

Socialtilsyn Syd⁺

Vejen Kommune

Plejecenteret Blomsterengen

Anmeldt tilsyn, rapport

Tilsynsbesøget er aflagt den 25. oktober 2018 kl. 10-16.00

Rapporten er udarbejdet af: Lone Lundsgaard Rasmussen
Socialtilsyn Syd+
Lindevej 5A
5750 Ringe

Rapport vedrørende anmeldt tilsynsbesøg

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af plejecenteret ud fra den tilsynsmodel, som Vejen Kommune har besluttet jf. gældende tilsynspolitik.

Rapporten er blevet til på baggrund af interview, observationer og vurdering i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en) samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Områdeleder, Centerleder, gruppeleder (hvis der er en), samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

2. Oplysninger om datakilder

| | |
|-----------------------------------|---|
| Interviewet under tilsynet | Borgere: 3 Medarbejdere: 3 Pårørende: 4 Ledelse: <i>Centerleder og gruppeleder</i> |
| Observation | Der er udført observation i forbindelse med frokost i fællesrummet. Ved det bord hvor Socialtilsynet sad, deltog der 7 borgere og to medarbejdere. Efterfølgende på besøg i Margueritten til kaffe og kage, hvor der deltog 4 borgere og tre medarbejdere. Socialtilsynet observerer, at Plejecentret Blomsterengen udviser en stille og rolig atmosfære under hele besøget. Socialtilsynet færdes over hele huset, samt de tilhørende fællesarealer, herunder Atriumgården og fællesrummet. Socialtilsynet observerer under fællesspisningen, at den foregår med god verbal og fysisk støtte til borgerne og der er et godt samspil mellem borgerne og medarbejderne, præget af humor og gode relationer. På Margueritten observeres desuden en konfliktnedtrappende og beroligende tilgang til borgerne, herunder medarbejdere der udviser stort kendskab til borgernes behov og agerer samstemmende i tilgang og metode. Medarbejderne taler med og til borgerne på en rolig, etisk og forsvarlig facon. |
| Eventuelt andet | Tilsynspolitik, ved hjælp efter servicelovens § 83, Vejen kommune |

| | |
|------------------|--|
| materiale | 2018 Værdighedspolitik, Vejen kommune 2016 Pårørendepolitik, Vejen kommunes 2014 Det gode hverdagsliv på plejecentrene/ Den røde tråd. Vejen kommune 2017. |
|------------------|--|

Samlet vurdering

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Blomsterengen leverer den personlig pleje og omsorg, med udgangspunktet i borgernes livshistorier, og individuelle behov. Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejderne har en god forståelse og et godt kendskab til den enkelte borger og tilpasser plejen efter borgerens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at hjælpen leveres med udgangspunkt i værdighedspolitikken. Medarbejderne har fokus på, at løse kerneopgaven ud fra det gode hverdagsliv og med udgangspunkt i den enkelte borger.

Plejecenteret Blomsterengen har meget fokus på, at det så vidt det er muligt, er Plejecenteret der tilpasser sig borgerne fremfor omvendt.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Blomsterengen kontinuerligt arbejder med at tilpasse støtten, og dokumenterer dette i dokumentationssystemerne.

Socialtilsyn Syd vurderer at, Plejecenteret Blomsterengen leverer praktisk hjælp til den enkelte borger, og tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsyn Syd vurderer ligeledes, at tilbuddet medinddrager den enkelte borger i forhold til opgaver omkring praktisk hjælp. Borgerne inddrages i hele – eller delprocesser i forhold til borgerens ønske og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Blomsterengen i meget høj grad inddrager velfærdsteknologiske hjælpemidler ud fra den enkelte borgers behov, både i forhold til pleje og omsorg, samt praktisk hjælp.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Blomsterengen er i proces i forhold til at implementere "Den røde tråd". På nuværende tidspunkt er der mest fokus på processen forud for indflytning og i mindre grad opfølgning. Plejecenteret Blomsterengen afholder i mindre grad opfølgningssmøder, som beskrevet i " Den røde tråd". Der sker dog i høj grad kontinuerlig opfølgning både med borgere og pårørende.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Blomsterengen i meget høj grad har fokus på borgernes ernæringstilstand, samt inddrager relevante data i vurderingen af den enkelt borgers ernæringstilstand. Der sker kontinuerlig opfølgning, tilpasning og dokumentation. Alle medarbejdere har således været på kursus i ernæringsscreening og der viden deles på området.

Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne inddrages i måltidsfællesskaber i det omfang de har behov og ønsker herfor. Plejecenteret Blomsterengen har fokus på, at medinddrage den enkelte

borger og tilpasse rammerne omkring måltider. Der arbejdes med måltidsværter og der er nærværende medarbejdere tilstede under måltiderne. Socialtilsyn Syd vurderer, at den enkelte borger er selvbestemmende i forhold til hvor måltiderne skal forgå.

Socialtilsyn Syd vurderer yderligere, at den enkelte borger i høj grad har selv-og medbestemmelse i forhold til det enkelte måltid. Der er stor tilfredshed på Plejecenteret Blomsterengen og der er mange muligheder for den enkelte borger, i forhold til den kost der tilbydes. Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Blomsterengen i høj grad er medvirkende til formidling af viden om Vejen Kommunes tilbud om kost og ernæring.

Socialtilsyn Syd vurderer, at pårørende i meget høj grad er involveret i deres pårørendes hverdag på Plejecenteret Blomsterengen. Ligeledes vurderes det, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den måde hvorpå der er kontakt til pårørende og hvordan Plejecenteret Blomsterengen løser opgaven omkring formidling og praktiske informationer.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Blomsterengen har meget kontakt med pårørende og forsøger at tilpasse dialogen med pårørende. Senest har der været afholdt information vedrørende Sekoja skærme, med god effekt.

Socialtilsyn Syd vurderer at, Plejecenter Blomsterengen har fokus på, at skabe klare rammer i forhold til dialog med pårørende omkring aftaler og praktiske opgaver. Borgere, pårørende og medarbejdere oplever som udgangspunkt, at der er en god, tone og at samarbejdet er i en god dialog. De pårørende inddrages på Plejecenteret Blomsterengen i det omfang borgerne og de enkelte pårørende har lyst og behov herfor.

Plejecenteret Blomsterengen har fokus på, hvordan der arbejdes med dialog, hvis samarbejdet bliver vanskeligt og dette afspejler sig i praksis.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Blomsterengen har et meget varieret udbud af aktiviteter som afholdes dels af frivillige og dels af medarbejdere. Aktiviteterne afspejler borgernes ønsker og formåen. Aktiviteterne afspejler at Plejecenteret Blomsterengen har sine rødder i et kendt lokalmiljø og er et plejecenter hvor der er meget aktivitet, mange muligheder for socialt samvær med andre borgere, frivillige og ved aktiviteter.

Socialtilsyn Syd vurderer endelig, at Plejecenteret Blomsterengen danner rammen om et hjemligt plejecenter med hyggelige rammer. Plejecenteret Blomsterengens borgere har gode muligheder for individuel livsførelse og aktiviteter i fællesarealer og som udgangspunkt vurderes de fysiske rammer, at understøtte borgernes mulighed for det aktive liv.

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Syd vurderer at, Plejecenteret Blomsterengen med fordel kan øge kvaliteten af samarbejdet med pårørende igennem øget fokus på opfølgning og inddragelse efter indflytningsmøde. Dette kan med fordel ske igennem øget fokus på " Den røde tråd".

Bedømmelse og vurdering af kvalitet

'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

| Tema 1 | Pleje |
|--|-------|
| <p>Temavurdering:</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Blomsterengen i meget høj grad imødekommer borgernes individuelle behov og ønsker i forhold til personlig pleje.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer at borgerne er inddraget i tilrettelæggelse af pleje, sammenholdt med at Plejecenteret Blomsterengen har fokus på i videst muligt omfang, at inddrage borgernes livshistorie "Her er mit liv".</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Blomsterengen inddrager relevant viden, samt at borgerne bliver mødt og hørt i forhold til deres ønsker og præferencer.</p> <p>Plejecenteret Blomsterengen er i proces i forhold til " Den røde tråd". På sigt vil det i endnu højere grad skabe kvalitetssikring og inddragelse af pårørende i forhold til eksempelvis opfølgingsmøder.</p> | |

| Indikator | Bedømmelse | |
|--|--|--|
| <p>1. Den personlige hjælp og pleje (SEL §83) opleves ensartet, individuelt, baseret på oplysninger om borgerens livshistorie, vaner, og præferencer.</p> | <p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p> | <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne ved hvordan den personlige pleje skal tilrettelægges. De adspurgte borgere oplyser, at de kan mange ting selv og derfor i mindre grad har behov for støtte til personlig pleje og omsorg.</p> <p>Borger oplyser, at medarbejderne er søde og citat: "Til at snakke med, hvis jeg har brug for mere hjælp".</p> <p>Medarbejderne fortæller, at borgernes livshistorie i videst mulige omfang inddrages i tilrettelæggelsen af den daglige pleje og omsorg, og at der kan være særligt fokus på brug af livshistorien, hos de borgere der ikke kan sætte ord på ønsker og præferencer.</p> <p>Medarbejderne oplyser endvidere, at borgernes ønsker er meget tydelige i handleanvisninger. Derudover tilrettes handleanvisninger i Nexus, hver gang der sker en forandring i støtten, eller hvordan den enkelte</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | | <p>borger skal støttes. Døgnrytmeplanerne kan i perioder justeres jævnlige i forhold til borgernes ændrede behov for personlig hjælp og pleje.</p> <p>Pårørende oplyser, at der er udarbejdet livshistorier på deres pårørende og at de har været inddraget i dette arbejde. Pårørende giver udtryk for, specielt i forhold til egen pårørende med demens, er det et nyttigt redskab for medarbejderne når de skal tale med hendes pårørende.</p> <p>Pårørende oplyser, at de ikke er inddraget i personlig pleje og tilrettelæggelsen af den, men at de f.eks godt kan hjælpe pårørende på toilet under deres besøg, hvis deres pårørende beder om det.</p> <p>Ledelsen oplyser, at Plejecenteret Blomsterengen arbejder med at skabe kontinuitet i indsatsen igennem strukturerede tilgange og vidensdeling, herunder at kvalitetsstandarderne sammen med de gældende politikker, er rammesættende for udførelsen af den personlige pleje og omsorg. Ledelsen fortæller ligeledes at Plejecenteret Blomsterengen løbende har medarbejdere på kursus. F.eks "demenskursus" og "Fra truet til udfordret" og der viden deles.</p> |
| <p>2. Plejen er individuelt tilpasset, og der udvises forståelse for borgerens ønsker, ressourcer og præferencer.</p> | <p>I meget høj grad tilfredsstillende</p> | <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de ikke har behov for hjælp til personlig pleje, men oplever generelt, at den er individuelt tilpasset.</p> <p>Borger beskriver, citat: <i>"Jeg er blevet mere usikker på benene og er bange for at falde, så jeg har fået en badestol. Den er jeg glad for og kan selv bade – det betyder meget for mig"</i>.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er opmærksomhed på værdighedspolitikken, f.eks at en borger gerne vil se pæn ud, både set i forhold til pleje og beklædning. Ligeledes er der fokus på, at plejen er individuelt tilpasset, citat: <i>"Der er store individuelle forskelle – f.eks har vi en borger, som ikke vil have plejen udført af mandlige medarbejdere. Dette respekterer vi og indretter således, at borgerens ønsker opfyldes"</i>.</p> <p>Medarbejderne beskriver ligeledes, at de har fokus på at borgerne som udgangspunkt giver følgeskab og er</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | | <p>motiverede for deres pleje, citat: <i>"Nogle gange er det godt at gå et øjeblik, for derefter at vende tilbage og f.eks foreslå bad igen og så vil borger gerne"</i>.</p> <p>Pårørende beskriver at de oplever, at medarbejderne i meget høj grad forsøger at udføre den personlig pleje og omsorg, ud fra en forståelse omkring den enkelte borger. Ligeledes oplever pårørende, at medarbejderne tager hensyn til borgernes ønsker og behov i forhold til pleje. Pårørende oplever, i mindre grad at blive inddraget i tilrettelæggelsen og udførelsen af plejen, citat: <i>"Det er dygtige medarbejdere, der ved hvad og hvordan det skal gøres"</i>.</p> <p>Ledelsen oplyser, at Plejecenteret Blomsterengens rammer for, hvornår plejen skal foregå er defineret i kvalitetsstandarderne, og som udgangspunkt foregår det i dagtimerne, men at der ligeledes er en individuel tilgang. Ønsker en borger, at have rengøring om aftenen grundet at borger skal noget, så kan vi også levere dette. Der kan være enkelte steder i huset hvor der i mindre grad kan ske inddragelse af borgere.</p> |
| <p>3.Der er fokus på borgernes værdighed i levering af den personlige pleje og borgerne oplever at blive mødt og hørt.</p> | <p>I meget høj grad tilfredsstillende</p> | <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne har respekt for den enkelte, citat: <i>"Medarbejderne er flinke alle sammen"</i>.</p> <p>Borgerne oplyser samstemmende, at de oplever at blive mødt og hørt på en god måde af medarbejderne og det er med en individuel tilgang. Borgerne fortæller ligeledes, at deres kontaktperson kigger ind hver formiddag, hilser på og afleverer avisen samtidig med en lille snak.</p> <p>En borger fortæller, citat; <i>" Enkelte medarbejdere kan have svært ved at respekterer mine grænser, f.eks ved oprydning. Så siger jeg det til dem, eller kan finde på at smide dem ud. Jeg får dog altid en snak med dem bagefter, hvis jeg har opført mig uforskammet"</i>.</p> <p>Medarbejdere fortæller, at der i meget høj grad er fokus på borgernes værdighed i den personlige pleje og der arbejdes meget med, at borgerne føler sig hørt. Medarbejderne beskriver følgende eksempel, citat: <i>Jeg</i></p> |

| | | |
|---|------------------------------|--|
| | | <p>har f. eks en borger, hvor jeg altid tager min vest af inden jeg går ind til ham. Borger kan reagerer kraftigt og være afvisende, hvis jeg har min vest på, da borger føler den skaber afstand og kan være et magtsymbol". Medarbejderne beskriver ligeledes at der er fokus på borgernes livshistorie i "Her er mit liv". Ud over dette udvises der også en stor respekt for, at det er borgernes hjem.</p> <p>Medarbejderne giver endvidere udtryk for, at der i det daglige arbejde er meget fokus på, at løse opgaven med udgangspunkt i det gode hverdagsliv, og at det sker på en måde der imødekommer borgerne. Medarbejderne har fokus på, at støtte borgerne ud fra deres ønsker og på en værdig måde.</p> <p>Pårørende oplyser at de oplever, at medarbejderne er meget professionelle, imødekommende og i overvejende grad udviser stort kendskab til deres pårørendes. Det er individuelt hvor meget kontakt de enkelte pårørende har til medarbejderne og hvad de har kendskab til, da det er afhængigt af hvad tid på dagen de som pårørende er på besøg, og hvilke opgaver der løses i det tidsrum. Pårørende oplever, at medarbejderne har forståelse for, at skabe ro omkring borgerne og de oplever som pårørende, at være trygge ved den støtte deres pårørende modtager.</p> <p>Ledelsen oplyser at det er oplevelsen, at medarbejderne arbejder ud fra begreberne i værdighedspolitikken. Ledelsen oplyser ligeledes, at der er fokus på i medarbejdergruppen, at borgerne har mange forskellige medarbejdere omkring sig og at der kan være forskellige måder, at løse de praktiske opgaver på.</p> |
| <p>4. Det gode hverdagsliv er afspejlet i borgernes ophold med udgangspunkt i den "røde tråd".</p> | <p>I middel grad opfyldt</p> | <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Ingen af borgerne kan erindre, at de har deltaget i opfølgingsmøder, eller at de drøfter støtten med deres kontaktperson.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at "Den røde tråd" følges frem til indflytning og der afholdes indflytningsmøde. Plejecenteret Blomsterengen er i proces i forhold til at skabe kontinuerlig opfølgning. På nuværende tidspunkt</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>afholdes der ikke kontinuerligt årlige opfølgningssamtaler, oplyser medarbejderne.</p> <p>Pårørende giver udtryk for at de kan mangle, at der sker løbende opfølgning, eksempelvis ved opfølgningsmøder. Pårørende giver ligeledes udtryk for, at oplevelserne i forhold til indflytningsmøder har været virkelig gode. Plejecenteret Blomsterengen arbejder med en fast kontaktperson til hver enkelt borger.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er kommet fokus på, at Plejecenteret Blomsterengen arbejder med "Den røde tråd" og der er sat tiltag i gang, der skal understøtte dette. Det er hensigten, at der skal ske opfølgning ved behov, men minimum en gang om året. Ledelsen er ligeledes opmærksomme på, at der i Nexus kan arbejdes med advis omkring opfølgningsmøder så der også ad den vej kan sikres at "Den røde tråd" følges.</p> |
| <p>5. Velfærds teknologiske hjælpemidler inddrages i borgernes pleje.</p> | <p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p> | <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne kommer med gode eksempler på hvordan teknologiske hjælpemidler inddrages i hverdagen. F. eks Carendostolen, som inddrages der hvor det er relevant og ud fra borgernes ønske. Medarbejderne fortæller, at der pt. ikke er borgere der benytter carendostolen, men at de ser den og øvrige teknologiske hjælpemidler som et godt supplement til den øvrige pleje og omsorg.</p> <p>Pårørende oplyser, at de ikke er bekendte med hvilken type nye teknologiske hjælpemidler der anvendes på Plejecenteret Blomsterengen. En enkelt pårørende bemærker, at hendes pårørende benytter lift og kørestol og dette har medarbejderne og borger god gavn af. Pårørendes oplevelse er, at medarbejderne er gode til støtte borgerne ved nye ting.</p> <p>Ledelsen oplyser at Plejecenteret Blomsterengen i meget høj grad inddrager hjælpemidler, der hvor det giver mening for borger og hvor medarbejderne finder der er behov. Der har for nylig været afprøvet en "Sleep Tracker" med gode resultater for at få et billede af borgerens søvnrytme.</p> |

| Tema 2 | Praktisk hjælp |
|--|----------------|
| <p>Temavurdering:</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Blomsterengen i meget høj grad leverer alle ydelser i forhold til praktisk hjælp på individuelle vurderinger og medinddragelse og hvor det er relevant for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i nogen grad har et ønske om medinddragelse og i nogen eller høj grad ønsker at bidrage til eksempelvis rengøring og tøjvask.</p> | |

| | Bedømmelse | |
|--|------------------------------------|--|
| 1. Centeret arbejder ud fra aktuel døgnrytmeplan med kontinuerlig tilpasning af ydelse med udgangspunkt i løbende opfølgning. | I meget høj grad tilfredsstillende | <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de får hjælp til at de løse de praktiske opgaver de ikke selv kan. Alle adspurgte borgere er dog i væsentlig grad selvhjulpne og kan udføre mange praktiske opgaver selvstændigt. De giver udtryk for, at være glade for måden som støtten udføres på. Borger fortæller, citat: <i>"Jeg har fået tilkaldealarm, så jeg kan tilkalde hjælp hvis jeg falder og skal have hjælp til at komme op – Det giver mig stor tryghed, at jeg ikke ligger og bliver kold"</i>.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne giver udtryk for, at der sker kontinuerlig tilpasning af borgernes støtte. Støtten er beskrevet og der sker løbende dokumentation. Medarbejderne oplyser, at opgaverne omkring praktisk hjælp fremgår af døgnrytmeplanen og der er løbende opfølgning herpå. Det er kontaktpersonens ansvar. Medarbejderne oplyser ligeledes, at døgnrytmeplanen for nogle borgere kan justeres jævnlige, således at ydelsen til den enkelte borger hele tiden er forsøgt tilpasset.</p> <p>Den løbende opfølgning, er blandt andet den daglige faglige sparring og via personale møder.</p> <p>Pårørende oplever, at der sker løbende tilpasning af støtten til deres pårørende hvis dette er nødvendigt og de bliver kontaktet såfremt de skal inddrages.</p> |
| 2. Den praktiske hjælp | I meget høj grad | I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: |

| | | |
|--|--|--|
| <p>(SEL §83) opleves ensartet, individuelt, baseret på oplysninger om borgerens livshistorie, vaner, og præferencer.</p> | <p>tilfredsstillende.</p> | <p>Borgerne giver udtryk for, at hjælpen er tilpasset deres behov. Hovedparten af de adspurgte borgere er meget selvstændige og klarer rengøring, tøjvask, strygning, vinduespudsning indvendigt, m.m. selv. De får begge hjælp til gulvvask og udvendig vinduespudsning. En anden borger oplyser, citat: <i>" De forsøger indimellem at give mig en støveklud, så jeg kan hjælpe med rengøringen, men det har jeg ikke specielt lyst til"</i>.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne inddrages i det omfang det kan lade sig gøre. Der er forskel på graden af støtte eksempelvis er der borgere der selv vasker tøj og klarer mange ting omkring rengøring, eller tømmer skraldespand og klarer opvasken, mens andre borgere har behov for væsentligt mere støtte. Der er derfor en varierende grad af støtte og dette viden deles i døgnrytmeplanen.</p> <p>Pårørende oplyser, at de støtter deres pårørende i enkelte opgaver i forhold til praktisk hjælp. Det er delvist fordi de gerne selv vil og delvist fordi de gerne vil hjælpe deres pårørende. Pårørende oplever ikke det er nødvendigt, at de yder praktisk hjælp til deres pårørende.</p> |
| <p>3. Borgerne kan bidrage og medinddrages i den praktisk hjælp. Der er fokus på borgernes værdighed i levering af den praktiske hjælp.</p> | <p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p> | <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de kan inddrages i forskellige opgaver. Der er meget forskel på, hvad de adspurgte borgere kan og vil inddrages i. En borger udtrykker det således, citat: <i>" Jeg skal have tiden til at gå med noget og jeg kan godt lide det – og man skal jo gøre det man selv kan"</i>.</p> <p>En anden borger fortæller, citat: <i>" Har for nylig fået en badebænk, da jeg er blevet mere usikker på benene. Nu kan jeg tage bad igen uden bekymringer. Man skal jo gøre det, man selv kan"</i>.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de medinddrager borgerne der hvor det er muligt. Eventuelt ved delopgaver, eller ved ekstra støtte. Socialtilsynet observerer således under frokosten, at medarbejderne arbejder med såvel værdighed som inddragelse og inddrager borgerne hele tiden i små praktiske opgaver omkring måltidet. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne har et godt</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>kendskab til, hvilke borgere der har behov for støtte i forskellige situationer.</p> <p>Samtidigt er der ligeledes nogle borgere, der hverken har ønske om eller mulighed for inddragelse i væsentligt grad. Der er fokus på, at det er andre elementer der er mere væsentlige for den enkelte borger.</p> <p>Ledelsen oplyser, at Plejecenteret Blomsterengen i meget høj grad har fokus på at inddrage borgerne i delprocesser omkring den praktiske hjælp, der hvor det er muligt.</p> <p>Pårørende oplever, at deres pårørende bliver inddraget i det omfang det er muligt, men at for nogle pårørende, er det i mindre grad og meget afhængigt af deres dagsform. Pårørende oplever, at støtten gives på en god måde og med udgangspunkt i deres pårørende.</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|-------------------------------|--|
| Tema 3 | Madservice og ernæring | |
| <p>Temavurdering</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at Plejecenteret Blomsterengen i meget høj grad har relevant viden om ernæring og de enkelte borgeres ernæringstilstand. Det er et kontinuerligt fokusområde for ledelse og medarbejdere og dette afspejles i dokumentationen og opgaveløsningen omkring den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne i meget høj grad deltager i de måltidsfællesskaber de ønsker. Plejecenteret Blomsterengen bruger måltidsværter og skaber gode hyggelige rammer omkring fællesskaberne eller måltider i egne lejligheder.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne i høj grad har selvbestemmelse og medbestemmelse på valg af kost. Ligeledes vurderes det, at borgerne i meget høj grad, har en god oplevelse af kvalitet og at deres individuelle ønsker og behov imødekommes.</p> | | |

| | Bedømmelse | |
|---|-------------------------------------|--|
| 1. Centeret har tilstrækkeligt viden om og indsigt i den | I meget høj grad tilfredsstillende. | I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Borgerne oplyser, at de får hjælp i forhold til diabetes eller hvis man er meget tynd. En borger fortæller om, at |

| | | |
|--|--|---|
| <p>enkelt borgers ernæringstilstand.</p> | | <p>nogle borgere på plejecenteret eksempelvis får speciel kost. En af de adspurgte borgere har diabetes og her er der også fokus på kosten.</p> <p>Medarbejderne beskriver en god og detaljeret viden om de enkelte borgeres ernæringstilstand. De arbejder med ernæringscreening. Borgerne vejes og der sker løbende opfølgning på målinger. Der kan være kontrolvise vejninger ved både vægtøgning og vægttab. Der sker opfølgning i døgnrytmeplanen og der er meget fokus på hvilke udfordringer de enkelte borgere har. Det kan være småt spisende, diæt, diabetes, m.m.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er retningslinjer i forhold til borgernes ernæring. Vejen kommune er i gang med ernæringsprojekt. Det betyder, at alle medarbejdere har fået 1½ times undervisning i ernæring og ernæringscreening. Alle borgere ernæringscreenses og ved udfald sætter der handlinger i gang. Ved f.eks underernæring og afhængig af graden, inddrages diætisten og sygeplejersken.</p> <p>Ligeledes oplyser ledelsen, at sosu - assistenter har været på ernæringskursus, da det er deres kompetencer som skal bruges mest i forhold til ernæringscreening. Sosu – assistenterne har et tæt samarbejde med sosu – hjælperne, da de også er kontaktpersoner og kender borgeren godt.</p> <p>Ud over dette, bemærker ledelsen, at Vejen kommune har ansat en diætist i 2 årig projektstilling, og ellers samarbejdes der med diætist på sygehuset, ved især de borgere der får sondeernæring.</p> <p>Pårørende oplever, at medarbejderne er rigtig gode til at støtte deres pårørende, hvis der er behov omkring kosten.</p> |
| <p>2. Borgerne deltager i måltidsfællesskaber, i et omfang, der tilgodeser deres ønsker og behov.</p> | <p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p> | <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne fortæller, at de spiser sammen med de andre hvis de har lyst og ellers spiser de i egne boliger. Alle borgere fortæller, at de får god mad. To af de adspurgte borgere spiser som oftest i fællesrummet. Begge borgere vil gerne selskabet og oplever måltiderne som hyggelige. En borger siger, citat; <i>”Vi skal kunne tåle,</i></p> |

| | |
|--|---|
| | <p><i>at folk er forskellige og måske ikke spiser så pænt. Vi sidder ikke altid samme sted, når vi spiser”.</i></p> <p>En anden borger oplyser, at han indimellem spiser aftensmad i cafeen, sammen med sin gode veninde. Ellers spiser han kun i egen bolig.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at borgerne selv bestemmer hvor de vil spise. Ved borgere med demens eller borgere med andre behov, kan medarbejderne støtte i forhold til hvor borgerne sidder og spiser i fællesrummet, f.eks ved bord for sig og lidt på afstand af de øvrige borgere for at skærme og stadig være en del af det sociale fællesskab. Medarbejderne oplyser, at der altid er medarbejdere tilstede ved måltider og der arbejdes med måltidsværter. Måltidsværter kan have forskellige opgaver i forhold til hvilken del af Plejecenteret Blomsterengen de arbejder i. Deres opgave er, at sidde med ved bordet og skabe sociale rammer, samt støtte borgerne ved behov. Der er særligt fokus på hvordan der arbejdes med måltidsfællesskaber på demensafdelingen, da der skal være et roligt miljø omkring borgerne.</p> <p>Ledelsen oplyser at Plejecenteret Blomsterengen i meget høj grad har fokus på, at der er måltidsværter. Der er lavet en funktionsbeskrivelse for måltidsværten i Område Vest (Ældrecenter Blomsterengen, Åparken, og Åstruplund). Ledelse fortæller, at borgerne er forskellige og behovene foranderlige og derfor er der i huset, pt. valgt at der er en måltidsvært til en meget demente kvinde, da hun har brug for en til en.</p> <p>Ledelsen fortæller ligeledes, at der altid er en måltidsvært med ved fællesspisningen i Demens afdelingen og ofte flere, da behovet for støtten altid er der. De borgere der ikke kan være i fællesskabet har en måltidsvært i deres lejlighed. De fleste af borgerne på demens afdelingen kan ikke klare måltidet selv.</p> <p>Pårørende oplever, at der er en god stemning under måltiderne og at de altid er velkommen til at deltage. De pårørende oplyser, at der er medarbejdere tilstede under måltiderne.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerer under to forskellige måltidsfællesskaber – frokost og eftermiddagskaffe - i forskellige afdelinger.</p> |
|--|---|

| | | |
|--|--------------------------------------|--|
| | | <p>Socialtilsynet observerer, at måltiderne sker i en hyggelig atmosfære hvor medarbejderne i meget høj grad agere som måltidsværter. Specielt på Margueritten, hvor medarbejderne sætter rammen og hjælper borgerne, med at navigerer i det sociale fællesskab.</p> <p>Medarbejderne understøtter de borgere der har behov for støtte, set i forhold til at skabe en god stemning og et socialt samvær der tilgodeser borgeren. Medarbejderne har en professionel tilgang og et fagligt fokus omkring måltidsfællesskaber.</p> |
| <p>3. Borgerne har selv- og medbestemmelse på valg af kost.</p> | <p>I høj grad tilfredsstillende.</p> | <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Alle adspurgte borgere giver udtryk for, at være tilfredse med kosten, men at de ikke inddrages i forhold til retter på den enkelte dag. Der lægges menu for 14 dage ad gangen, hvor borgerne kan komme med ønsker til retter. Alle borgere fortæller, at det er varieret og velsmagende kost.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der træffes valg omkring borgernes fælles mad og der kan tages individuelle hensyn. Medarbejderne fortæller ligeledes, at de snakker meget om maden ved måltiderne og her får de også en god fornemmelse af hvad den enkelte borger kan lide. Derudover inddrages borgernes livshistorie. Socialtilsynet observerer ligeledes under frokosten, at medarbejderne sammen med borgerne bringer det sanselige ved måltidet i spil. F. eks samtale omkring minder? Hvordan blev retten serveret? - og hvornår borgerne fik det? Ved særlige højtider? Er det salt eller sødt? m.m. Socialtilsynet bemærker, at borgerne på den måde inddrages i kosten og bidrager til et hyggeligt socialt måltid.</p> <p>Ledelsen oplyser, at Plejecenteret Blomsterengen, så vidt det er muligt, inddrager borgerne i processen omkring udarbejdelse af kostplan. Borgernes livshistorie kan også anvendes, f.eks ved indflytning er det noget vi spørger ind til når der tales livshistorie - evt. livretter og noget man absolut ikke ønsker at spise og aldrig har spist. Dette er pårørende som regel også meget opmærksomme på. Ledelsen fortæller, at de pt. har en borger der ikke kan spise en bestemt slags kød, og ikke har gjort det i mange år, og det bliver der taget hensyn til. Det er ofte medarbejderne som er ved borgerne, der</p> |

| | | |
|---|--------------------------------------|---|
| | | <p>sætter krydserne på bestillings listen i menuen, og de ved hvad borgene kan lide og bestiller ud fra det. Medarbejderne er samtidig meget opmærksomme på, hvor langt borgerne er i deres demens i forhold til om borgeren kan tygge – synke. En funktion som demente ofte mister, når de kommer langt hen i deres demens.</p> <p>Pårørende oplyser, at deres pårørende så vidt det er muligt, bliver inddraget i kosten og at det er varieret kost, med udgangspunkt i borgernes ønsker.</p> |
| <p>4. Centeret har og videreformidler viden om tilbud om kost og ernæring.</p> | <p>I høj grad tilfredsstillende.</p> | <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at det ved de ikke så meget om, men at de generelt er glade og tilfredse omkring de tilbud om kost, der er på Plejecenteret Blomsterengen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med at formidle viden om kost og ernæring.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er retningslinjer i forhold til hvordan Plejecenteret Blomsterengen arbejder med kost og ernæring.</p> <p>Pårørende fortæller, at de ikke ved så meget om det, men heller ikke oplever, at der er behov for yderligere viden.</p> |

| Tema 4 | Pårørende |
|---|-----------|
| <p>Temavurdering</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Blomsterengen i meget høj grad inddrager pårørende i borgernes hverdag i forhold til individuelle ønsker og behov. Der er forskel på graden af inddragelse, men udgangspunktet er borgernes ønske og behov, sammenholdt med de pårørendes ressourcer og ønsker. Plejecenteret Blomsterengen arbejder i høj grad med forventningsafstemning i forhold til aftaler og samarbejdet mellem borgere, pårørende og medarbejdere er velfungerende.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at der er et godt informationsflow mellem Plejecenteret Blomsterengen og de pårørende, som understøtter samarbejdet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Blomsterengen i høj grad understøtter en god dialog</p> | |

mellem borgere, pårørende og medarbejdere. Samarbejdet tager i høj grad udgangspunkt i de pårørende som ressourcer.

| | Bedømmelse | |
|---|------------------------------------|---|
| 1. Inddrages de pårørende i borgernes hverdag. | I meget høj grad tilfredsstillende | <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne fortæller, at deres pårørende inddrages i det omfang det er relevant. Alle borgere giver udtryk for, citat: <i>"At de selv klarer bank og læge og de kan kontakte pårørende, hvis der er behov"</i>.</p> <p>To af borgerne har store familier, hvor både børn, børnebørn og oldebørn ofte kommer forbi. En borger oplyser, at der ikke er så meget familie tilbage og de bor længere væk, så de inddrages ikke så tit i borgerens hverdag.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de i meget høj grad arbejder med at inddrage pårørende på passende vis. Plejecenteret Blomsterengen har fokus på det gode indflytningsmøde, hvor der også arbejdes med at lave forventningsafklaring med pårørende og borgere. Her kan der f.eks aftales hvem der gør hvad og hvordan de pårørende inddrages i hverdagen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der forud for borgerens indflytning er fokus på rammer og aftaler. Herunder samtykkeerklæringer m.m. Der inddrages pårørende i det omfang borgeren ønsker det.</p> <p>Pårørende beskriver i varierende grad, at de er inddraget i hverdagen hos deres pårørende, i det omfang det er relevant og de selv ønsker det. Det kan være forhold omkring sundhed, f.eks vaccination, hvem der gør hvad i forhold til lægebesøg, sygehus m.m.</p> <p>En pårørende oplyser, citat: <i>"Jeg er her flere gange om ugen, nogle dage kun i kort tid, afhængigt af min mors dagsform"</i>. En anden pårørende fortæller, citat: <i>"Vi er tre søskende – og vi har valgt at dele opgaven mellem os. Fx økonomi, praktisk hjælp og sundhed"</i>.</p> <p>En tredje pårørende siger, citat: <i>"Min mor er meget selvstændig og kan mange ting selv endnu. Jeg har dog en forventning om, at vi inddrages på passende"</i></p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p><i>vis, i takt med at det er relevant”.</i></p> <p>Pårørende oplyser ligeledes, at de oplever sig medinddraget i forhold til højtider og der er gode aftaler om hvordan de forskellige arrangementer skal foregå.</p> |
| <p>2. Informationsflowet mellem centeret og pårørende understøtter samarbejdet.</p> | <p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p> | <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplever, at deres pårørende får de beskeder som er relevante. Alle borgere der interviewes kan selv tage kontakt via telefon til deres pårørende.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at pårørende er gode til at give feedback og tage kontakt når de er på besøg hos deres pårørende. Ved pårørende der ikke kommer så ofte eller ikke bor i lokalområdet kan der tages kontakt via telefon eller mail.</p> <p>Ledelsen oplyser, at informationsflowet mellem Plejecenteret Blomsterengen og pårørende er tilpasset den enkelte pårørendes behov og muligheder og skal understøtte samarbejdet omkring borgerne på relevant vis. Ledelsen fortæller, at de f.eks kan ringe til en pårørende der bor langt væk om at sætte lidt tid af til at snakke med leder eller medarbejdere næste gang de kommer forbi. Ledelsen oplyser ligeledes, at der afholdes informationsmøder, senest om indkøring og opsætning af Sekoja skærme, samt de muligheder der er med dette.</p> <p>Pårørende bekræfter ovenstående og oplyser ligeledes, at nyhedsbladet der udkommer tre gange årligt supplerer den information der kommer fra Plejecenteret Blomsterengen. Alle pårørende oplever, at der nem adgang til ledelsen både ved fysisk fremmøde og ved telefon eller mail og så er de meget glade for nyhedsbladet.</p> |
| <p>3. Dialogen mellem borgere, pårørende og medarbejder.</p> | <p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p> | <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne fortæller, at deres pårørende er meget velkomne på Plejecenteret Blomsterengen og at de blive mødt på en venlig og imødekommende måde af medarbejderne. De oplyser, at der er en god tone.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | | <p>Medarbejderne fortæller, at der er en god dialog mellem pårørende og medarbejdere. Citat: <i>"Pårørende forventer nogle gange noget andet end det vi lige kan give. Dette har vi fået meget mere fokus på i indflytningssamtale og med forventningsafklaring"</i>, men som udgangspunkt er dialogen venlig og med afsæt i borgernes trivsel.</p> <p>Ledelsen oplyser ligeledes, at der i meget høj grad er fokus på den gode dialog. Der er ligeledes fokus på, at imødekomme pårørendes ønsker om ekstra samtaler eller andre former for støtte omkring dialogen, hvis dette er påkrævet.</p> <p>Pårørende fortæller, at de har stor tillid til at medarbejderne overholder aftalerne. To af de pårørende, som også er nye i bekendtskabet med plejecentre oplever, at de bliver mødt ordentligt og venligt af medarbejderne. Ligeledes har de gode oplevelser med indflytningssamtalen, som bærer ved ind i samarbejdet omkring deres pårørende. Pårørende oplyser ligeledes, at de er meget trygge når de kører fra tilbuddet. Samtidigt oplyser de, at føle sig velkomne på tilbuddet og at de oplever, at medarbejderne gør alt for deres pårørende så vidt det er muligt.</p> |
| <p>4. Samarbejdet med udgangspunkt i den pårørende som en ressource.</p> | <p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p> | <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne fortæller, at deres pårørende er velkomne på Plejecenteret Blomsterengen og kan deltage i hvad de har lyst til.</p> <p>Medarbejderne oplyser samstemmende, at de i meget høj grad oplever, at de pårørende er ressourcer på Plejecenteret Blomsterengen og at der er et positivt samarbejde med de pårørende. Medarbejderne beskriver således også, citat: <i>"At pårørende ofte er lettede når de "kan slippe tøjlerne" og lade andre tage over på de bekymringer de – måske i flere år – har haft"</i>.</p> <p>Ledelsen oplyser, at pårørende i meget høj grad inddrages som en ressource, hvis de har lyst til at</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>bidrage.</p> <p>Pårørende beskriver, at de bliver inddraget som ressourcer i deres pårørendes liv på Plejecenteret Blomsterengen. Det kan være på mange forskellige områder. Der er lidt forskel på i hvor høj grad de pårørende oplever, at være inddraget. Men de pårørende oplever, at de sammen med Plejecenteret Blomsterengen tilrettelægger hvilke opgaver de skal inddrages i. Det kan f. eks være inddragelse omkring jul og nytår og hvordan de afholder fødselsdag for deres pårørende eller andet.</p> |
|--|--|---|

| Tema 5 | Frivillige/aktiviteter |
|---|------------------------|
| <p>Temavurdering</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Blomsterengen har fokus på, at skabe rammer og aktiviteter for borgerne, som er med til at understøtte at borgerne har mulighed for så vidt det er muligt at være aktive i eget liv, set i forhold til de ønsker og behov de enkelte borgere har. Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Blomsterengen har et stort udbud af aktiviteter, som både understøtter sociale netværk og et aktivt hverdagsliv.</p> <p>Plejecenteret Blomsterengen inddrager i høj grad frivillige, i forhold til at skabe relevante aktiviteter og borgerne har mulighed for, at deltage i sociale netværk og aktiviteter. Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne, såfremt det er borgernes ønsker og behov, har mulighed for at anvende egne ressourcer og handlekompetencer ind i aktiviteterne.</p> | |

| | Bedømmelse | |
|--|---|---|
| <p>1. Borgerne har mulighed for at være aktiv i eget liv.</p> | <p>I meget høj grad tilfredsstillende</p> | <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at der er mange aktiviteter. Socialtilsyn Syd får hos flere borgere fremvist, et nyhedsblad med aktiviteter for fire måneder ad gangen. Alle borgere oplyser, at der er mange sociale aktiviteter og der er aktiviteter for alle, således er der i aktivitetskalender "Syng sammen", Erindringsdans, gymnastik, andagter, formiddagskaffe, gåture og udflugter, m.m. En borger fortæller, citat: "Jeg syr</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | | <p><i>lapper sammen til tæpper, til de hjemløse der bor i København og det går jo til et godt formål, så det vil jeg gerne”.</i></p> <p>Medarbejderne oplyser, at Plejecenteret Blomsterengen har mange aktiviteter og at de er på tværs af huset. De oplyser, at der er et rigtig fint aktivitetsniveau. Endvidere er medarbejderen optaget af, at alle borgerne i varierende grad kan tilbydes aktiviteter, hvor de kan være en del af det sociale fællesskab.</p> <p>En medarbejder udtrykker det således, citat: <i>”Hvis en borger har stor glæde af ”syng sammen” eller ”erindringsdans” i bare 5 minutter, så er det det vi gør, så er det min opgave, at skærme borgeren så godt som muligt, således at borgeren har glæde af aktiviteten og det sociale samvær”.</i></p> <p>Ledelsen oplyser, at Plejecenteret Blomsterengen har meget fokus på, at understøtte det aktive hverdagsliv, med de ressourcer den enkelte borger har. Der er fokus på hvordan man inddrager borgerne og skaber et aktivitetsniveau der er tilpasset den enkelte. F. eks fortæller leder, citat: <i>”En sommerdag hvor vi skulle grille meldte vores faste grillmester fra og der blev hurtigt arrangeret, at borgerne blev inddraget, således var der hurtigt både grillmester og folk til borddækning og opvasken”.</i></p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne har mulighed for at deltage i aktiviteter i et opfang der er tilpasset til deres pårørende. Pårørende oplyser ligeledes, at de er meget glade for nyhedsbladet der udkommer tre gange årligt, og hvor det er nemt at følge med i hverdagslivet på Plejecenteret Blomsterengen. Her er beskrevet aktiviteter, arrangementer, udflugter og nyheder er beskrevet.</p> |
| <p>2. Centeret inddrager frivillige i borgerrettede aktiviteter.</p> | <p>I meget høj grad tilfredsstillende</p> | <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at der er mange frivillige og at de er gode til at tilbyde aktiviteter på Plejecenteret Blomsterengen. Borgerne fortæller, at de frivillige er venlige og imødekommende.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | | <p>Medarbejderne oplyser at Plejecenteret Blomsterengen i meget høj grad bruger frivillige. Medarbejderne oplyser, at de frivillige deltager eller er tovholdere på flere aktiviteter, herunder årstidsaktiviteter, gudstjenester, banko, "Syng sammen", m.m.</p> <p>Pårørende har en oplevelse af, at der er mange frivillige på Plejecenteret Blomsterengen og de i meget høj grad arbejder med at skabe gode aktiviteter for borgerne.</p> <p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet har mange frivillige. Frivillige inddrages udelukkende i sociale aktiviteter, eller aktiviteter omkring et særligt emne.</p> |
| <p>3. Borgerne deltager i sociale netværk og aktiviteter, herunder anvender borgeren egne ressourcer og handlekompetencer.</p> | <p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p> | <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de deltager i aktiviteter på Plejecenteret Blomsterengen. To af borgerne fortæller, at de er glade for at være sammen med de andre borgere, både i fællesskaber, men også i egne lejligheder. De to borgere har et godt naboskab og finder indimellem sammen for at snakke eller se fjernsyn om aftenen.</p> <p>Socialtilsyn Syd bemærker under frokosten, at hovedparten af de observerede borgere ser ud til at nyde det sociale fællesskab omkring et måltid og borgerne sludrer med hinanden og medarbejderne og borgerne hjælper hinanden med at øse en kartoffel eller sovs op på tallerkenen, for de borgere der har svært ved dette.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at livshistorier bruges i forhold til aktivitets planlægning. Særligt på demensafsnittet Margueritten arbejdes der på mikro niveau og ud fra et øjebliksbillede af borgernes dagsform der kan svinge hurtigt.</p> <p>Pårørende oplyser, at deres pårørende har gode relationer og at de deltager i sociale aktiviteter i det omfang de har behov og ønsker herfor. De pårørende kommer med forskellige eksempler som ligeledes understøtter at der er forskel på afdelingerne og</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>borgerne behov. F. eks fortæller en pårørende om hendes demente pårørende der var med på udflugt til blomstercenter. Dette betød meget for hendes pårørende, som efterfølgende kunne deltage lidt med at plante indkøbte blomster i blomsterkasser i gårdhaven.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne inddrages i sociale sammenhænge i hverdagen og ved større aktiviteter på Plejecenteret Blomsterengen. Ledelsen oplyser, at medarbejderne er dygtige til vurderer borgernes varierende behov for og mulighed for at deltage i sociale aktiviteter i større eller mindre omfang, f. eks skærmet og lidt på afstand og måske kun i ganske korte perioder.</p> |
|--|--|--|

| | |
|---|-----------------------|
| Tema 6 | Fysiske rammer |
| <p>Temavurdering Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Blomsterengen har fysiske rammer der understøtter borgernes mulighed for et aktivt hverdagsliv.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Blomsterengen i meget høj grad har mange forskellige muligheder for et aktivt hverdagsliv i og omkring Plejecenteret. Der er ligeledes mange individuelle muligheder i de fysiske rammer som afspejler borgernes behov for skærmning og socialt fællesskab og ønsker, samt mulighed for individuel livsførelse.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at de fysiske rammer afspejler et hjemligt miljø med fokus på de borgere der bor på Plejecenteret Blomsterengen.</p> | |

| | Bedømmelse | |
|--|-------------------------------------|--|
| 1. De fysiske rammer og faciliteter | I meget høj grad tilfredsstillende. | I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Borgerne fortæller, at de er glade for de fysiske |

| | | |
|--|--|--|
| <p>understøtter borgernes aktive hverdagsliv.</p> | | <p>rammer. En enkelt borger er ikke glad for at bo på Plejecenteret Blomsterengen, og ville gerne bo i en mere selvstændig bolig.</p> <p>Plejecenteret Blomsterengen ligger i en lille stationsby, med nært lokalmiljø og som bruges til at gå en tur eller handle.</p> <p>Borgerne oplever, at de fysiske rammer hjælper til at holde sig aktive og der er mange forskellige muligheder, citat: <i>"Der er så mange muligheder for forskellige aktiviteter, at vi er helt trætte om aftenen og ikke altid orker at besøge hinanden for at se fjernsyn"</i>.</p> <p>To af borgerne oplyser, at de er meget glade for deres boliger og synes det er dejligt at bo på Plejecenteret Blomsterengen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at borgernes livshistorie og indflytningsmøde med pårørende inddrages i indretningen af borgernes bolig. Det kan have betydning for indretningen af borgernes lejligheder, da der skal være plads til hjælpemidler.</p> <p>Ligeledes er der fokus på, at borgeren også skal føle sig hjemme i såvel fællesrum som udearealer. Der arbejdes med skærmning. Eksempelvis på udeområdet ved demensafsnittet, hvor der er indrettet en hyggelig gårdhave med små miljøer, f.eks blomsterkummer med hjul og små skærmede terrasser. Det er muligt for borgerne, at have egne ting i fællesarealer, for at borgerne føler sig hjemme.</p> <p>Medarbejderne giver dog samtidigt udtryk for, at der også i fællesarealerne er fokus på medarbejdernes arbejdsmiljø, således at medarbejderne skal have plads og mulighed for at skærme enkelte borgere i det sociale fællesskab, hvis dette er nødvendigt.</p> <p>Pårørende oplyser, at fællesarealer er hjemlige og hyggeligt indrettede og det er dejligt at komme på Plejecenteret Blomsterengen. Der er ofte gang i en aktivitet i fællesrum, atriumgård eller daghjem når pårørende besøges og det efterlader et godt indtryk af et aktivt Plejecenter.</p> <p>Ledelsen oplyser at Plejecenteret Blomsterengen arbejder med indretning af fællesarealer, således at der er tiltag der skærmer og som understøtter</p> |
|--|--|--|

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
| | | borgernes aktive hverdagsliv. Der er små oaser, hvor enkelte borgere har egne ting stående eller ting der understøtter deres hverdagsliv. |
| 2. De Fysiske rammer understøtter muligheden for individuel livsførelse. | I meget høj grad tilfredsstillende. | <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne beskriver, at de kan gøre hvad de ønsker på Plejecenteret Blomsterengen og de fysiske rammer er med til at skabe tryghed og en god hverdag. En enkelt borger giver dog udtryk for, at være udfordret i forhold til andre borgere i fællesrum, hvor borger har brug for ro omkring sig.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at borgerne bliver medinddraget i forhold til at indrette fælles arealer. Der er fokus på, at fællesrummene er med til at skabe et aktivt liv. F.eks fortælles der om atriumgården, som aktivt benyttes hele sommerhalvåret til diverse aktiviteter som f. eks et ugentligt gymnastikhold. Der er således også fokus på, at skabe skærmede rammer i fællesrum hvor der kan være plads til borgere der har behov for at være en del af det sociale fællesskab på afstand og skærmet sammen med en medarbejder. Dette observeres f. eks under frokost, hvor en medarbejder sidder sammen med en borger ved et bord for sig og støtter borgeren i det sociale samvær under frokosten med de øvrige borgere.</p> <p>Ledelsen bekræfter ovenstående og fortæller ligeledes, at medarbejderne er dygtige til at få øje på de begrænsninger den enkelte borger kan have, samt arbejde understøttende på, at borgerne i større eller mindre omfang kan være en del af det sociale fællesskab i varierende grad.</p> <p>Pårørende oplyser at de oplever, at Plejecenteret Blomsterengen, så vidt det er muligt indretter og tilpasser de fysiske rammer til deres pårørende.</p> |