

Socialtilsyn Syd⁺

Vejen kommune

Plejecenteret Åstruplund

Uanmeldt tilsyn, Endelig rapport

Tilsynsbesøget er aflagt den 24. november 2020
Rapporten er udarbejdet af: Anna Rask Poulsen
Socialtilsyn Syd+
Lindevej 5A
5750 Ringe

Rapport vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune, dog varetages det økonomiske tilsyn særskilt.

Rapporten er blevet til på baggrund af interview, fremvisning af udvalgt dokumentation, observationer og vurderinger i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en) samt Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen, og Chefkonsulent for Myndighed Ældre, Dorte Juul Folmer.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en), samt Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen, og Chefkonsulent for Myndighed Ældre, Dorte Juul Folmer.

1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn	Plejecenteret Åstruplund
Adresse	Borgergade 110, 6752 Glejbjerg
Telefon	7996 6822
E-mail	bila@vejen.dk
Leder	Birgitte Læborg
Pladser i alt	18

2. Oplysninger om datakilder

Interviewet under tilsynet	Borgere: 2 Medarbejdere: 2 Pårørende: 2 Centerleder: Udviklingspunkter fra tilsynsrapport 2019 er gennemgået - Derudover er der ikke foretaget interview.
Observation	STS+ har udført observation af plejesituation i borgerens egen bolig samt observation af spisesituation i fælles spisestue.
Eventuelt andet materiale	Aftale vedrørende tilsyn med plejecentre, Vejen Kommune/STS+ Kvalitetsstandarder – Pleje og praktisk bistand, Vejen Kommune, 2020 Standard for tilsyn (tilsynspolitik) 2020 Værdighedspolitik for ældreplejen i Vejen kommune, 2020 Det gode hverdagsliv på plejecentrene, 2020 Der er noget du skal vide om mig..., 2020

	Pårørende politik, Ældreområdet Vejen Kommune, den 14.09.2014 Vedligeholdende træning og genoptræning, Servicelovens § 86, Sundhed.dk, Vejen kommune opdateret den 26.06.2018 Servicelovens § 83 og 83a Fremvisning af dokumentation - stikprøver v/medarbejder
--	---

Samlet vurdering

STS+ vurderer, at Plejecenteret Åstruplund i meget høj grad yder praktisk hjælp, personlig pleje og omsorg til borgerne, ud fra en individuel tilpasset tilgang, med udgangspunkt i Vejen kommunes kvalitetsstandard. Videre vurderes det, at borgerne i meget høj grad har med- og selvbestemmelse i forhold til valg af tidspunkter på døgnet, hvor hjælpen ønskes udført.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Åstruplunds borgere og medarbejdere i meget høj grad udtaler tilfredshed med maden og borgerne har medindflydelse på valg af middagsretter samt på tid og sted for indtagelse heraf. Videre vurderes det, at Plejecenteret Åstruplund i høj grad foretager ernæringscreening ved indflytning samt løbende ved behov.

STS+ vurderer, at borgerne på Plejecenteret Åstruplund i meget i høj grad har mulighed for deltagelse i forskellige træningsaktiviteter. Endvidere har Plejecenteret Åstruplund opmærksomhed på forebyggelse og vedligeholdelse af alle borgers funktionsniveau. Dette med henblik på, at den enkelte borger i højst mulige omfang bevarer en aktiv og selvstændig hverdag, hvor det generelle støttebehov forsøges minimeret.

STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og er tilfredse med at bo på Plejecenteret Åstruplund. De fysiske rammer giver i meget høj grad borgerne muligheder for individuel livsførelse, og deltagelse i fællesskaber og aktiviteter i hverdagen.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Åstruplund i høj grad sikrer nødvendig og relevant dokumentation, hvilket højner den samlede kvalitet.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Åstruplunds medarbejdere, pårørende og borgere i høj grad oplever, at der er en respektfuld og værdig kommunikation i hverdagen. Det vurderes endvidere, at medarbejderne tager udgangspunkt i Vejen kommunes værdighedspolitik.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Åstruplund i meget høj grad anvender de overordnede værdier i Vejen kommunes pårørende politik. Plejecenteret Åstruplund sikrer derved en konstruktiv og relevant dialog i samarbejdet med borger og pårørende.

Udviklingspunkter

Efter tilsynsbesøget kan følgende anbefales:

- At der arbejdes udviklende med, at datofastsætte opgaver samt dokumenterer, hvis borger fravælger et tilbud
- At borgere der har behov for faldforebyggelse kan tilbydes/motiveres til, at anvende værktøjet "DigiRehab"

Bedømmelse på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

Borgernes oplevelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
<p>Den praktiske hjælp (SEL §§ 83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgerne oplyser samstemmende, at de er tilfredse med den praktiske hjælp de modtager. Borger supplerer med, at pågældende selv betaler for ekstra rengøring hver uge.</p> <p>Borgerne tilføjer, at de ikke hjælper til med de praktiske opgaver, hvilket borgerne heller ikke udtrykker ønske om.</p> <p>Borgerne oplyser samstemmende, at de får hjælpen til det aftalte tidspunkt</p>
<p>De personlige opgaver og plejen (SEL §§ 83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages. Der er fokus på borgernes værdighed i levering af den personlige hjælp.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgerne oplyser samstemmende, at de modtager hjælp til den personlige pleje og de er tilfredse hermed. Endvidere inddrages borgerne i delprocesserne, i det omfang det er muligt, og ligeledes inddrages borgerne i fastlæggelse af tidspunkter for udførelsen af hjælpen.</p> <p>Borgerne oplyser yderligere samstemmende, at medarbejderne behandler dem med værdighed og respekt. Dog supplerer borger, citat, <i>"der er 20 medarbejdere, hvoraf 2 medarbejdere ikke er så gode."</i></p>
<p>Madservice (SEL §83) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgerne oplyser samstemmende, at maden er velsmagende og laves af friske råvarer. Endvidere er det en varierende kost og borgerne har medindflydelse på både valg af retter samt hvor det enkelte måltid indtages. Borgerne tilføjer, at der skiftevis serveres varmt mad til middag/aften, blødkogte æg i weekenderne og der tages hensyn til specielle ønsker og behov, hvilket er tilfredsstillende. Borger supplerer med, citat, <i>"jeg savner stadig den varme mad om middagen, men jeg har vænnet mig til det."</i></p> <p>Borgerne oplyser samstemmende, at de ikke bidrager i opgaver omkring servering, borddækning m.v., hvilket borgerne heller ikke har et ønske om.</p>

<p>Træning (SEL §83a, §86) opleves tilfredsstillende.</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borger oplyser, at der er gymnastik hver onsdag samt gåture – citat, <i>"det bliver dog for lidt med de gåture."</i> Anden borger tilføjer, at pågældende ikke deltager i gymnastik, men selv går turer.</p> <p>Borgerne oplyser samstemmende, at ingen af dem har fået tilbudt et fastlagt træningsforløb med henblik på, at vedligeholde/udvikle deres funktionsniveau. Borger tilføjer, at pågældende er bange for at falde.</p> <p>STS+ bemærker, jf. tidligere tilsynsrapport november 2019, at medarbejdere har muligheden for at anvende "DigiRehab" til ældre, der skal/kan tilbydes faldforebyggelse.</p>
<p>De fysiske rammer opleves tilfredsstillende</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgerne oplyser samstemmende, at de er meget glade for deres lejligheder samt fællesarealerne. Borger tilføjer, citat, <i>"rammerne kan ikke blive bedre."</i></p>
<p>Trivslen er tilfredsstillende. Borgerne har indflydelse og medinddrages.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgerne oplyser samstemmende, at de trives og har det godt. Endvidere suppleres med, at borgerne selv bestemmer indholdet i deres hverdag. Borger tilføjer, at Åstruplund også har en minibus, citat, <i>"vi kører turer ud i det blå og det er dejligt."</i></p> <p>STS+ observerer, i fællesstuen, at de interviewede borgere spiser morgenmad sammen. Stemningen ved bordet er god og borgerne virker trygge i samværet.</p> <p>Borgerne tilføjer samstemmende, at de i hverdagen oplever en god stemning på Åstruplund.</p>
<p>Kommunikation</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgerne oplyser samstemmende, at de ved hvem de skal henvende sig til, hvis der er behov herfor. Endvidere suppleres med, at medarbejderne er imødekommende, taler pænt og behandler borgerne med respekt.</p> <p>Borger tilføjer dog, citat, <i>"ikke alle medarbejdere er lige professionelle – ikke alle har den gode empati."</i></p> <p>Anden borger tilføjer, at tonen til tider kan være lidt hård, når medarbejder siger, citat, <i>"DET KAN DU GODT SELV", hvilket jeg bliver ked af – de unge kunne aldrig finde på at sige sådan til mig – de hjælper mig og er imødekommende - de er søde og flinke."</i> Borger supplerer, at der kun er tale om 2 medarbejdere.</p>

		Borgerne oplyser endvidere samstemmende, at tonen mellem borgerne opleves som værende god.
Samarbejdet med pårørende som en ressource	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser samstemmende, at der er et godt samarbejde mellem pårørende, medarbejdere og centerleder.</p> <p>Borger tilføjer, at der er afholdt opfølgingsmøde, hvor pårørende ligeledes var tilstede. Hæftet, "<i>der er noget du skal vide om mig.....</i>", er ligeledes udfyldt.</p> <p>Borgerne tilføjer, at de pårørende får informationer samt inddrages i tilstrækkeligt omfang, via borgerne selv. Borger tilføjer, at pårørende, både børn, børnebørn og oldebørn, er gode til at komme på besøg.</p> <p>Borgerne oplyser samstemmende, at Sekoia ikke anvendes til kommunikation mellem borger, medarbejdere og pårørende.</p>

Medarbejdernes oplevelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
Den praktiske hjælp (SEL §83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Medarbejderne oplyser samstemmende, at borgerne får den praktiske hjælp, de er berettiget til efter kvalitetsstandard og løbende ud fra individuelle behov. Endvidere suppleres med, at borgerne giver udtryk for, at de er tilfredse med hjælpen. Dog er der enkelte borgere der betaler for ekstra rengøring, idet de oplever, at rengøring hver 3. uge er for lidt.</p> <p>Borgerne inddrages i delprocesserne, i det omfang det er muligt, set i forhold til borgernes ressourcer, tilføjer medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne oplyser endvidere samstemmende, at aftaler overholdes og hvis behov for ændringer, inddrages borgerne i tilrettelæggelse heraf.</p>
De personlige opgaver og plejen (SEL §83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Medarbejderne oplyser samstemmende, at borgerne får den hjælp til personlig pleje, de er berettiget til efter kvalitetsstandard og løbende ud fra individuelle behov. Endvidere suppleres med, at borgerne giver udtryk for, at de er tilfredse med hjælpen. Dog er der en enkelt borger, der har været vant til karbade, hvilket ikke er en mulighed.</p>

		Borgerne inddrages i delprocesserne, i det omfang det er muligt, set i forhold til borgernes ressourcer, citat, <i>"vi arbejder hele tiden rehabiliterende med den enkelte borger"</i> . Desuden er borgerne medinddraget i tilrettelæggelsen af tidspunkterne for udførelsen af den personlige pleje.
Madservice (SEL §83) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Medarbejderne oplyser samstemmende, at borgerne giver udtryk for at være tilfredse med maden. Maden er velsmagende og laves af friske råvarer, citat, <i>"kvaliteten er høj her i Vejen kommune."</i> Endvidere har borgerne medindflydelse på valg af retter, som er årstidsbestemt, og borgerne bestemmer selv, hvor maden indtages.</p> <p>Medarbejderne oplyser tillige samstemmende, at borgerne altid tilbydes ernæringscreening ved indflytning og efterfølgende opfølgning en gang årligt eller løbende ved behov herfor.</p>
Træning (SEL §83a, §86) opleves tilfredsstillende.	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Medarbejderne oplyser samstemmende, at aktivitetsmedarbejderne samt eleverne står for planlægning af aktiviteterne. Eksempelvis er der planlagte gåture og mulighed for gymnastik hver onsdag. Borgerne træner også selv, både ved gåture inde- og udenfor Åstruplund.</p> <p>Medarbejderne oplyser desuden samstemmende, at der på nuværende tidspunkt er 1 borger, der har en træningsplan, fastlagt af fysioterapeut. Der er på nuværende tidspunkt ansat 2 BASH-kollegaer, som løbende vurderer, om der er behov for inddragelse af f.eks. fysioterapeut eller ergoterapeut.</p> <p>STS+ bemærker, at borger oplyser, at være bange for fald, hvilket muligvis kan forebygges med træning, enten via træningsøvelser udarbejdet af fysioterapeut eller via DigiRehab, såfremt borger kan motiveres herfor.</p>
De fysiske rammer opleves tilfredsstillende	I meget høj grad tilfredsstillende	Medarbejderne oplyser samstemmende, at de fysiske rammer er tilpasset borgernes behov. Dagligstuen, husets nerve, opleves af både medarbejdere og borgere, som hyggelig, velindrettet og hjemlig.
Trivslen er tilfredsstillende. Borgerne har indflydelse og medinddrages.	I meget høj grad tilfredsstillende	Medarbejderne oplyser samstemmende, at der blandt andet observeres på borgernes kropssprog, verbalt sprog og ud fra dialog. Medarbejderne, som kender den enkelte borger, er ligeledes opmærksomme på, at nogle borgere har brug for et kram.

		<p>Borgerne har ligeledes med- og selvbestemmelse, set i forhold til at tilrettelægge deres hverdag, tilføjer medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne oplyser desuden samstemmende, at viden om borgernes samlede trivsel kan højnes, såfremt der var mere rotation mellem eksempelvis dag- og aftenvagt, ikke fast rotation, men citat, <i>"f.eks. var jeg i aftenvagt og så helt andre ting hos borger, end jeg ser i dagvagt. Vi skal som medarbejdere være mere nysgerrige på, hvad den samlede fortælling er."</i> Det vil være lærerigt og til gavn for den enkelte borger, hvis medarbejderne indimellem er sammen med borgerne på forskellige tidspunkter af døgnet, tilføjer medarbejder.</p> <p>Medarbejderne oplyser yderligere, at der på nuværende tidspunkt er 3 borgere, som anvender klippekortsordningen. Ordningen er ændret pr. 01.01.2020 således, at medarbejdere og centerleder vurderer behovet for den enkelte borger. Det er centerleder der har bevillingskompetencen, tilføjer medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne tilføjer, at der på Åstruplund er en god stemning og et godt samspil mellem både borgere og borgere og medarbejdere.</p>
<p>Dokumentation</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Medarbejderne oplyser samstemmende, at Nexus anvendes til alle former for dokumentation. Herunder eksempelvis observationer. Ud fra visiteringen i Nexus udarbejdes der en Døgnrytme af medarbejderne, som er tilgængelig i Sekoia. De daglige opgaver beskrives i Døgnrytmen og opgaverne, hos den enkelte borger, afkrydset efter udførelsen, via den ophængte skærm i borgernes boliger. Såfremt der eksempelvis observeres behov for ændringer i den tildelte hjælp, opdateres Døgnrytmen, ud fra dokumentationen i Nexus. Medarbejderne tilføjer, at borgernes funktionsniveau en gang årligt eller løbende ved behov justeres.</p> <p>Medarbejderne oplyser endvidere samstemmende, at der videndeles på teammøder hver onsdag, hvor alle medarbejdere, som er på arbejder den pågældende dag, deltager. Dog deltager elever hver anden onsdag. Der er ligeledes videndeling hver morgen, hvor alle borgere drøftes.</p> <p>Fremvisning af stikprøve 1 – Borger indflyttet marts 2019:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Visitering registreret i Nexus • Opfølgningssamtale afholdes efter fødselsdagsmåned, hvorfor samtalen skulle være afholdt i september 2020 – der er ikke indsat dato for opgaven • Ernæringscreening foretaget den 07.05.2019 og skulle derfor være foretaget i maj 2020. Ej fravalgt af borger og der er ved en fejl, jf. medarbejder, ikke indsat opgave omkring ernæringscreening • Der er dokumenteret diverse løbende observationer og afvigelser i Nexus • Derudover intet at bemærke <p>Fremvisning af stikprøve 2 – Borger født i juli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitering registreret i Nexus • Opfølgningssamtaler foregår løbende / ej pårørende • Borger er bevilget klippekort fra 2013 • Ernæringscreening foretaget 09.12.2019 – der er ved en fejl, jf. medarbejder, ikke indsat opfølgningsdato december 2020 • Der er dokumenteret diverse løbende observationer og afvigelser i Nexus • Derudover intet at bemærke
Kommunikation	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Medarbejderne oplyser samstemmende, at alle medarbejdere er imødekommende, høflige samt møder borgerne respektfuldt og ligeværdigt. Endvidere er der i medarbejdergruppen tillid til hinanden således, at hvis der observeres dårlig kommunikationsform fra eksempelvis en medarbejder til borger, drøftes dette med pågældende samt på teammøder.</p> <p>Medarbejderne oplyser desuden samstemmende, at der er en god tone mellem borgere og mellem borgere og medarbejdere.</p>
Dialogen mellem borgere, pårørende og medarbejdere.	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Medarbejderne oplyser samstemmende, at der er en god og konstruktiv dialog mellem borgere, pårørende, medarbejdere og centerleder. Såfremt der opstår problematikker, indkaldes der til møde, hvor kontaktperson, pårørende, borger og centerleder deltager. Derudover kan sygeplejerske og/eller læge ligeledes inviteres, såfremt der vurderes behov herfor.</p>

		<p>Medarbejderne oplyser ligeledes samstemmende, at der afholdes indflytningssamtaler, hvor borgerne får udleveret indflytningssmappe med blandt andet, hæftet, <i>"der er noget du skal vide om mig..."</i>, som pårørende og borger skal udfylde. Det er ikke alle der udfylder hæftet, men medarbejderne forsøger at motiverer herfor. Borgere der ikke har pårørende, tilbydes hjælp til udfyldelsen.</p> <p>Derudover afholdes der opfølgingsmøder, hvor pårørende ligeledes inviteres, såfremt borger har ønske herom.</p>
--	--	--

Pårørendes oplevelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
Inddragelse af de pårørende i borgernes hverdag.	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser samstemmende, at medarbejderne inddrager de pårørende, eksempelvis via SMS, mail og telefonisk kontakt. Der kan f.eks. være tale om indkøb af medicin eller informationer omkring forskellige oplevelser. Pårørende supplerer med, at borgerne kan klare mange ting selv, eksempelvis læge og sygehus besøg.</p> <p>Pårørende oplyser endvidere samstemmende, at borgerne selv informerer og inddrager de pårørende, i det omfang borgerne har ønske herom.</p>
Understøtter informationerne mellem plejecenteret og pårørende samarbejdet.	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser samstemmende, at samarbejdet med medarbejderne fungerer godt. 1 pårørende har deltaget i indflytningssamtale, hvilket var en god samtale og 1 pårørende mangler fortsat indflytningssamtalen.</p> <p>Pårørende oplyser desuden samstemmende, at oplevelsen er, at der er tilstrækkelig med informationer til pårørende, set i forhold til borgernes egne ønsker. Ligeledes suppleres med, at medarbejderne er gode til at overholde deres tavshedspligt.</p> <p>Pårørende tilføjer, at der også har været et godt samarbejde mellem borger og Sundhedscenter/fysioterapeut, i forbindelse med blodprop og efterfølgende træningsplan. Citat, <i>"Det er flot arbejde og medarbejderne skal have ros herfor."</i></p> <p>Pårørende oplyser samstemmende, at Sekoia endnu anvendes til kommunikation mellem pårørende, borgere og medarbejdere.</p>

<p>Dialogen mellem borgere, pårørende og medarbejdere.</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Pårørende oplyser samstemmende, at deres oplevelse er, at dialogen med medarbejdere er god. Ligeledes er medarbejderne altid imødekommende og smilende, når pårørende er på besøg. 1 pårørende tilføjer, at hvis borger ringer til medarbejderne, via kalde apparat, kommer medarbejderne med det samme, hvilket er betryggende. Pårørende oplyser desuden, at medarbejderne altid opfører sig pænt, ordentligt og værdigt i mødet med borgere og pårørende.</p> <p>Pårørende oplyser samstemmende, at oplevelsen er, at borgere og medarbejdere har en god indbyrdes dialog. Dog tilføjes af pårørende, at dialogen mellem medarbejder og borger ikke altid, ifølge borger, opleves som værende god. Eksempelvis har borger, tilkaldt medarbejder tidlig morgen og i den forbindelse har borger fået følgende besked, citat, <i>"du kan bare s..... i sengen"</i>, hvilket er en uværdig behandling, som har gjort borger ked af det. Hændelsen er af nyere dato og pårørende vil drøfte situationen ved kommende indflytningssamtale, tilføjer pårørende.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at dialog mellem nogle medarbejdere og borger, jf. borger, ikke altid af borger opleves som værende god. Dette skyldes, at borger oplever, at behovet for hjælp afvises af nogle medarbejdere. Der kan eksempelvis være tale om hjælp til vask/ophængning af vasketøj. Pårørende bliver i tvivl omkring betydningen af den tildelte ydelse - <i>"hjælp til vask, fast dag – eller tilpasses efter borgerens behov"</i>, tilføjer pårørende.</p> <p>Pårørende oplyser samstemmende, at de ikke er bekendt med hæftet, <i>"der er noget du skal vide om mig....."</i> og har derfor ikke udfyldt dette i samarbejde med borgere. Pårørende tilføjer, at det forventes, at hæftet udleveres til indflytningssamtale. Anden pårørende har ikke fået hæftet udleveret ved indflytningssamtalen.</p>
---	-------------------------------------	---

Observationer		
Indikator	Bedømmelse	
Observationer på tilgange og sprog, verbalt såvel som nonverbalt.	I høj grad tilfredsstillende	<p>Observation af plejesituation i borgerens egen bolig</p> <p>STS+ observerer, at 2 medarbejdere udfører den personlige pleje hos borger. Medarbejderne arbejder med borger i et roligt og nænsomt tempo og informerer løbende borger om delprocesserne. Endvidere observeres det, at medarbejderne er opmærksomme på, at borger behandles med værdighed.</p> <p>STS+ observerer endvidere, at medarbejdernes samarbejde virker professionelt. Medarbejderne er bekendt med, hvilke plejeopgaver der varetages af den enkelte medarbejder, uden behov for at italesætte fordelingen.</p> <p>STS+ observerer desuden, i forbindelse med vask af borger i seng, at borger vendes om på højre side, hvor borgerens højre arm falder ind under borger, så armen umiddelbart bliver fastklemmt. Medarbejder virker ikke til, at være opmærksom herpå. Endvidere observeres, at medarbejder tager blått forklæde af og trykker det ned i skraldespanden, hvor medarbejder tidligere har lagt en fyldt ble med afføring. Medarbejder vasker ikke efterfølgende hænder, men fortsætter arbejdet med borger.</p> <p>STS+ observerer yderligere, at der under forløbet er meget sparsomt dialog mellem medarbejderne. Borger virker tryk ved medarbejderne, idet borger sover under medarbejdernes udførelse af plejeopgaverne, kun afbrudt af korte øjeblikke, hvor medarbejderne kan kommunikere med borger.</p> <p>STS+ observerer tillige, at borger ikke, på dagen, har ressourcer til at blive inddraget i delprocesserne.</p> <p>Observation af spisesituation – Fællesstuen</p> <p>STS+ observerer, at der er 2 medarbejdere tilstede i fællesstuen, som serverer mad ved 4 borde. Det foregår i et roligt tempo og alle borgere spørges ind til deres ønsker om mad.</p> <p>Der er opstillet 4 borde, hvor der ved det ene bord, sidder en borger alene. Ved de øvrige borde sidder</p>

		<p>der flere borgere sammen. Der observeres kun meget lidt dialog mellem borgerne og kun ved det ene bord.</p> <p>STS+ observerer, at der kommer flere medarbejdere til og medarbejderne sætter sig ved de enkelte borde, både for at hjælpe de borgere der har behov herfor samt for selv at indtage frokost. Medarbejderne engagerer sig positivt i dialogen med borgerne.</p> <p>STS+ observerer, at flere borgere bliver siddende i fællesstuen efter maden. Der er en stille og rolig stemning under middagen.</p>
--	--	---