

Vejen kommune

Plejecenteret Åstruplund

Uanmeldt tilsyn, Rapport

Tilsynsbesøget er aflagt den: 5. december 2018
Rapporten er udarbejdet af: Ida Madeleine le Fevre
Socialtilsyn Syd+
Lindevej 5A
5750 Ringe

Rapport vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune, dog varetages det økonomiske tilsyn særskilt.

Rapporten er blevet til på baggrund af spørgeskema, interview, observationer og vurdering i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en) samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Områdeleder, Centerleder, gruppeleder (hvis der er en), samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn	Åstruplund
Adresse	Borgergade 110, 6752 Glejbjerg
Telefon	79966822
E-mail	aastruplund@vejen.dk
Leder	Centerleder Birgitte Læborg
Pladser i alt	18 pladser

2. Oplysninger om datakilder

Interviewet under tilsynet	Borgere: 2 Medarbejdere: 2
Observation	Der er udført observation af spisesituation. Der er udført observation af plejesituation. Derudover er der udført observation under ophold i fællesarealer, kort ophold i dagcentret, samt ophold i to borgeres lejligheder.
Eventuelt andet materiale	Tilsynspolitik ved hjælp efter Servicelovens § 83, Vejen kommune 2017. Pleje og praktisk bistand. Vejen Kommune. Social og ældre 2018. Kvalitetsstandarder: 1. Personlige opgaver. 2. Praktiske opgaver. 3. Madservice. 4. Træning § 86.

Værdighedspolitik, Vejen kommune 2016 Det gode hverdagsliv/Den røde tråd, Vejen kommune 2017 Anonym Spørgeskemabesvarelse fra interviewede borgere.

Samlet vurdering

STS+ vurderer, at Plejecenteret Åstruplund yder praktisk hjælp, personlig pleje og omsorg til borgerne, ud fra en individuel tilpasset tilgang, baseret på borgerens aktuelle støttebehov. Medarbejderne har fokus på at løse kerneopgaven. Borgerne bidrager og inddrages i praktiske opgaver og egenomsorg, ud fra den enkelte borgers funktionsniveau, ønsker og dagsform.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Åstruplund fokus på den enkelte borgers optimale ernæringstilstand, da tilbuddet inddrager relevante data i den løbende vurdering heraf.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Åstruplund har fokus på, at tilpasse rammerne omkring måltiderne, der understøtter den enkelte borgers behov, ønsker og dagsform. Borgerne udtrykker tilfredshed med kosten og fællesskabet til måltiderne.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Åstruplund i høj grad har fokus på en respektfuld, anerkendende og inddragende tilgang i kommunikationen og samspillet med borgerne, med udgangspunkt i kendskabet til den enkelte borgers støttebehov, ønsker og dagsform.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Åstruplund understøtter borgernes visiterede træning, der indarbejdes i den enkelte borgers dagligdag, samt tilpasses borgerens funktionsniveau og aktuelle dagsform.

STS+ vurderer, at borgerne generelt trives og er tilfredse med at bo i Plejecenteret. De fysiske rammer fremstår hjemlige og hyggelige, med muligheder for individuel livsførelse og deltagelse i fællesskaber.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Åstruplund løbende sikrer nødvendig og relevant dokumentation og vidensdeling, samt opfølgning herpå. STS+ vurderer at nuværende proces i forhold til implementering af Sekoia skærme i meget høj grad øger kvaliteten af indsatsen og brugen af dokumentation.

STS+ vurderer samtidigt at Plejecenteret Åstruplund er ved at implementere Sekoia skærme, der kan ske flytning af opgaver, men det opleves at der ligeledes kan være en øget fejl margin i implementeringsfasen.

STS+ vurderer dog at det på nuværende tidspunkt ikke har betydning for borgernes oplevelse af kvaliteten. Det er ikke belyst hvilken betydning det har for pårørende samarbejde.

Udviklingspunkter

STS+ vurderer, at Plejecenteret Åstruplund med fordel kan have fokus på det hvordan dokumentation og opfølgning sikres i implementeringsfasen i forhold til Sekoia skærme.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Åstruplund med fordel kan øge fokus på medarbejdernes samspil i fællesarealer i forhold til udveksling af oplysninger.

Bedømmelse og vurdering af kvalitet

'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*

Borgernes oplevelse af kvaliteten:		
Indikator	Bedømmelse	
Den praktiske hjælp (SEL §§ 83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at de får hjælp til alle praktiske opgaver. Enten af pårørende eller medarbejdere. En borger oplyser, at pårørende hjælper med post og indkøb, men at det også kan være medarbejderne der gør det. En borger oplyser, at medarbejderne hjælper med alle praktiske opgaver.</p> <p>Borgerne oplyser, at aftaler overholdes og at de altid får den hjælp, de har brug for.</p> <p>Borgerne oplyser, at de er meget tilfredse med den praktiske hjælp.</p> <p>Borgerne oplyser, at de ikke bidrager i nogen væsentligt grad. En borger oplyser, at have så nedsat funktion, at det ikke længere er muligt at deltage i opgaver. En anden borger oplyser, at have væsentlig synsnedsættelse og borgeren kan ikke se hvad der skal gøres. Begge borgere oplyser, at de føler sig inddraget i løsning af opgaver, fordi medarbejderne løbende drøfter opgaver og hvordan de skal løses med dem.</p>
De personlige opgaver og plejen (SEL §§ 83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages. Der er fokus på borgernes værdighed i levering af den personlige hjælp.	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>En borger oplyser, at få støtte til alle opgaver i forhold til personlig pleje og omsorg.</p> <p>En anden borger oplyser, at det er forskelligt hvor meget hjælp vedkommende får. Borger oplyser, at de opgaver borgeren selv kan løse, klarer borgeren selv. Borgeren oplyser at der er primært verbal støtte eller at medarbejderne hjælper med enkelte delprocesser. F.eks. at skylle håret, når borgeren er i bad, samt at sikre at borgeren ikke falder i badet.</p> <p>Borgerne oplyser, at de får hjælp i løbet af dagen. Samt at man kan få hjælp når det passer. Blandt andet hvis man ønsker at sove længe. Medarbejderne er gode til at hjælpe, når det passer borgerne.</p>

		<p>Borgerne oplever, at få den hjælp der er aftalt og oplever, at den personlige pleje som de får støtte til, er tilfredsstillende.</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at støtte.</p> <p>En borger oplyser, at kunne nogle ting selv, men at der skal være støtte undervejs i processen.</p> <p>En anden borger oplyser, at det ikke længere er muligt for borgeren, at løse opgaverne omkring personlig pleje og omsorg.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at de inddrages i planlægningen, hvis det er muligt. Begge borgere giver udtryk for, at de ikke har særligt behov for inddragelse. Borgerne oplyser, at de ved de, får hjælp og det betyder mindre hvornår det sker.</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at hjælpe og støtte i forhold til deres ønsker og behov. Ingen af borgerne giver udtryk for at have særlige behov, der skal tilgodeses.</p>
<p>Forplejningen (SEL §83) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgerne giver udtryk for at være meget tilfredse med maden. Det er god mad.</p> <p>En borger oplyser, at der enkelte gange bliver der serveret noget som borgeren ikke kan lide. Men borgeren har ikke lyst til at sige noget til medarbejderne, fordi maden for det meste er god. Borgeren har ikke spurgt efter andet mad, i de situationer.</p> <p>Borgerne oplyser, at de ikke bidrager til tilberedningen eller anretninger. Borgerne oplyser, at de ikke oplever at kunne bidrage på grund af nedsat funktionsniveau.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende ikke ønsker at deltage i fællesspisning, men spiser i egen bolig.</p> <p>Borgerne oplyser, at de ikke helt ved om de kan komme med ønsker, men at det ikke har nogen betydning.</p> <p>Borgerne oplyser, at de spiser morgenmad, middagsmad og aftensmad på Plejecenteret. De oplyser, desuden at der kaffe om eftermiddagen.</p>

		Borgerne oplyser, at de har ikke tænkt over om det er muligt at spise på andre tidspunkter, og de oplyser, at det ikke er et behov de har. Borgerne oplyser samtidigt, at f.eks. morgenmaden justeres i forhold til hvornår man gerne vil stå op.
Træning (SEL §83a, §86) opleves tilfredsstillende.	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at de ikke modtager træning.</p> <p>Borgerne oplyser, at de ikke har behov for at få træning.</p> <p>Borgerne oplyser, at der er forskellige aktiviteter i hverdagen, som understøtter at borgerne holder sig i gang. Det er forskelligt hvor meget de ønsker at deltage.</p> <p>En borger oplyser, at det er svært at deltage aktivt i eksempelvis gymnastik fordi det er for hårdt.</p> <p>En anden borger oplyser, at gåture er meget vigtigt og der er gode fysiske rammer til at gå rundt i.</p>
De fysiske rammer opleves tilfredsstillende	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>En borger oplyser at være mest glad for sin lejlighed og bruger ikke de fælles fysiske rammer, fordi vedkommende ikke har så meget tilfælles med de øvrige beboere.</p> <p>Borgeren oplyser, at det er meget vigtigt med naturligt lys og det er der i borgerens lejlighed.</p> <p>Det er en lejlighed beliggende i enden af en fløj og borgeren benytter i mindre grad sin stue som er mørkere end soveværelset. Dette observeres under interview med borgeren i dennes lejlighed.</p> <p>En borger fortæller, at de fysiske rammer er gode og det er dejligt at være på Plejecenteret.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at de gerne vil være i egne lejligheder og i mindre grad benytter fællesarealer.</p>
Trivslen er tilfredsstillende. Borgerne har indflydelse og medinddrages.	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at hjælpe hvis man har nogle særlige ønsker. Dette observeres desuden på medarbejdermøde, hvor en borger drøftes.</p> <p>Borgernes kommer med forskellige eksempler på hvordan medarbejderne hjælper med at imødekomme borgernes ønsker.</p> <p>Borgerne oplyser, at der er en god stemning på afdelingen og det er et trygt sted at være. En borger oplyser, at når det nu ikke kan være anderledes er det meget dejligt sted at være.</p>

		<p>Borger oplyser, at det er forskelligt hvad vedkommende deltager i. Borgeren deltager i sociale arrangementer og er meget glad for dette. Borgeren ønsker i mindre grad at deltage i øvrige aktiviteter.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende ikke deltager i aktiviteter, men hellere vil være i egen lejlighed. Borgeren ser en del fjernsyn og bruger tiden på at sidde i sengen.</p> <p>Borgerne oplyser at de er glade for at være på Plejecenteret. Begge borgere giver udtryk for, at de er på Plejecenteret, fordi de har behov for støtte, men at borgerne ind i mellem tænker på at tiden har været en anden.</p> <p>Borgerne oplyser, at de for det meste er i godt humør.</p>
<p>Kommunikation</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgerne oplyser, at de ikke ved hvem deres kontaktperson er. Borgerne oplyser, at de kan tale med alle de medarbejdere der hjælper dem. Borgerne oplyser, at de ikke er utilfredse og at der ikke er behov for at drøfte støtte.</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne er søde og rare og altid taler venligt til en. En borger fortæller at man altid bliver så godt behandlet. En borger fortæller, " at medarbejderne er søde og rare også de medarbejdere jeg ikke kender".</p> <p>Borger oplyser, at medarbejderne altid er gode til at hjælpe og snakke med borgerne. Det er altid muligt at få hjælp, selvom der er flere borgere.</p> <p>En borger oplyser, at der er en god tone, men at nogen af borgerne er meget dårlige og vedkommende derfor ikke ønsker at være i fællesrummet. Samtidigt oplyser borger, at vi (borgerne) jo alle er her for at få hjælp og det passer borgeren bedst at være i egen lejlighed.</p> <p>En borger oplyser, at der er en god tone og det er rart at være sammen med de andre borgere.</p> <p>Begge borgere oplyser, at medarbejderne er ordentligt og der er god etisk tilgang på stedet. En borger oplyser, at have arbejdet inden for området tidligere og at vedkommende oplyser, at</p>

		medarbejderne på stedet er dygtige og professionelle.
--	--	---

Medarbejdernes oplevelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
<p>Den praktiske hjælp (SEL §83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.</p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>Medarbejderne oplyser, at generelt får borgerne den hjælp de er visiteret til. Medarbejderne oplyser, at selvom der er travlt udskydes de praktiske opgaver ikke til en anden dag, men bliver løst i løbet af dagen, men måske senere end planlagt. Medarbejderne oplyser, at de ikke kan udskyde opgaverne til følgende dag, fordi der ikke bliver mindre travlt dagen efter.</p> <p>I øjeblikket kan der være enkelte tilfælde, hvor opgaverne ikke løses i forhold til det planlagte eller aftalte. Medarbejderne tilskriver det, at Plejecenteret er ved at implementere Sekoia skærme, samt at Plejecenteret har udfordringer i forhold til antal medarbejdere på arbejde, samt øget forbrug af vikarer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de oplever at borgerne er tilfredse med den støtte de får.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det er meget forskelligt hvor meget borgerne er inddraget. Medarbejderne oplyser, at det handler om hvordan borgerne har det på tidspunktet, for opgaveløsning. Derudover er der forskel på hvor meget de enkelte borgere kan og vil inddrages.</p>
<p>De personlige opgaver og plejen (SEL §83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.</p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>Medarbejderne oplyser, at generelt får borgerne den hjælp de er visiteret til. I øjeblikket kan der ske enkelte tilfælde, hvor opgaverne ikke løses i forhold til det planlagte eller aftalte.</p> <p>Medarbejderne tilskriver det, at Plejecenteret er ved at implementere Sekoia skærme, samt at Plejecenteret har udfordringer i forhold til antal medarbejdere på arbejde, samt øget forbrug af vikarer.</p> <p>STS+ observere en morgenplejesituation. Borgeren står beskrevet på Sekoia som at skulle i bad. Det har medarbejderen overset. Medarbejderen oplyser efterfølgende, at borgeren kommer i bad dagen efter.</p>

		<p>STS+ observerer under medarbejdermøde, at der drøftes en konkret borger, hvor der er vasket hår på borgeren, selvom det var noteret at den pågældende borger ikke ønskede at få vasket hår, på grund af ny permanentet hår. Medarbejderne finder frem til en løsning i forhold til at hjælpe borgeren. Beslutningen tages ud fra kendskab til borgerens ønsker og hvordan medarbejderne bedste kan rette op på fejlen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de tilpasser opgaverne i forhold til borgernes ønsker. Eksempelvis borgere der gerne vil i bad, kommer senere op. Medarbejderne oplyser at de fleste plejeopgaver skal være løst om formiddagen. Men der kan løbende være opgaver i løbet dagen, som skal løses.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er stor forskel hvor meget den enkelte borger kan inddrages. Der hvor det er muligt bliver borgerne inddraget ved samtale. Der hvor borgerne ikke kan sætte ord på sker inddragelse enten via livshistorien eller pårørende samarbejde. Medarbejdere giver desuden udtryk for, at der i meget høj grad tages udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ønsker.</p> <p>Der ses eksempel på en morgenpleje i Sekoia. Der er tydeligt beskrevet hvordan medarbejderne skal arbejde med at inddrage borgeren i forhold til borgerens dagsform. Dette observerer STS+ desuden under plejesituationen. Medarbejderen fulgte anvisninger, og forsøgte at understøtte inddragelse af borger.</p>
<p>Forplejningen (SEL §83) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Medarbejderne oplyser, at borgerne generelt er tilfredse med den forplejning de modtager. De oplever, at borgerne giver udtryk for at være tilfredse med maden. Medarbejderne oplyser, at der ind i mellem er enkelte borgere, der er utilfredse med maden. Åstruplund har stor fokus på måltider og på at beboerne netop har passende tidsrum mellem måltiderne. Derfor spiser beboerne på Åstruplund også varm aftensmad. Beboerne på Åstruplund spiser mere og sover bedre efter at Åstruplund har indført varm aftensmad.</p> <p>Borgerne forsøges inddrages så vidt det er muligt.</p>

		<p>Medarbejderne oplyser, at de ikke har tænkt over tidspunkterne for måltider. Medarbejderne oplyser, at der er fleksibelt tidspunkt for hvornår man spise morgenmad, men at de øvrige måltider er fastlagt. Medarbejderne oplyser, at det altid er muligt for borgerne at få noget at spise.</p> <p>STS+ observerer to borgere, der spiser morgenmad mellem 10.15-11.00. Den ene borger er lige stået, op, og har været en del af observationen i forhold til pleje og omsorg. Plejecenteret serverer frokost kl.12.00.</p> <p>I forhold til ernæringscreening er det efterfølgende oplyst at alle borgere på Åstruplund vejes x 1 mdr. og ved mistanke om vægtøgning eller vægttab (er dokumenteret i Nexus). Åstruplund er først udtaget til at deltage i ernæringsprojektet fra februar 2019</p>
<p>Træning (SEL §86) opleves tilfredsstillende.</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Medarbejderne oplyser, at borgerne er tilfredse med de tilbud om træning og aktiviteter der er på Plejecenteret</p> <p>Medarbejderne kommer med forskellige eksempler på hvordan de arbejder med at understøtte borgernes træningsbehov i hverdagen. Det kan være i forskellige pleje og omsorgssituationer eller ved løsning af praktiske opgaver. Eksempelvis en borger der skal træne sine ben. Her inddrager medarbejderne forskellige øvelser når borgeren skal have hjælp. Det kan være gang træning, eller andre bevægelser i løbet af dagen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at hvis tiden er knap kan der bliver skåret ned på hverdagstræning, da det kan tage lang tid at udføre træningsøvelser, og inddrage borgeren.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det oftest er Plejecenteret der kommer med forslag til aktiviteter og planlægning. Medarbejderne oplyser, at borgerne er med i planlægningen, men at de ikke oplever, at borgerne har konkrete ønsker. Medarbejderne oplyser, at hvis en borger kommer med konkrete ønsker, vil de så vidt det er muligt arbejde med at understøtte aktiviteten. Medarbejderne oplyser, at det primært er i dagcenteret at der arbejdes med aktiviteter.</p>

<p>De fysiske rammer opleves tilfredsstillende</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Medarbejderne oplyser, at det er forskelligt hvor meget de enkelte borgere benytter fælles arealer. Medarbejderne har erfaring med at ny indflyttede borgere, har en tilpasningsperiode, før de begynder at bruge de fysiske rammer. Medarbejderne oplyser, at de oplever at enkelte borgerne give udtryk for, at de savner deres tidligere hjem og hellere ville bo der. Men at med tiden bliver borgerne glade for at bo på Plejecenteret.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de fælles fysiske rammer i overvejende grad er tilpasset borgernes specielle behov. Der er forskel på hvor de enkelte borgere ønsker at opholde sig, men der er mange muligheder.</p> <p>STS+ bemærker ligeledes ved ophold i Plejecenteret, at fællesarealer benyttes forskelligt. Det er både spisning, aktiviteter, hvil, gåture, og små pauser. Der er mulighed for skærmning og sociale aktiviteter.</p>
<p>Trivslen er tilfredsstillende. Borgerne har indflydelse og medinddrages.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Medarbejderne giver udtryk for at borgerne har god trivsel og at der på Plejecenteret er fokus på løbende at tilpasse og justere indsats, for at sikre borgernes trivsel. Medarbejderne oplyser, at enkelte borgere, ikke er klar over hvorfor de bor på Plejecenteret og det kan være svært at understøtte deres trivsel.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de i meget høj grad lytter til borgernes ønsker, og observerer i forhold til om den enkelte borger trives. STS+ observerer hvordan medarbejderne under fællespisning, tager hensyn til at der er flere borgere, der er meget trætte efter fællesarrangement dagen før. Det italesættes over for borgerne og medarbejderne tilpasser opgaver og spisning til dette.</p> <p>Derudover oplyser medarbejderne, at de har gode beskrivelser og kender de enkelte borgere og ved hvornår de skal være ekstra opmærksomme i forhold til at tilpasse støtte, for at understøtte borgernes trivsel.</p>
<p>Dokumentation</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Medarbejderne oplyser at alle oplysninger vedrørende borgernes indsats er dokumenteret skriftligt.</p>

		<p>Medarbejderne oplyser, at der har været og fortsat er udfordringer i forhold til at få alting dokumenteret.</p> <p>En medarbejder oplyser: " <i>altså der bliver glemt lidt (dokumentation), fordi der ikke er tid, eller man glemmer det</i>".</p> <p>Der sker løbende opfølgning på den visiterede hjælp, både i forhold til om den er tilstrækkelig og om tilgangen er den rette.</p> <p>Plejecenteret er overgået til Sekoia skærme og STS+ observerer under medarbejdermøde at der drøftes dokumentation i forhold særlig faglige områder, hvor systemet ikke er færdigt udviklet. Medarbejder oplyser: " <i>der kan ske fejl, hvis vi ikke er opmærksomme nok. Men det er vi</i>" Men det beror på den enkelte medarbejdere og ikke systemet.</p> <p>Det er efterfølgende oplyst at alle opgaver er lagt i Sekoia og da Åstruplund er midt i en implementeringsfase er det helt naturligt, og en del af opgaven, at medarbejderne flytter og aflyser opgaver i Sekoia. Det er forventeligt at ca. 10 % af opgaverne i Sekoia aflyses og flyttes i denne fase af implementeringen. Vi har lige trukket tallene og Åstruplund ligger på 8 %.</p> <p>Der sker løbende vidensdeling. Både i systemet og til møder. Medarbejdere oplyser, at Plejecenteret er i proces i forhold til overgang til Sekoia skærme og hvor medarbejderne dokumentere hvad.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for at systemet er godt og de er glade for at være i gang med at bruge det.</p>
<p>Kommunikation</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Medarbejderne oplyser, at der er en god tone på Plejecenteret og at medarbejderne løbende drøfter sproget. Medarbejderne oplyser, at der eksempelvis er fokus på ikke at tale hen over hovedet på borgerne. Medarbejderne oplyser, at hvis de oplever at der sker brug af uhensigtsmæssigt sprog eller andet, så drøfter de det.</p> <p>Medarbejderne oplyser at de har forskellige overvejelser og drøftelser i forhold til hvilket sprog de bruger i forhold til den enkelte borger. Medarbejdernes udgangspunkt er høflig tiltale,</p>

		men at enkelte borgere bruger bandeord og humor og ser gerne at medarbejderne også gør det. Medarbejderne oplyser, at de har drøftelser omkring sprog både når der er borgere tilstede, samt hvordan borgerne omtales, når der kun er medarbejdere tilstede.
--	--	--

Observationer - Der observeres på tilgange og sprog, verbalt såvel som nonverbalt		
Indikator	Bedømmelse	
<p>Samspillet mellem borgere:</p> <p>Borgerene interagerer i sociale sammenhænge</p> <p>Borgerne er veltilpasse og trygge i kommunikationen</p>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Observation af spisesituation.</p> <p>Frokost i fælles arealer.</p> <p>Der er mange medarbejdere, der kommer og går i løbet af observationen. Der er borgere der kommer og går i løbet af observationen. Der er fire borde med flere borgere. Der kommer og går borgere, men ved starten af frokost er der 14 borgere. Derudover er der et bord med skærmet borger, og en medarbejder.</p> <p>STS+ observerer, at der sker interaktion i mellem borgerne, men i mindre grad.</p> <p>Borgerne taler lidt sammen og med medarbejdere. Den primære aktivitet er at spise. STS+ observerer, at borgerne har fokus på måltidet. Der er en god stemning.</p> <p>Observation i dagcenter.</p> <p>Der over ud over er der et kort ophold i dagcentret hvor borgerne bliver spurgt om de vil deltage i interview.</p> <p>Borgerne er i gang med at lave æbleskiver til om eftermiddagen, og vil hellere dette end interview. Der er samtale rundt om bordet. Borgerne virker nærværende og tilfredse. Der er en god stemning, og meget høj grad af fokus på opgaven.</p>

<p>Samspil mellem borgere og medarbejdere:</p> <p>Borgerne understøttes i deres aktuelle følelsesmæssige sindstilstand.</p> <p>Medarbejdere og borgere interagerer i sociale sammenhæng og interaktionen understøttes i den givne situation.</p> <p>Medarbejdernes fokus på den enkelte borgers støttebehov?</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Observation af plejesituation En borger og en medarbejder.</p> <p>STS+ observerer en morgenplejesituation. STS+ står i borgers stue. Borger og medarbejder er i soveværelset med døren lukket til. Der kan høres samtale, men ikke observeres yderligere.</p> <p>Medarbejder har i meget høj grad fokus på relevante etiske tilgang i opgaveløsningen. Der bliver sagt til borgeren hvad der skal ske i et roligt og afdæmpet leje. Det gentages. Derudover er der ikke yderligere kommunikation. Efterfølgende er det drøftet med medarbejder, der fortæller hvordan der benyttes denne tilgang til den konkrete borger. Det er en faglig kvalificeret tilgang som understøtter indsatsen og borgerens behov.</p> <p>Observation af spisesituation. Frokost i fælles arealer. Der er mange medarbejdere, der kommer og går i løbet af observationen. Der er borgere der kommer og går i løbet af observationen. Der er fire borde med flere borgere. Der kommer og går borgere, men ved starten af frokost er der 14 borgere. Derudover er der et bord med skærmet borger, og en medarbejder.</p> <p>Medarbejderne inddrager borgerne, der hvor de i mindre grad deltager aktivt og der sker et positivt samspil, hvor medarbejdere og borgere interagerer, i forhold til borgernes interesser og aktiviteter. Der hvor borgerne i højere grad selv bidrager til samspil er det borgerne der sætter retningen for samtalen og medarbejderne engagerer sig positivt i samspillet. Medarbejderne udviser stor omsorg for den enkelte borger og understøtte med handlinger, borgerens behov. Det observeres løbende igennem hele spisesituationen. Der observeres en ligeværdig tilgang fra medarbejdernes side og inddragelse af borgerne.</p>
<p>Samspil mellem medarbejdere.</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Observation af medarbejdermøde: Der er 8 medarbejdere og 1 administrativ medarbejder tilstede.</p> <p>Der observeres på et medarbejdermøde i personalerum, hvor medarbejderne i meget høj grad afspejler den etiske tilgange i forhold til sproget i forhold til den enkelte borger.</p>

		<p>STS+ observerer, at samspillet mellem medarbejderne i meget høj grad er tilfredsstillende.</p> <p>Samspillet mellem medarbejderne bærer præg af høj faglighed.</p> <p>Observationen af spisesituation: Frokost i fælles arealer. Der er 5-8 medarbejdere, der kommer og går i løbet af observationen. Der er borgere der kommer og går i løbet af observationen. Der er fire borde med flere borgere. Derudover er der et bord med skærmet borger, og en medarbejder. Medarbejderne tager udgangspunkt i den enkelte borger. STS+ observerer, at der er en del udveksling af oplysninger om pleje, og medicin, medarbejderne i mellem på tværs af rummet. Samt at medarbejderne ind i mellem fører samtaler, der ikke er relateret til fællespisningen.</p>
--	--	---