

Socialtilsyn Syd⁺

Vejen kommune

Plejecentret Blomsterengen

Unmeldt tilsyn – Endelig tilsynsrapport

Tilsynsbesøget er aflagt den 11. november 2021
Rapporten er udarbejdet af: Anna Rask Poulsen
Socialtilsyn Syd+
Lindevej 5A
5750 Ringe

Tilsynsrapport vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune, dog varetages det økonomiske tilsyn særskilt.

Tilsynsrapporten er blevet til på baggrund af interview, skriftligt materiale fra Vejen Kommune, fremvisning af udvalgt dokumentation og observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en) samt Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen, og Chefkonsulent for Myndighed Ældre, Dorte Juul Folmer.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en), samt Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen, og Chefkonsulent for Myndighed Ældre, Dorte Juul Folmer.

1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn	Plejecentret Blomsterengen
Adresse	Blomsterengen 42, 6670 Holsted
Telefon	7996 5580
E-mail	IMK@vejen.dk ; BER@vejen.dk ; KDH@vejen.dk ; DOJF@vejen.dk ;
Leder	Centerleder Inge Marie Kruse Områdeleder Bettina Rimdal
Pladser i alt	26

2. Oplysninger om datakilder

Interviewet under tilsynsbesøget	Borgere: 2 Medarbejdere: 3 Centerleder
Telefoninterview	Pårørende: 2
Observationer under tilsynsbesøget	Måltid: Margueritten kl. 11.45 – 12.05 Aktivitet: Ingen aktivitet på dagen
Eventuelt andet materiale	<ul style="list-style-type: none">• Aftale vedrørende tilsyn med plejecentre og fritvalgsområdet i Vejen kommune (2021)• Standard for tilsyn (Tilsynspolitik 2020)• Værdighedspolitik for ældreplejen 2020• Kvalitetsstandarder for Pleje og praktisk bistand (vedtaget af Byrådet d. 10-12-2019)• Pårørende politik, Ældreområdet Vejen kommune (godkendt af udvalget for social og ældre d. 14-09-2014)

- Plejecentrets hjemmeside
- Fremvisning af dokumentation
- Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune 2021
- Strategi for Aktivitetstilbud på plejecenter Vejen kommune 2021 - 2030
- Tidligere tilsynsrapport 2020

Samlet vurdering

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Blomsterengen i meget høj grad yder praktisk hjælp til den enkelte borger, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgerne får den hjælp den enkelte borger har behov for. Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at borgerne, så vidt muligt, inddrages i delprocesserne samt, at den samlede hjælp og støtte bidrager til, at lette borgernes hverdag.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Blomsterengen i meget høj grad yder hjælp til de personlige opgaver og plejen, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har behov for og, at alle borgere mødes anerkendende og etisk forsvarligt under udførelsen af den personlige pleje. Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at borgerne, så vidt muligt, inddrages i delprocesserne i forbindelse med egenomsorg.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Blomsterengen i meget høj grad yder hjælp til kost og måltider, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgere, personalet og pårørende i meget høj grad udtrykker tilfredshed med kosten. Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at plejecentret har fokus på hensigtsmæssig ernæringsindsats for alle borgere. STS+ vurderer det negativt i vurderingen, at plejecentret ikke har kendskab til *"Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune"*.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Blomsterengen i meget høj grad tilbyder borgerne forskellige former for aktiviteter og socialt samvær, der imødekommer borgernes behov, interesser og ønsker. Det vægtes positivt i vurderingen, at personalet og pårørende i meget høj grad udtrykker tilfredshed hermed. Det vægtes tillige positivt i vurderingen, at plejecentret motiverer borgere, som ikke selv søger det sociale fællesskab, til deltagelse heri, samt respekterer borgernes eventuelle fravalg.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Blomsterengen i meget høj grad understøtter borgernes trivsel. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgere, pårørende og personalet i meget høj grad udtrykker, at borgerne er tilfredse med at bo i plejecentret. Den samlede hjælp og støtte bidrager til god trivsel og højner borgernes livskvalitet og sundhed. Det vægtes tillige positivt i vurdering, at der er en respektfuld og anerkendende tilgang til alle borgere, samt et velfungerende samarbejde mellem pårørende, borgere og plejecentret.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Blomsterengen i høj grad sikrer relevant og nødvendig dokumentation af hjælpen og indsatsen omkring den enkelte borger, samt sikrer løbende opdatering heraf. STS+ vægter det positivt i vurderingen, at plejecentret sikrer en løbende tværfaglig videndeling, til gavn for alle borgere. Det vægtes tillige positivt i vurderingen, at opgaverne, hos de udvalgte borgere, er udført og registreret i Sekoia. STS+ vægter det negativt i vurderingen, at en del af den adspurgte dokumentation ikke fremgår af dokumentationssystemet.

STS+ konstaterer, at udviklingspunkter i tilsynsrapport fra 2020 har givet anledning til refleksion og udvikling, jf. leder og personale.

Udviklingspunkter

Efter tilsynsbesøget kan følgende anbefales:

- at plejecentret sikrer implementering af "*Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune.*"
- at plejecentret sikrer, at alle ernæringscreeninger udføres og dokumenteres
- at plejecentret har fokus på, at personale i fællesstuen imødekommer alle borgeres behov for inkludering i fællesskabet under måltider
- at plejecentret har fokus på kommunikation til/med borgere, når personale ankommer i fællesstuen under måltider
- at plejecentret kan arbejde for, at der i Nexus kommer søgefelt til gavn for personalet

Bedømmelse af kvalitet

Bedømmelse på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

Borgernes bedømmelse af kvaliteten

Indikator	Bedømmelse	
Den praktiske hjælp (SEL §§ 83,83 a)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at de får rengøring hver 3. uge og derudover tilføjer borger, at personalet løbende udfører rengøringsopgaver ved behov.</p> <p>Borgerne oplyser, at de, så vidt muligt, inddrages i flere af delopgaverne f.eks. tørre støv af, vande blomster og borger tilføjer, at vedkommende selv vasker sit tøj.</p> <p>Borgerne oplyser, at hjælpen til rengøringen bidrager til, at lette deres hverdag samt, at det er rart med et pænt og rent hjem.</p> <p>Borgerne oplyser, at hjælpen, som hovedregel, kommer på de aftalte tidspunkter.</p>
De personlige opgaver og plejen (SEL §§ 83,83 a)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borger oplyser, at vedkommende får bad en gang om ugen og de øvrige dage klarer borger selv sin egenomsorg. Borger tilføjer, at vedkommende inddrages i de opgaver vedkommende selv magter.</p>

		<p>Borger oplyser, at vedkommende får den hjælp der er behov for og hjælpen bidrager til, at borger føler sig velsoigneret og veltilpas. Personalet er ligeledes opmærksomme på, at tøjet er pænt og uden pletter, hvilket er dejligt. Borger tilføjer, at vedkommende, på baggrund af den samlede hjælp og støtte, bevarer sin værdighed i hverdagen.</p> <p>Borger oplyser, at hjælpen kommer til de aftalte tidspunkter og, at borger selv bestemmer, hvornår pågældende går i seng og står op.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende selv klarer sin egenomsorg og har derfor ikke brug for personalets hjælp hertil.</p>
Kost og måltider (SEL §83)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at være tilfredse med maden, som dufter godt, er varieret og smager godt.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende spiser alle måltider i egen bolig, og klarer selv alle opgaver i tilknytning hertil.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende både indtager måltider i fællesstuen samt i egen bolig. Maden serveres indbydende og det er hyggeligt, at spise i fællesstuen, hvor vedkommende snakker med de øvrige borgere og personale. Borger har ikke behov for hjælp til spisning og har ikke særlige ønsker eller kostbehov, tilføjer borger.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende ikke inddrages i delopgaver i fællesstuen, men borger varmer selv sin mad, i egen bolig, hvis vedkommende f.eks. ikke når hjem til frokost.</p>
Aktiviteter og samvær	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at de ikke deltager i de aktiviteter plejecentret tilbyder. Borger tilføjer, at der indimellem er gode tilbud, men borger tilmelder sig sjældent. Dette begrundes borger med, at borger ikke vil være afhængig af aftaler for deltagelse. Anden borger tilføjer, at vedkommende ikke ser og hører så godt mere, hvorfor lysten til deltagelse i aktiviteterne ikke længere er tilstede. Borgerne supplerer med, at de ikke har ønsker til andre aktiviteter end dem der allerede udbydes.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende ikke har socialt samvær med de øvrige borgere. Borger går små ture selv.</p>

		<p>Anden borger oplyser, at vedkommende taler med nogle af de andre borgere og de går ture sammen.</p> <p>Borgerne oplyser, at personalet løbende forsøger at motivere borgerne til deltagelse i det sociale fællesskab.</p> <p>Borgerne oplyser, at de har en god livskvalitet på trods af deres manglende deltagelse i aktiviteter.</p>
Trivsel	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at de er glade for at bo i plejecentret og hjælpen personalet yder medvirker til, at lette hverdagen samt bidrager til, at de bevarer en god livskvalitet.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende ikke deltager i det sociale fællesskab og anden borger tilføjer, at der er en god stemning i fællesstuen.</p> <p>Borgerne oplyser, at personalet altid er søde, venlige og imødekommende og samarbejdet mellem pårørende, borgerne og plejecentret er velfungerende.</p>

Personalets bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
Den praktiske hjælp (SEL §83,83 a)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Personalet oplyser, at borgerne giver udtryk for, at være tilfredse med den praktiske hjælp. Borgerne har rengøring hver 3. uge og derudover er der løbende rengøring ved behov. Personalet supplerer med, at borgernes tilfredshed vurderes ud fra borgernes kropssprog, mimik, kendskab samt samtaler med den enkelte borger.</p> <p>Personalet oplyser, at de sikrer løbende dokumentation af observationer således, at borgerne til enhver tid får den hjælp der er behov for.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne inddrages i de delopgaver, som den enkelte borger magter.</p> <p>Personalet oplyser, at borgere med behov herfor, får tilbudt forskellige hjælperedskaber for, at lette hverdagen.</p>

		<p>Personalet oplyser, at hjælpen bidrager til, at lette borgernes hverdag, og borgerne kan bevare deres værdighed.</p>
<p>De personlige opgaver og plejen (SEL §83,83 a)</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Personalet oplyser, at borgerne giver udtryk for, at være tilfredse med den personlige pleje. Borgerne får bad på de aftalte dage og tidspunkter og, hvis borgerne får lyst til bad på et andet tidspunkt, er personalet fleksible. Personalet supplerer med, at borgernes tilfredshed vurderes ud fra borgernes kropssprog, mimik, kendskab samt samtaler med den enkelte borger.</p> <p>Personalet oplyser, at de sikrer løbende dokumentation af observationer således, at borgerne til enhver tid får den hjælp, der er behov for.</p> <p>Personalet oplyser, at de er meget opmærksomme på, at de tilgår den enkelte borger etisk og forsvarligt under udførelsen af den personlige pleje.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne giver udtryk for, at de føler sig velsoigneret og veltilpas i hverdagen. Endvidere bidrager den samlede hjælp til, at borgerne bevarer deres værdighed, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne tilbydes forskellige hjælpemidler ved behov.</p>
<p>Kost og måltider (SEL §83)</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Personalet oplyser, at de ikke har kendskab til <i>"Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune."</i></p> <p>Personalet oplyser, at borgerne giver udtryk for, at være tilfredse med maden, som smager godt, dufter godt og serveres flot. Derudover vurderes det, via borgernes kropssprog og mimik, om borgerne er tilfredse, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at der i den ene afdeling ikke er borgere, på nuværende tidspunkt, der har brug for hjælp under måltiderne. I den anden afdeling er der, på nuværende tidspunkt, nogle borgere, der har brug for hjælp til udskæring, hvorfor der altid er personale tilstede. Derudover sidder en borger afskærmet og har fast måltidsvært siddende hos sig. Dette for, at sikre både pågældende borger og øvrige borgers værdighed under måltiderne, tilføjer personalet.</p>

		<p>Personalet oplyser, at borgerne inddrages i flere forskellige opgaver, f.eks. skrælle kartofler, dække bord, folde servietter m.v.</p> <p>Personalet oplyser, at der sikres en målrettet ernæringsindsats for alle borgere. Herunder vejes borgere f.eks. dagligt, ugentligt eller månedligt ved vurderet behov. Endvidere udarbejdes ernæringscreening ved indflytning og efterfølgende løbende, med mindre borgerne har fravalgt ernæringscreening, tilføjer medarbejderne.</p> <p>Personalet oplyser, at de altid inddrager relevante samarbejdsparter, når der vurderes et behov herfor.</p> <p>Personalet oplyser, at alle borgere er medinddraget i valg af retter. Hvis der eksempelvis serveres fisk og der er borgere, der ikke kan lide retten, tilbydes anden ret den pågældende dag, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at borgerne tilbydes flere forskellige varianter af drikke til alle måltider og om søndag tilbydes der desuden vin, sodavand og øl.</p>
<p>Aktiviteter og samvær</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Personalet oplyser, at der ikke er kendskab til <i>"Strategi for Aktivitetstilbud på Plejecenter"</i> i personalegruppen.</p> <p>STS+ er bekendt med, at strategien endnu ikke er helt færdig, jf. Vejen Kommune, hvilket har betydning for hele personalegruppens manglende viden herom.</p> <p>Personalet oplyser, at der tilbydes flere forskellige aktiviteter, f.eks. gymnastik, gudstjeneste, sang, besøgshunde, stige golf, dans samt <i>"skubbere"</i>, der kommer og går ture med borgere, der gerne vil det.</p> <p>Personalet oplyser, at aktivitetsmedarbejderne har borgerne med på forskellige busture. Derudover er aktivitetsmedarbejderne opmærksomme på, at aktiviteterne tilpasses borgernes ønsker og behov, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at den samlede hjælp til borgerne samt de aktiviteter der tilbydes er medvirkende til, at borgerne bevarer en god livskvalitet og sundhed. Det er det borgerne giver udtryk for, tilføjer personalet. Yderligere er inddragelsen af borgerne i de delopgaver den enkelte borger magter, samt træning med fysioterapeut, ligeledes en positiv faktor set i forhold til, at borgerne vedligeholder deres fysiske og</p>

		<p>psykiske funktionsniveau længst muligt, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at der er et velfungerende samarbejde mellem aktivitetsmedarbejderne og sundhedspersonalet. F.eks. noterer aktivitetsmedarbejderne ind i Sekoia, hvornår den enkelte borger skal være klar om morgenen, grundet deltagelse i aktivitet.</p> <p>Personalet oplyser desuden, at de motiverer borgerne til, at indgå i forskellige aktiviteter og personalet er opmærksomme på, at nogle borgere først spørges lige inden en aktivitet påbegyndes, grundet hukommelsesproblematikker.</p>
Trivsel	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Personalet oplyser, at borgerne giver udtryk for, at de trives med at bo i plejecentret. Borgerne er herre i eget hus og personalet respekterer altid borgernes egne valg, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at den samlede hjælp og støtte i hverdagen bidrager til, at borgerne trives og bevarer deres livskvalitet.</p> <p>Personalet oplyser, at der er en god stemning og tone mellem borgere og mellem personalet og borgere.</p> <p>Personalet oplyser, at 2 borgere spiser i egen bolig og øvrige borgere spiser i fællesstuerne.</p> <p>Personalet oplyser, at der er et velfungerende samarbejde mellem borgere, pårørende og plejecentret. Såfremt der opstår problematikker i samarbejdet, indkaldes der til et dialogmøde.</p>
Dokumentation	I høj grad tilfredsstillende	<p>Personalet oplyser, at alle borgere gennemgås hver 3. måned, eller tidligere ved behov, og hvis der vurderes behov for ændringer, opdateres den enkelte borgers Tilstandshjul med tilhørende beskrivelser i Nexus. Beskrivelserne uddybes i Sekoia, hvor de fremgår af den daglige opgaveplan.</p> <p>Personalet oplyser, at der videndeles via Triagemøder hver 14. dag, hvor personalet, sygeplejerske, centerleder og aktivitetsmedarbejdere deltager. Der er i den forbindelse fokus på de borgere, der er vurderet i gul/rød zone. Der er desuden daglig overlap eftermiddag/aften og om morgenen har social og sundhedsassistent ansvar for, at gennemgå alle borgere og efterfølgende give det øvrige personale en</p>

		<p>mundtlig overlevering. Efterfølgende gennemgås dagens opgaveplaner i Sekoia på alle borgere og personalet fordeles. Personalet tilføjer, at opgaverne registreres og afkrydses i Sekoia, når opgaven er udført.</p> <p>Personalet oplyser, at de sikrer og har ansvaret for, at observationer dokumenteres i Nexus, f.eks. hvis en borger er meget sengeliggende på dagen, grundet mange smerter, dokumenteres dette.</p> <p>Personalet oplyser, at der foretages ernæringscreening ved indflytning og løbende ved behov, med mindre borger fravælger. Såfremt borger fravælger dokumenteres det i Nexus.</p> <p>Stikprøve 1:</p> <ul style="list-style-type: none">• Visitering fremgår af Tilstandshjul med tilhørende korte beskrivelser• Ernæringscreening kan ikke fremvises og der er ikke registreret et fravalg fra borger• Opgaver formiddag: morgenmedicin, rengøring, tjek badeværelse, middagsmedicin – alle opgaver er registreret udført i Sekoia• Der er dokumenteret observation den 10.11.2021 og der er handlet herpå <p>Stikprøve 2:</p> <ul style="list-style-type: none">• Visitering fremgår af Tilstandshjul med tilhørende korte beskrivelser• Ernæringscreening kan ikke fremvises og der er ikke registreret et fravalg fra borger• Opgaver formiddag: Pædagogisk dag, GPS, medicinindtag, demensplaster, gåtur med uddybende beskrivelse, aktiviteter i form af hjælp til borddækning, måltid – alle opgaver er registreret udført i Sekoia <p>Personalet oplyser, i forbindelse med fremvisning af dokumentation, at det kan være svært, at finde ernæringscreening i Nexus, både grundet manglende søgemulighed samt det, at personalet kan have glemt at give dokumentet et Tags.</p>
--	--	---

Pårørendes bedømmelse af kvaliteten

Indikator	Bedømmelse	
Den praktiske hjælp (SEL §§ 83,83 a)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser, at borger har rengøring hver 3. uge samt daglig rengøring af f.eks. toilet og håndvask. Borger giver udtryk for, at være tilfreds med hjælpen, tilføjer pårørende.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger inddrages i de praktiske delopgaver, der er mulige for borger at udføre.</p> <p>Pårørende oplyser, at plejecentrets og pårørendes samlede hjælp bidrager til, at borgers værdighed bevares. Pårørende tilføjer, at aftaler som hovedregel overholdes.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at borger og pårørende har været fuldt ud tilfredse med den hjælp, som borger har modtaget. Borger blev altid inddraget i forskellige delopgaver, både praktisk og plejeopgaver, hvilket har betydet rigtig meget for borger.</p>
De personlige opgaver og plejen (SEL §§ 83,83 a)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser, at borger får bad 1 gang ugentligt og de øvrige dage, vasker borger sig selv. Indimellem får borger ekstra hjælp til nedre hygiejne på grund af tarmproblemer. Derudover får borger lidt hjælp til, at klæde sig på. Borger er altid pæn og ren i tøjet, tilføjer pårørende.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger føler sig velsoigneret og veltilpas i hverdagen, hvilket bidrager til, at borger bevarer sin værdighed.</p> <p>Pårørende tilføjer, at aftaler som hovedregel overholdes.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at borger og pårørende har været fuldt ud tilfreds med hjælpen, som borger har modtaget. Pårørende supplerer med, at personalet altid havde god tid til, at hjælpe og støtte op omkring borger. Borger blev altid inddraget i forskellige delopgaver, både de praktiske og plejeopgaverne, hvilket har betydet rigtig meget for borger.</p>
Kost og måltider (SEL §83)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser, at borger forbereder alle sine måltider selv. Borger tilkøber 4 retter om ugen, som udvælges i samarbejde med personalet. Borger spiser alle sine måltider i egen bolig og har ikke brug for måltidsstøtte.</p>

		<p>Pårørende tilføjer, at borger ønsker at indtage sine måltider i egen bolig, hvilket respekteres af personalet.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger er tilfreds med den mad borger tilkøber.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger ikke har brug for særlige kostbehov.</p>
Aktivitet og samvær	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser, at borger kun ønsker at deltage i aktiviteter, når der er tale om sang og musik. Personalet forsøger at motivere borger til deltagelse i flere af de forskellige aktiviteter plejecentret tilbyder. Indimellem laver personalet en aktivitet sammen med borger i egen lejlighed, såfremt borger ønsker det. Personalet respekterer borgers valg, tilføjer pårørende.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger ikke deltager i fællesskaber, da borger aldrig har haft et behov for socialt samvær med andre.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger dagligt går små ture, hvilket er godt for borgers sundhed og livskvalitet.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at borger deltog i flere forskellige aktiviteter frem til en måned før borger afgik ved døden. Borger var blandet andet glad for at deltage i gymnastik, sang, dans og køreture.</p>
Trivsel	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser, at borgers trivsel påvirkes i positiv retning når personale, hver formiddag giver sig tid til, at snakke med borger. Borger nyder disse samtaler, tilføjer pårørende.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger er livstræt og giver udtryk for, at dagene er lange og kedelige. Pårørende tilføjer, at den samlede hjælp og støtte i hverdagen øger borgers livskvalitet.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger har forskellige hjælpemidler, der eksempelvis giver borger mulighed for, at få læst klokkeslæt højt. Borger har høre- og synsnedsættelse, hvorfor hjælpemidler højner borgers trivsel i hverdagen.</p> <p>Pårørende oplyser, at stemningen på plejecentret er god. Personalet er imødekommende, venlige og hjælpsomme og der anvendes en god humor. Pårørende tilføjer, at vedkommende ikke oplever</p>

		<p>fællesskabet, da pårørende og borger altid opholder sig borgers bolig.</p> <p>Pårørende oplyser, at der er et velfungerende samarbejde mellem plejecentret, pårørende og borger. Pårørende føler sig altid velkommen på plejecentret.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at det påvirkede borgers trivsel positivt, at borger boede i demensafdelingen, hvor der kun var 8 borgere i alt. Personalet var altid venlige, imødekommende og der var et velfungerende samarbejde med plejecentret. På dødsdagen indkaldte plejecentret ekstra personale, så borgers kontaktpersoner kunne være til stede i borgers bolig. Det betød meget for pårørende og borger. Borger trives rigtig godt i den periode borger var på plejecentret, tilføjer pårørende.</p>
--	--	--

Observationer		
Indikator	Bedømmelse	
Observation – Måltid	I høj grad tilfredsstillende	<p>Margueritten kl. 11.45 – 12.05</p> <p>4 borgere + 2 personale ved bordet. Senere kommer der yderligere 2 personale og sætter sig ved samme bord.</p> <p>3 borgere og personale har løbende dialog. 1 borger makes, mens borger siger lyde. Personale taler stille og roligt til borger. Personale er opmærksom på, at borger ikke makes for hurtigt samt tilbyder løbende drikke til borger. Personale er opmærksom på, at borger spilder mad ned i skød og får derfor et forklæde på. Ligeledes er personale opmærksom på, løbende at aftørre borgers mund i serviet. Borger er placeret, ved bordet, så borgers ansigt vender i retning af køkkenelementer og ikke mod de øvrige personer ved bordet.</p> <p>Al personale er imødekommende, venlig og har fokus på borgernes behov. Der tilbydes løbende mere mad, drikke og hjælp, hvis behov herfor.</p> <p>1 personale kommer ind i lokalet, stiller sig ved køkkenbord og skriver - ingen form for verbal kommunikation til/med de øvrige ved ankomst. Senere sætter pågældende sig ved bordet og indgår i dialogen med både borgere og personale.</p>

Observation - Aktivitet		Ingen aktiviteter den pågældende formiddag, grundet fælles tur til sommerhus