i middel grad understøtter kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng. Det vægtes positivt i vurderingen, at hjemmeplejegruppen anvender en respektfuld og anerkendende tilgang til den enkelte borger. Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at de fleste borgere er tilfredse med kvaliteten af hjælpen, og at borgerne er tilfredse med sammenhængen i den hjælp, pleje og/eller behandling, de modtager.

STS+ vægter det negativt i vurderingen, at nogle borgere er utilfredse med antallet af personale, der kommer i hjemmet. Det vægtes negativt i vurderingen, at nogle borgere oplever forskel i kvaliteten af den hjælp, de modtager, og er utrygge ved, om al personalet har relevante og fornødne kompetencer. Desuden vægtes det negativt i vurderingen, at der forekommer mangler i sammenhængen og samarbejdet mellem hjemmeplejegruppen og sygehuse.

## Udviklingspunkter

Efter tilsynsbesøget kan følgende anbefales:

- Sikre at al personalet har de relevante og fornødne kompetencer, herunder at alle borgere er trygge ved, at få hjælp fra både erfarne og uerfarne personale.
- Sikre at hjælp til alle praktiske og personlige opgaver følger borgerens bevilling og understøtter borgerens behov.
- Øget fokus på, at minimere antallet af personale, der kommer hos den enkelte borger.
- Øget fokus på, at understøtte den enkelte borger i at fastholde og gennemføre træningsforløb, herunder fokus på individuel motivation.

- Øget fokus på, at optimere sammenhængen og samarbejdet med sygehuse.
- Øget fokus på, at personalet, så vidt muligt, imødekommer borgere, der har behov for tid til at være i dialog med personalet under besøget.
- Undersøge mulighed for, at kvaliteten af rengøring af gulve imødekommer alle borgeres ønsker og behov.

### Bedømmelse af kvalitet

Bedømmelse på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

Borgernes bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
Den praktiske hjælp (SEL §§ 83,83 a)	I middel grad tilfredsstillende	<p>To borgere oplyser, at de er tilfredse med hjælpen til at få tømt opvaskemaskine, til vasketøj og til at anrette morgenmad, der gør hverdagen og livet nemmere og lettere for dem.</p> <p>To borgere oplyser, at de er tilfredse med dele af hjælpen til rengøring og praktiske opgaver. Borgerne tilføjer, at det er for lidt med rengøring hver 3. uge, som kvalitetsstandardens giver mulighed for, og de er ikke tilfredse med måden gulvene bliver vasket på, da de ikke bliver ordentlig rene.</p> <p>To borgere oplyser, at de selv betaler for privat rengøring, for at få den standard, der ønskes.</p> <p>To borgere oplyser, at de får hjælp til at anrette morgenmad og til indkøb, hvilket de er tilfredse med. En borger tilføjer, at det ind imellem kan ske, at personalet glemmer noget af indkøbet, hvilket er upraktisk for borgeren.</p> <p>Tre borgere oplyser, at de selv klarer at forbedrede frokost og aftensmad.</p> <p>En borger tilføjer, at vedkommende desuden selv klarer at rydde op efter alle måltider, daglig oprydning og let rengøring, hvilket betyder meget for borgerens værdighed.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende selv bidrager til opvask og tøjvask, og selv klarer at forberede sin aftensmad.</p>

		<p>STS+ konstaterer, at der for to borgeres vedkommende er overensstemmelse mellem bevillingen og borgerens oplysninger.</p> <p>STS+ konstaterer, at der for to borgeres vedkommende er afvigelser mellem bevillingen og borgerens oplysninger.</p>
<p><b>De personlige opgaver og plejen</b> (SEL §§ 83,83 a)</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgere oplyser, at de er tilfredse med hjælpen, der gør hverdagen og livet nemmere og lettere.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende får hjælp til at komme op af/i seng og til toiletbesøg flere gange i døgnet, samt hjælp til bad 2 gange om ugen, hvilket passer til borgerens behov.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende får hjælp til at komme i seng til middagshvil og om aftenen ved sengetid.</p> <p>Tredje borger oplyser, at vedkommende får hjælp til bad 2 gange om ugen, hvilket passer til borgers behov.</p> <p>En borger tilføjer, at vedkommende desuden får hjælp til kateder.</p> <p>Tre borgere oplyser, at de selv klarer det meste af deres egenomsorg, hvilket er vigtigt for deres værdighed og selvrespekt.</p> <p>En borger tilføjer, at vedkommende er delvis selvhjulpnen med på- og afklædning og klarer selv bad, dog er personalet til stede imens, som tryghed, og personalet hjælper efterfølgende med at blive tørret og med påsmøring af creme.</p> <p>To borgere oplyser, at de får tryghedsbesøg ved sengetid, hvilket de er glade for. En borger tilføjer, at ind imellem kan det forekomme, at personalet glemmer at sætte borgers rollator ved sengen om aftenen, hvilket betyder at borger ikke selv kan komme på toilet om natten, og det er uhensigtsmæssigt for borger.</p> <p>Borgere oplyser, at de har nødkald og kan få ekstra hjælp ved akut behov, hvilket fungerer fint.</p> <p>STS+ konstaterer, at der for to borgeres vedkommende er overensstemmelse mellem bevillingen og borgerens oplysninger.</p> <p>STS+ konstaterer, at der for to borgeres vedkommende er afvigelser mellem bevillingen og borgerens oplysninger.</p>
<p><b>Medinddragelse og selvbestemmelse</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgere oplyser, at de selv bestemmer i eget hjem, over egen dag, egen kost og hvordan hjælpen skal gives.</p> <p>En borger tilføjer, at vedkommende siger fra, hvis borgerens personlige grænser overskrides.</p>

		<p>Borgere oplyser, at tidspunktet for hjælpen passer fint med deres ønsker og behov, og at de har mulighed for at ændre tidspunktet/dagen for hjælp.</p> <p>En borger tilføjer, at i weekender har vedkommende ikke indflydelse på tidspunktet for morgenbesøget, der ofte er tidligere end borgeren ønsker det, hvilket borgeren dog accepterer.</p> <p>En borger oplyser, at det ikke har været muligt at få indflydelse på, hvilket personale, der kommer hos vedkommende, dog er dette fint med borger.</p> <p>To borgere oplyser, at de får færre besøg dagligt nu, da de har behov for mindre hjælp end hidtil, hvilket passer borgerne bedre.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende er inddraget i forhold til visitation af hjælp.</p>
<p><b>Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgere oplyser, at de er tilfredse med kvaliteten af hjælpen. Borgerne foretrækker kendt fast personalet, da de har et bedre kendskab og en bedre relation til det personale, tilføjer borgere.</p> <p>To borgere tilføjer, at de kan være utrygge ved, om de unge vikarer og elever har de rette kompetencer.</p> <p>Anden borger tilføjer, at vedkommende er træt af, at det i perioder kun er elever, der kommer og yder hjælpen.</p> <p>Tredje borger tilføjer, at vedkommende er utilfreds med, at nogle af de yngre personale ind imellem glemmer at rydde op efter sig.</p> <p>Borgere oplyser, at personalet behandler dem godt, med værdighed, respekt og ordentlighed. En borger tilføjer, at personalet er omsorgsfulde og at de har det sjovt sammen.</p> <p>En borger tilføjer, at personalet har travlt og mangler tid til korte snakke med borger, hvilket borger har brug for ind imellem.</p> <p>Borgere oplyser, at personalet oftest kommer til den aftalte tid, og at det er OK, hvis de er lidt forsinkede.</p> <p>To borgere oplyser, at de er tilfredse med genoptræningen med fysioterapeut, der har god effekt og som suppleres med træning sammen med personalet.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommendes træningsforløb med fysioterapeut ikke har haft nogen effekt og at borger pt. ikke er motiveret til at fortsætte træningen.</p>

		<p>To borgere oplyser, at de er tilfredse med sammenhængen i hjælpen og med samarbejdet med egen læge, sygehus og hjælpemiddelcentral.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende er tilfreds med hjælpen fra sygeplejerske.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende ingen erfaring har med samarbejdet med visitator.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende er tilfreds med samarbejdet med visitationen.</p> <p>Tredje borger oplyser, at pårørende sørger for kontakten til visitationen.</p> <p>Fjerde borger oplyser, at personalet har sørget for, at visitationen snart kommer på besøg, for at drøfte behov for justering af hjælpen.</p>
--	--	--

Personalets bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
<p><b>Den praktiske hjælp</b> (SEL §83,83 a)</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Personalet oplyser, at alle borgere udtrykker tilfredshed med kvaliteten af den hjælp, de modtager. Hjælpen følger kvalitetsstandard og borgerens bevilling af hjælp. Hjælpen reguleres løbende ved ændringer i borgerens behov og funktionsniveau, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at nogle borgere udtrykker utilfredshed med omfanget af den bevilligede hjælp, og nogle borgere udtrykker utilfredshed med måden personalet skal vaske gulv på ("Smertefri rengøring"), da gulvet ikke bliver ordentligt rent.</p> <p>Personalet tilføjer, at de sikrer oprydning efter hjælpen er givet, så rummet/boligen efterlades præsenteret og ordentlig til borgeren.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne får hjælpen til det aftalte tidspunkt, og såfremt der er ændring i tidspunktet/dagen, orienteres borgeren herom.</p> <p>Personalet oplyser, at de har fokus på den rehabiliterende tilgang, hvor borgeren skal gøre det, vedkommende selv kan.</p>
<p><b>De personlige opgaver og plejen</b> (SEL §83,83 a)</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Personalet oplyser, at alle borgere udtrykker tilfredshed med kvaliteten af hjælpen. Hjælpen følger kvalitetsstandard og borgerens visiterede hjælp. Hjælpen reguleres løbende ved ændringer i borgerens behov og funktionsniveau, tilføjer personalet.</p>

		<p>Personalet oplyser, at de er opmærksomme på borgerens vanlige tilstand og eventuelle afvigelser, f.eks. ved psykisk/fysisk ubalance.</p> <p>Personalet tilføjer, at de kortvarig kan yde ekstra besøg ved en borgers akut behov for hjælp. Såfremt behovet vurderes at være vedvarende, skal der ansøges om bevilling hertil, oplyser personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at omfanget af hjælp til bad og daglig personlig pleje varierer, og er bevilliget ud fra borgerens individuelle behov og ønsker.</p> <p>Personalet oplyser, at borgeren inddrages i egenomsorg med udgangspunkt i borgerens funktionsniveau og dagsform. Nogle borgere er delvis selvhjulpne og andre borgere har brug for fuld hjælp, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet tilføjer, at de har fokus på den rehabiliterende tilgang, hvor borgeren skal gøre det, vedkommende selv kan.</p> <p>Personalet oplyser, at de sikrer oprydning efter hjælpen er givet, så rummet/boligen efterlades præsentabel og ordentlig til borgeren.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne får hjælpen inden for det aftalte tidsrum, og hvis personalet er forsinket, undskylder de over for borgeren.</p>
<p><b>Medinddragelse og selvbestemmelse</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Personalet oplyser, at de lytter til og respekterer borgerens udtalelser. Borgerne har som udgangspunkt med- og selvbestemmelse i tilrettelæggelse af hjælpen, og bestemmer selv, om de vil modtage hjælpen på dagen, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at det kan forekomme, at de overtager styringen af hjælpen, når de har sundhedsfaglige og/eller hygiejnemæssige begrundelser herfor. Personalet taler med borgeren herom, og er opmærksomme på lovgivning om magt på området, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser om eksempel på en borger, der talte grimt og ubehøvet til personalet. Personalet valgte at trække sig fra situationen, for at undgå konfliktoptrapning, og vendte tilbage på et senere tidspunkt, for at yde hjælpen. Personalet har efterfølgende talt med borgeren om forventninger til gensidig ordentlighed i kommunikationen, når hjælpen ydes, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at nogle borgere er delvis selvhjulpne og andre borgere har behov for fuld hjælp, dog vil de fleste borgere gerne klare så meget som muligt selv.</p>



		<p>Personalet er opmærksomme på borgernes ønsker og udtryk omkring blufærdighed og værdighed, når personalet hjælper med personlig hygiejne, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne har medindflydelse på tidspunktet for hjælpen og deres ønsker imødekommes, så vidt muligt. Dog må nogle borgere og opgaver prioriteres i de tidsrum, hvor flere borgere ønsker hjælp samtidig, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at de er opmærksomme på, at egen og kollegers tilgang til foregår på en ordentlig, respektfuld og værdig måde. Personalet har fokus på, at de er gæster i borgerens hjem, hvorfor det er borgerens regler, der gælder, tilføjer personalet.</p>
<p><b>Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng</b></p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>Personalet oplyser, at de vurderer, at kvaliteten af hjælpen er god. Nogle borgere kan udtrykke, at der er forskel i kvaliteten og tilgangen fra en erfaren og uerfaren personale, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at de har kendskab til alle borgere, dog er der nogle borgere, som de har et mere indgående kendskab til, da de er kommet hos borgeren flere gange eller gennem længere tid.</p> <p>Personalet tilføjer, at de løbende opdaterer sig i Nexus om borgernes bevilling, handleanvisninger og døgnrytme, hvilket giver kvalitet i hjælpen, samt tryghed og genkendelighed for borgerne.</p> <p>Personalet oplyser, at der kan være udfordringer i samarbejdet med sygehuse, da tidsrummet mellem at den enkelte borger udskrives fra sygehuset og til at hjælpen skal starte, ikke altid giver mulighed for, at imødekomme borgerens behov for hjælp og til at skaffe hjælpemidler. Personalet tilføjer, at når en borger kommer hjem efter en indlæggelse, kan der forekomme mangler i forhold til borgerens aktuelle funktionsbeskrivelse og behov for hjælp, og derved uoverensstemmelse mellem borgerens aktuelle behov for hjælp og omfanget af den hjælp, der er bevilliget.</p> <p>Personalet oplyser i hørings svar: <i>"Vi har til dagligt et rigtig godt samarbejde med vores sygeplejersker og har en rigtig god sparring"</i>.</p> <p>Personalet oplyser, at samarbejdet med BASH-terapeut og hjælpemidler fungerer fint.</p>

## Lederens bedømmelse af kvaliteten

Indikator	Bedømmelse	
<b>Den praktiske hjælp</b> (SEL §§ 83,83 a)	I meget høj grad tilfreds-stilende	<p>Leder oplyser, at hjælpen ydes ud fra kvalitetsstandarden, og at borgerne udtrykker tilfredshed med hjælpen til rengøring, daglige praktiske opgaver, indkøb og anretning af måltider.</p> <p>Leder oplyser, at bevillingen passer til borgerens individuelle behov og justeres løbende op eller ned, i samarbejde med visitationen, når behov herfor.</p> <p>Leder oplyser, at de fleste borgere bidrager til praktiske opgaver, såfremt de kan, og nogle borgeres ægtefæller bidrager hertil som en ressource.</p> <p>Leder tilføjer, at personalet anvender den rehabiliterende tilgang når hjælpen udføres, og nogle borgere er bevilliget et BASH-forløb.</p>
<b>De personlige opgaver og plejen</b> (SEL §§ 83,83 a)	I meget høj grad tilfreds-stilende	<p>Leder oplyser, at hjælpen ydes ud fra kvalitetsstandarden, og at borgerne udtrykker tilfredshed med hjælpen til personlig pleje.</p> <p>Leder oplyser, at bevillingen passer til borgerens individuelle behov og justeres løbende op eller ned, i samarbejde med visitationen, når behov herfor.</p> <p>Leder tilføjer, at borgerne inddrages i egenomsorg, så vidt det er muligt.</p> <p>Leder oplyser, at de kortvarig kan yde ekstra besøg ved en borgers akut behov for hjælp. Såfremt behovet vurderes at være vedvarende, skal der ansøges om bevilling hertil, tilføjer leder.</p>
<b>Medinddragelse og selvbestemmelse</b>	I meget høj grad tilfreds-stilende	<p>Leder oplyser, at borgerens ønsker og behov for tidspunktet for hjælpen tilgodeses, så vidt muligt. Borgeren inddrages i aftaler og planlægning af hjælpen, tilføjer leder.</p> <p>Leder oplyser, at de fleste borgere gerne vil have hjælpen om morgenen inden for det samme tidsrum, derfor er det nødvendigt, at prioritere opgaverne/borgerne, hvilket de fleste borgere har forståelse for. Enkelte borgere kan have ønsker i forhold til at få hjælpen fra en mand eller en kvinde, hvilket imødekommes så vidt muligt, tilføjer leder.</p> <p>Leder oplyser, at nogle borgere ind imellem ønsker at bytte en ydelse, f.eks. praktisk hjælp til en snak, hvilket personalet imødekommer, baseret på en vurdering af den enkelte borgers dagsform og aktuelle behov.</p>

		Leder oplyser, at personalet anvender en respektfuld og værdig tilgang til borgerne, med fokus på borgerens selv- og medbestemmelse i forhold til, hvordan hjælpen ydes.
<b>Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng</b>	I høj grad tilfredsstillende	<p>Leder oplyser, at både erfarne personale og elever yder god kvalitet i hjælpen, baseret på faglige og personlige kompetencer.</p> <p>Leder tilføjer, at det kan forekomme, at en borger og et personale er et dårligt match, hvorfor der findes andet personale til at yde hjælpen.</p> <p>Leder tilføjer desuden, at det kan forekomme, at en borger eller pårørende fortæller om en uheldig oplevelse med et personale, hvilket håndteres hensigtsmæssigt for alle parter.</p> <p>Leder oplyser, at vedkommende er opmærksom på ordentligheden og respekten i personalets kommunikation om borgerne - både verbalt og skriftligt. Leder har fokus på, at personalets tilgang er anerkendende, lyttende, ordentlig og professionel, tilføjer leder.</p> <p>Leder tilføjer desuden, at personalets kommunikation tilpasses den enkelte borger, baseret på kendskabet og relationen til borgeren.</p> <p>Leder oplyser, at de har fokus på mest mulig stabilitet for alle borgere i forhold til antallet af personale, der yder hjælp til den enkelte borger. Dette med henblik på at sikre kontinuitet, kvalitet og tryghed for borgeren, tilføjer leder.</p> <p>Leder oplyser, at det tværfaglige samarbejde med sygeplejersker, visitationen, hjælpemidler, BASH-terapeuter og trænende terapeuter fungerer godt, og at den løbende opfølgning sikrer, at borgerne får den hjælp, der fagligt er vurderet behov for.</p> <p>Leder tilføjer, at når borgere kommer hjem efter indlæggelse på sygehus, kan der forekomme mangler i forhold til borgerens aktuelle funktionsbeskrivelse og behov for hjælp. Dette dokumenteres som en UTH i sektorovergange, tilføjer leder.</p>