

Vejen kommune

## Plejecenteret Åparken

Unmeldt tilsyn, Tilsynsrapport i høring

Tilsynsbesøget er aflagt den 23. oktober 2019  
Rapporten er udarbejdet af: Lise Rudbæk  
Socialtilsyn Syd+  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Spørgeguide vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune, dog varetages det økonomiske tilsyn særskilt.

Rapporten er blevet til på baggrund af spørgeskema, interview, observationer og vurdering i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en) samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Områdeleder, Centerleder, gruppeleder (hvis der er en), samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

### 1. Stamoplysninger

<b>Tilbuddets navn</b>	Åparken
<b>Adresse</b>	Åparken 2a, 6670 Holsted
<b>Telefon</b>	7996 6820
<b>E-mail</b>	hs@vejen.dk
<b>Leder</b>	Helle Sørensen
<b>Pladser i alt</b>	18

### 2. Oplysninger om datakilder

<b>Interviewet under tilsynet</b>	Borgere: 2 Medarbejdere: 1
<b>Observation</b>	1) Borger aflastningsbolig i tidsrummet kl. 8.00-8.25. 2) Borger bolig i tidsrummet kl. 8.40-8.55. 3) Dag aktivitet i tidsrummet kl. 10.00-10.10
<b>Eventuelt andet materiale</b>	Tilsynspolitik ved hjælp efter Servicelovens § 83, Vejen kommune 2017. Pleje og praktisk bistand. Vejen Kommune. Social og ældre 2018. Kvalitetsstandarder: 1. Personlige opgaver. 2. Praktiske opgaver. 3. Madservice. 4. Træning § 86.  Værdighedspolitik, Vejen kommune 2016 Det gode hverdagsliv/Den røde tråd, Vejen kommune 2017

## Samlet vurdering

STS+ vurderer, at Plejecenteret Åparken yder praktisk hjælp, personlig pleje og omsorg til borgerne, ud fra en individuel tilpasset tilgang, med udgangspunkt i Vejen kommunes kvalitetsstandard. Nogle borgere er delvist selvhjulpne, hvor andre borgere bidrager til praktiske opgaver og egenomsorg, ud fra borgerens funktionsniveau.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Åparken tilbyder borgerne forskellige rammer omkring måltiderne, der understøtter den enkelte borgers behov, ønsker og dagsform. Nogle borgere fravælger nogle dage deltagelse i fællesskabet til måltiderne, grundet uro.

Borgerne udtrykker generel tilfredshed med kosten.

Plejecenteret Åparken har fokus på den enkelte borgers optimale ernæringstilstand, samt inddrager relevante data i den løbende vurdering heraf.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Åparken understøtter borgernes visiterede træning, jf. lov om social service § 86, der indarbejdes i den enkelte borgers dagligdag.

STS+ vurderer, at borgerne generelt trives og er tilfredse med at bo i Plejecenteret Åparken.

De fysiske rammer giver borgerne muligheder for individuel livsførelse og deltagelse i fællesskaber og aktiviteter i plejecenteret.

Indretningen giver mulighed for helt og delvist immobile borgere, at komme rundt i fællesområderne; dog kan der forekomme udfordringer omkring brug af egne og fælles terrasser.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Åparken generelt anvender en respektfuld, anerkendende og inddragende tilgang i kommunikationen og samspillet med borgerne, med udgangspunkt i kendskabet til den enkelte borgers støttebehov, ønsker og dagsform.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Åparken sikrer nødvendig og relevant dokumentation og viden deling løbende, samt opfølgning herpå. Plejecenteret har fokus på særlige tiltag omkring borgere, der midlertidigt mistrives eller udviser udad reagerende adfærd, samt tilpasser støtten herefter.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Åparken har fokus på et positivt samarbejde med pårørende, der generelt sikrer konstruktiv og hensigtsmæssig kommunikation med pårørende.

## Udviklingspunkter

Plejecenteret Åparken kan med fordel sikre alle borgeres tilfredshed med forholdene i tilbuddets fysiske rammer, der imødekommer den enkelte borgers særlige ønsker og behov.

Plejecenteret Åparken kan med fordel have fokus på, at understøtte alle borgeres optimale trivsel og tilfredshed i tilbuddets fællesrum i forbindelse med måltider.

Plejecenteret Åparken kan med fordel have fokus på, at alle ansatte anvender en anerkendende og respektfuld tilgang i samarbejdet, samværet og kommunikation med borgerne, med udgangspunkt i borgernes perspektiv.

Plejecenteret Åparken kan med fordel have fokus på, at sikre videndeling til alle ansatte af oplysninger og aftaler fra borgeres opfølgningssamtaler, med henblik på, at yde den nødvendige og optimale støtte til alle borgere.

Plejecenteret Åparken kan med fordel have fokus på opdatering af informationer til borgere og pårørende omkring muligheder for kontakt til personalet, samt ændringer herfor.

### Bedømmelse og vurdering af kvalitet

'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

Borgernes oplevelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
<p><b>Den praktiske hjælp (SEL §§ 83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.</b></p>	I høj grad tilfredsstillende	<p>En borger kan selv klare noget rengøring, opvask og vasketøj og borgeren er tilfreds med personalets hjælp hertil.</p> <p>Borgeren klarer selv lægebesøg, samt transport. Borgeren tilkøber selv ekstern rengøring hver 2. uge, da plejecenterets rengøring hver 3. uge er for lidt.</p> <p>Anden borger får hjælp til rengøring hver 3. uge, hvilket borgeren er tilfreds med.</p> <p>Personalet hjælper med vasketøjet og yder god service i boligen.</p> <p>Borgeren klarer selv, at vande sine blomster.</p>
<p><b>De personlige opgaver og plejen (SEL §§ 83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages. Der er fokus på borgernes værdighed i levering af den personlige hjælp.</b></p>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>En borger klarer selv bad, personlig hygiejne og af- og påklædning. Personalet hjælper med støttestrømper morgen og aften, hvilket passer til borgerens behov.</p> <p>Anden borger får fuld hjælp af personalet til personlig pleje og omsorg, hvilket borgeren er yderst tilfreds med.</p>
<p><b>Forplejningen (SEL §83) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.</b></p>	I middel grad tilfredsstillende	<p>Borgerne vurderer, at kosten er god.</p> <p>Borgerne har ingen valgmuligheder i forhold til det varme måltid.</p> <p>En borger oplever, at menuerne er ensformige og kan være med sære sammensætninger.</p> <p>Borgerne spiser morgenmad i egen bolig, samt spiser frokost og aftensmad i fællesrummet med de øvrige borgere.</p> <p>En borger sørger selv for egen morgenmad.</p>

		Borgerne inddrages ikke i forberedelserne til måltiderne.
<b>Træning (SEL §83a, §86) opleves tilfredsstillende.</b>	I høj grad tilfredsstillende	En borger modtager ingen træning.  Anden borger træner ben øvelser dagligt med hjælp fra personalet, hvilket fungerer fint for borgeren.
<b>De fysiske rammer opleves tilfredsstillende</b>	I middel grad tilfredsstillende	Borgerne udtrykker generel tilfredshed med boligens størrelse og indretning, der passer til borgernes behov. Borger fortæller, at vedkommende er glad for, at kunne benytte festlokalet til familiebesøg.  En borger har svært ved at holde balancen, når vedkommende står ved vasken i eget køkken og badeværelse. Borgeren kan ikke selv komme ud på egen terrasse, grundet indretningen i stuen og forskudt plan, hvilket borgeren er ærgerlig over. Borgeren har fjernbetjening til lys funktion i boligen, hvilket er godt, vurderer borgeren.  Anden immobil borger fortæller, at vedkommende selv kan komme ud og ind af sin bolig. I denne sammenhæng bemærkes under tilsynsbesøget, at borgeren har svært ved selv at komme ud af sin bolig, grundet forhøjning ved døren.
<b>Trivslen er tilfredsstillende. Borgerne har indflydelse og medinddrages.</b>	I middel grad tilfredsstillende	En borger er ked af, at skulle bo i plejecenteret og vil hellere bo i selvstændig bolig; dog er borgeren bevidst om sit støttebehov. Borgeren foretrækker, at opholde sig i egen bolig og deltager ikke i faste aktiviteter.  Anden borger trives og har det godt, da plejecenteret er et godt sted at bo. Borgeren deltager dagligt i aktiviteterne, der interesserer borgeren.  Begge borgere deltager i fælles arrangementerne.  Borgerne fortæller, at nogle dage er det mere hyggeligt at være i fællesrummet end andre dage. Der kan være uro og høj tale i fællesrummet til spisetider, når eksterne borgere er til stede, hvilket opleves irriterende og gør nogle borgere bange.
<b>Kommunikation</b>	I middel grad tilfredsstillende	En borger har ingen andre borgere at snakke med, hvilket er trist, oplever borger.

		<p>Anden borger savner, at snakke med og være sammen med sin tidligere nære ven i plejecenteret, der nu er død, hvilket borgeren er ked af og trist over.</p> <p>Borgerne fortæller, at personalet taler pænt og ordentligt til borgerne. Personalet er dygtige, søde og rare. En borger trives med, at borger og personalet kan drille hinanden.</p> <p>Anden borger oplever det forvirrende, at der er mange nye elever og ofte personaleudskiftning.</p>
<b>Samarbejdet med udgangspunkt i den pårørende som en ressource</b>	I middel grad tilfredsstillende	<p>Borgerne har ingen viden om pårørendes samarbejde med eller kontakt til plejecenteret. Borgernes pårørende benytter ikke "Sekoia" skærm og snakker ikke med personalet, når de er på besøg.</p>

### Medarbejdernes oplevelse af kvaliteten

Indikator	Bedømmelse	
<b>Den praktiske hjælp (SEL §83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.</b>	I høj grad tilfredsstillende	<p>Alle borgere har samme visitering og får den nødvendige hjælp til praktiske ting, jf. servicelovens ydelser, inden for de rammer og den normering plejecenteret har.</p> <p>Alle hjælpeopgaver er beskrevet og indgår i borgerens døgnrytmeplan, hvilken personalet kan orientere sig omkring via "Sekoia" skærm i borgerens bolig. Såfremt en ydelse ikke udføres, gives besked til disponator, der følger op herpå.</p> <p>Nogle borgere har brug for fuld støtte og hjælp, hvor andre borgere kan bidrage i varierende grad. Personalet tilpasser hjælpen i forhold til, hvad borgeren selv kan klare.</p>
<b>De personlige opgaver og plejen (SEL §83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.</b>	I høj grad tilfredsstillende	<p>Alle borgere har samme visitering og får den nødvendige hjælp til personlig pleje og omsorg, jf. servicelovens ydelser, inden for de rammer og den normering plejecenteret har.</p> <p>Borgerne er tilfredse og taknemmelige for den hjælp, de modtager til personlig pleje og omsorg. Personalet tilpasser hjælpen i forhold til, hvad borgeren selv kan klare.</p> <p>Personalet understøtter løbende borgere med akut brug for pleje, hvilket kan betyde, at en anden borger må vente på at modtage hjælp og støtte, baseret på personalets faglige vurderinger.</p>

		<p>Personalet er fleksible og yder hjælpen, når borgeren er klar, såfremt mulighed herfor.</p> <p>Nogle borgere har adfærdsmæssige udfordringer, der kræver væsentlige personaleressourcer hele dagen. Nogle borgere er trætte om morgenen og mere friske senere på dagen.</p> <p>For at imødekomme disse borgeres støttebehov og sikre alle borgeres værdighed, kunne fordelingen af personaleressourcerne tilpasses herefter.</p>
<p><b>Forplejningen (SEL §83) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgerne udtrykker tilfredshed med kosten, der fremstår spændende og appetitlig. Kosten tilpasses borgernes individuelle behov i forhold til særkost.</p> <p>Borgernes varme mad leveres fra storkøkken. Der er én menu og borgerne har ingen indflydelse herpå. Borgerne deltager ikke i forberedelser af kosten eller måltiderne.</p> <p>Plejecenterets køkkenpersonale sørger for, at klargøre morgenmad, aftensmad og mellemmåltider, der tilpasses borgernes ønsker og behov.</p> <p>Der er faste spisetider, hvor personalet forsøger, at skabe en hyggelig stemning omkring borgerne. Borgerne har mulighed for, at spise på andre tider, tilpasset borgerens dagsform og eventuelle aftaler på dagen.</p> <p>Ved indflytningssamtaler spørger personalet ind til borgerens kostvaner og livretter, med henblik på at imødekomme borgerens behov og ønsker.</p> <p>Personalet er opmærksomme på eventuelle ændringer i en borgers vægt og foretager ernæringscreeninger løbende. Personalets observationer dokumenteres og følges op på.</p>
<p><b>Træning (SEL §86) opleves tilfredsstillende.</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Enkelte borgere har visiteret træning, dog kunne flere borgere have gavn heraf, vurderer personalet. Træningen foregår sammen med fysioterapeut eller personalet.</p> <p>Personalet har fokus på, at sætte bevægelses aktiviteter i gang og motivere borgerne til at deltage heri. Borgerne understøttes i selv at kunne bevæge sig rundt i plejecenteret.</p> <p>Frivillige tilbyder forskellige aktiviteter næsten dagligt, hvilket nogle borgere deltager i, såfremt interesse herfor og dagsformen passer hertil.</p>

<p><b>De fysiske rammer opleves tilfredsstillende</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Plejecenterets boliger er gode og generelt indrettet passende i forhold til borgernes behov. Enkelte immobile borgere kan have problemer med selv at komme ud til og ind af egen terrasse og fælles terrassen, hvilket er uhensigtsmæssigt. Personalet har fokus på, at finde alternative løsninger hertil, for at imødekomme borgernes behov og ønsker, samt minimere borgernes afhængighed af personalets hjælp.</p> <p>Plejecenterets fællesrum er stort og lyst og et rart sted at være for borgerne. Plejecenteret har et lokale, som borgerne kan låne til at holde fødselsdag og have familiebesøg, hvilket borgere og pårørende er godt tilfredse med.</p>
<p><b>Trivslen er tilfredsstillende. Borgerne har indflydelse og medinddrages.</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgerne trives og personalet er opmærksomme på borgers eventuelle mistro.</p> <p>Borgere i midlertidige ophold trives mindre godt, da borgerne er usikre på, hvor længe opholdet vil vare.</p> <p>Borgerne fungerer ok sammen. Nogle borgere opholder sig ofte i fællesskabet, hvor andre borgere foretrækker, at være hos sig selv. Personalet understøtter borgers positive samspil og samvær; samt er observerende på, om nogle borgere generer hinanden.</p> <p>Enkelte eksterne borgere kan være støjende og udvise særlig udfordrende adfærd, hvilket skaber uro hos nogle af de øvrige borgere i fællesrummet. Personalet forsøger at minimere dette, ved at borgerne har faste pladser ved bordene og borgerne kan vælge, at sidde i et andet fællesrum.</p> <p>Personalet vurderer løbende om en borger har behov for skærmning i egen bolig, f.eks. hvis borgeren er gråd labil; ellers motiveres borgerne til at socialisere og deltage i fællesskabet.</p>
<p><b>Dokumentation</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Der dokumenteres daglige ydelser, medicinering m.v. i "Nexus" og "Sekoia".</p> <p>Borgerens døgnrytmeplan bliver løbende opdateret, tilpasset og viden delt.</p> <p>Borgerens livshistorie, hidtidige vaner og rytmer drøftes til indflytningsmøde, hvorved personalet opbygger viden om og kendskab til borgeren, herunder borgerens støttebehov. Oplysningerne dokumenteres og videndeles.</p>



<p><b>Kommunikation</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Kommunikationen med borgerne fungerer godt og der tales pænt og ordentligt. Alle borgere kan udtrykke sig verbalt og personalet spejler borgernes sprog og formuleringer. Det kan forekomme, at personalet taler til borgerne som børn og bruger "vi skal" i støttesituationer, hvilket personalet er opmærksomme på er uetisk.</p> <p>Personalet anvender en anerkendende tilgang, med positiv effekt, for det meste.</p> <p>Der forekommer fysiske overgreb / vold mod personalet i situationer, hvor en borger fravælger at samarbejde med personalet og har udad reagerende adfærd.</p> <p>Plejecenterets leder vejleder personalet og demens koordinator er inddraget i forhold til den specifikke borger.</p> <p>Til personalemøder drøftes personalets frustrationer og behov for viden om konflikthåndtering. Personalet reflekterer over andre mulige tiltag og tilgange, for at forebygge overgrebene.</p> <p>Personalet imellem snakker godt sammen, er gode til at hjælpe hinanden og give faglig sparring.</p>
<p><b>Dialogen mellem borgere, pårørende og medarbejder.</b></p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>Personalet oplever et godt samarbejde med pårørende. Personalet informerer løbende pårørende, primært telefonisk, da kommunikation via "Sekoia" afventer implementering af pårørende.</p> <p>"Sekoia" skærmene kan tages ned fra væggen og sættes på bordet, så borgerne kan inddrages i kommunikationen, hvilket er intentionen på sigt.</p> <p>Alle borgere og pårørende har indflytningssamtale, hvor borgeren bl.a. giver samtykke til at personalet kan kontakte pårørende.</p> <p>Personalet har ingen viden om, hvornår der afholdes opfølgningssamtaler eller hvordan viden deling heraf foregår.</p> <p>Omkring enkelte pårørende kan der være udfordringer i kommunikationen og samarbejdet.</p> <p>Plejecenterets leder tager sig af klager fra utilfredse pårørende, med positiv effekt.</p>

**Pårørendes oplevelse af kvaliteten**

<p><b>Indikator</b></p>	<p><b>Bedømmelse</b></p>	
-------------------------	--------------------------	--

<p>Inddrages de pårørende i borgernes hverdag.</p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>Plejecenteret er et dejligt sted at bo. Borgerne er generelt tilfredse og trives i forhold til deres aktuelle livssituation. En borger udtrykker pt. mistroivsel grundet vedkommendes aktuelle livsomstændigheder.</p> <p>Borgerne får den nødvendige hjælp og støtte i forhold til de ressourcer, der er til rådighed. Om eftermiddagen og om aftenen kan der mangle personale ressourcer og være svært for borgerne, at få den nødvendige hjælp.</p> <p>En pårørende har sørget for ekstern ekstra rengøring i borgers bolig, for at sikre ordentlig hygiejne standard, da pårørende nogle gange har oplevet manglende rengøring af toilet og gulve.</p> <p>Borgerne kan nogle gange frasige sig personalets hjælp, hvilket personalet respekterer og understøtter, ved at kommer tilbage til borgeren lidt senere og tilbyde hjælpen igen.</p> <p>En borger foretrækker at passe sig selv og gå rundt i plejecenteret for sig selv. Personalet henter og ledsager borgeren til aktiviteter og arrangementer, som f.eks. musik og sang, hvilket interesserer borgeren.</p> <p>Anden borger deltager i enkelte aktiviteter ind imellem, dog fravælger borgeren ofte at deltage i aktiviteterne.</p> <p>En pårørende deltager nogle gange i arrangementer og anden pårørende opholder sig primært i borgerens bolig, når vedkommende er på besøg.</p>
<p>Informations flowet mellem centeret og pårørende understøtter samarbejdet.</p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>Pårørende oplever generelt et passende informationsniveau, dog varierer informationsniveauet i perioder. Kontakten foregår primært telefonisk, dog kan pårørende være usikker på, om et opkald er forstyrrende i personalets arbejdsopgaver. Pårørende har desuden mulighed for at kommunikere med personalet via fysisk bog, der er placeret i borgerens bolig.</p> <p>Borgerne har skiftende kontaktpersoner, og pårørende kan mangle information om, hvem borgerens aktuelle kontaktperson er. Pårørende har kendskab til centerets nye informationssystem "Sekoia" og afventer endelig implementering heraf.</p>

		<p>En pårørende styrer borgers økonomi og har i samarbejde med personalet aftaler omkring borgerens brug af kontanter.</p> <p>Pårørende har deltaget i indflytnings samtale og 1-2 opfølgingsmøder.</p> <p>Plejecenterets leder er god til at invitere til fællesmøder for pårørende.</p>
Dialogen mellem borgere, pårørende og medarbejder.	I høj grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplever, at personalet er dygtige, venlige og imødekommende; samt at der generelt er en god og ordentlig dialog.</p> <p>Personalet tager sig tid til at snakke med pårørende og pårørende oplever en positiv kommunikation.</p> <p>Pårørende kan opleve, at enkelte af personalet mangler kompetencer til at takle borgerne hensigtsmæssig.</p> <p>Det kan ske, at personalet snakker til borgerne som til små børn, hvilket er forkert, vurderer en pårørende.</p> <p>Pårørende udtrykker positiv oplevelse af plejecenterets leder, der er lyttende og hjælpsom.</p>

Observationer		
Indikator	Bedømmelse	
Der observeres på tilgange og sprog, verbalt såvel som nonverbalt.	I meget høj grad tilfredsstillende	<p><b>Observation 1:</b> Borger aflastningsbolig. Der er 1 borger og 2 personale til stede.</p> <p>Borger får hjælp til bad og personlig pleje.</p> <p>Personalet snakker med borgeren og fortæller løbende, hvad der skal ske.</p> <p>Borgeren inddrages og opfordres til selv at hjælpe med påklædning, tandbørstning, creme påsmøring og medicin indtag.</p> <p>Personalet anvender en anerkendende og respektfuld tilgang i kommunikationen og samspillet med borgeren.</p> <p>Personalet udviser omsorg og forståelse for borgerens psykiske og emotionelle tilstand.</p>
	I middel grad tilfredsstillende	<p><b>Observation 2:</b> Borger bolig. Der er 1 borger og 1 personale til stede.</p> <p>Borger ligger i sin seng og er tidligere vækket af personalet.</p>

	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Personalet taler til og med borgeren i et roligt toneleje. Borgeren svarer på nogle af personalets spørgsmål.</p> <p>Personalet bruger formuleringer som "Skal vi tage bad i dag?" og "Har vi kolde fødder?".</p> <p>Personalet forsøger, at motivere borgeren til at svare og selv at hjælpe til, dog uden positiv effekt.</p> <p>Personalet besvarer telefon opkald, mens vedkommende står ved borgerens seng.</p> <p>Borgeren slår ud efter personalet, der trækker sig væk fra borgeren.</p> <p>Personalet afventer borgerens svar og tilbyder at komme tilbage senere, for at hjælpe borgeren.</p> <p><b>Observation 3:</b> Dagaktivitet "Wellness". Der er 6 borgere og 3 personale til stede.</p> <p>Personalet skaber en rar og hyggelig stemning i lokalet.</p> <p>Personalet taler med borgerne og understøtter samspil borgerne imellem.</p> <p>Enkelte borgere taler sammen.</p> <p>Personalet er opmærksomme på, at borgerne har forskellig forståelse for og brug af humor, hvilket personalet understøtter.</p>
--	---	---