

# Socialtilsyn Syd<sup>+</sup>

Vejen Kommune

## Plejecenteret

## Åstruplund

Anmeldt tilsyn, rapport

Tilsynsbesøget er aflagt den 9.oktober 2018. kl.10.00-16.00

Rapporten er udarbejdet af: Ida Madeleine le Fevre.

Socialtilsyn Syd+

Lindevej 5A

5750 Ringe

## Rapport vedrørende anmeldt tilsynsbesøg

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af plejecenteret ud fra den tilsynsmodel, som Vejen Kommune har besluttet jf. gældende tilsynspolitik.

Rapporten er blevet til på baggrund af interview, observationer og vurdering i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en) samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Områdeleder, Centerleder, gruppeleder (hvis der er en), samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre

## 2. Oplysninger om datakilder

<b>Interviewet under tilsynet</b>	Borgere: 4 Medarbejdere:4 Pårørende: 4 Ledelse: 1. Centerleder.
<b>Observation</b>	Der er sket observation under fællesmåltid.  Der er sket observation under ophold i fællesarealer, samt rundvisning på tilbuddet.  Der udover er der sket observationer under ophold i lejligheder, samt under aktiviteter i fællesområde.  Tilsynet observerer endvidere, at fællesspisningen foregår med støtte til borgerne og der er et godt samspil mellem borgerne og medarbejderne. Herunder taler medarbejderne med og til borgerne på en etisk og forsvarlig facon.
<b>Eventuelt andet materiale</b>	Tilsynspolitik, ved hjælp efter servicelovens § 83, Vejen kommune 2018 Værdighedspolitik, Vejen kommune 2016 Pårørendepolitik, Vejen kommunes 2014 Det gode hverdagsliv på plejecentrene/ Den røde tråd. Vejen kommune 2017.

## Samlet vurdering

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Åstruplund samlet set leverer den personlig pleje og omsorg, med udgangspunkt i borgernes livshistorier, og individuelle behov. Det vurderes, at medarbejderne udviser forståelse for den enkelte borger og tilpasser plejen efter behov. I praksis leveres hjælpen med udgangspunkt i værdighedspolitikken. Medarbejderne har fokus på at løse kerneopgaven ud fra det gode hverdagsliv og med udgangspunkt i den enkelte borger. Socialtilsyn Syd vurderes at, Plejecenteret Åstruplund kontinuerligt arbejder med at tilpasse støtten, og dokumenterer dette i dokumentationssystemerne. Socialtilsyn Syd vurderer at brugen af livshistorier i mindre grad er tydelig for Plejecenterets pårørende.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Åstruplund leverer praktisk hjælp til den enkelte borger, og at den praktisk hjælp er tilpasset den enkelte borger. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet medinddrager den enkelte borger i forhold til opgaver omkring praktisk hjælp.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Åstruplund inddrager velfærdsteknologiske hjælpemidler ud fra den enkelte borgers behov, både i forhold til pleje og omsorg, samt praktisk hjælp. Socialtilsyn Syd vurderer, at implementering af Sekoia skærme kan understøtte informationsflowet mellem Plejecenteret og pårørende.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Åstruplund er i proces i forhold til at implementere "Den røde tråd".

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Åstruplund i meget høj grad har fokus på borgernes ernæringstilstand, samt inddrager relevante data i vurderingen af den enkelt borgers ernæringstilstand. Der sker kontinuerlig opfølgning, tilpasning og dokumentation. Borgernes ernæringstilstand er en central faktor i hverdagen. Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenterets fokus i forhold til ernæring og kost, på Plejecenteret Åstruplund, afspejler en reflekteret tilgang, som understøtter, det gode hverdagsliv for den enkelte borger.

Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne inddrages i måltidsfællesskaber i det omfang de har behov og ønsker hertil, eller andet. Plejecenteret Åstruplund har fokus på, at medinddrage den enkelte borger og tilpasse rammerne omkring måltider. Der arbejdes med måltidsværter og der er nærværende medarbejdere tilstede under måltiderne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at den enkelte borger har selv-og medbestemmelse i forhold til kost, og at Plejecenteret i meget høj grad tilbyder individualiseret, tilpasset kost.

Socialtilsyn Syd vurderer, at pårørende er involveret i deres pårørendes hverdag på Plejecenteret Åstruplund. Det vurderes at borgerne er tilfredse med den måde hvorpå der er kontakt til pårørende og hvordan Plejecenteret Åstruplund løser opgaven omkring formidling og praktiske informationer.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Åstruplund at borgere, pårørende og medarbejdere som udgangspunkt oplever, at der er en god, tone og at samarbejdet er i en god dialog. Socialtilsyn vurderer, at der er informationsflowet i mindre grad understøtter samarbejdet med pårørende. Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Åstruplund i mindre grad sikre at pårørende har relevant og tilstrækkeligt information, herunder oplysninger om hvem der er kontaktperson, hvad der sket i hverdagen, samt praktiske oplysninger.

Plejecenteret Åstruplund har fokus på, hvordan der arbejdes med dialog, hvis samarbejdet bliver vanskeligt.

Socialtilsyn Syd vurderer, Plejecenteret Åstruplund har et varieret udbud af aktiviteter som afholdes dels af frivillige og dels af medarbejdere. Aktiviteterne afspejler borgernes ønsker og formåen. Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenterets beliggenhed i en mindre byen, hvor borgere og indbyggere har kendskab til hinanden igennem hele livet, positivt understøtter aktiviteter og sociale aktiviteter.

Plejecenteret Åstruplund vurderes at være rammen om et hjemligt plejecenter med hyggelige rammer. Plejecenteret Åstruplund har gode muligheder for individuel livsførelse og aktiviteter i fællesarealer. Som udgangspunkt vurderes de fysiske rammer, at understøtte borgernes mulighed for det aktive liv.

### Udviklingspunkter

Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Åstruplund med fordel kan arbejde med at skabe tydelighed informationsflowet, herunder omkring kontaktpersoner og informationer. Socialtilsynet vurderer, at det kan inddrages i processen i forhold til implementering af Sekoia skærme, da pårørende har forventninger til det vil øge informationsflowet.

## Bedømmelse og vurdering af kvalitet

'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

Tema 1	Pleje
<b>Temavurdering:</b>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Åstruplund i meget høj grad, imødekommer borgerens individuelle behov og ønsker i forhold til personlig pleje.</p>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne er inddraget i tilrettelæggelse af pleje, sammenholdt med at Plejecenteret Åstruplund inddrager relevant materiale og dokumenterer indsatsen.</p>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Åstruplund sikre borgerne bliver mødt og hørt på en etisk faglig og forsvarlig måde. Det vurderes, at medarbejderne arbejder ud fra den enkelte borgers ønske, behov og med udgangspunkt i forståelse og omsorg for den enkelte borger.</p>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenterets brug af livshistorier, i mindre grad er synligt for pårørende.</p>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret er i proces i forhold til " den røde tråd", samt at Plejecenteret løbende, sikre der sker opfølgning.</p>	

Indikator	Bedømmelse	
<b>1. Den personlige hjælp og pleje (SEL §83) opleves ensartet, individuelt, baseret på oplysninger om borgerens livshistorie, vaner, og præferencer.</b>	I høj grad tilfredsstillende.	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne ved hvordan den personlige pleje skal tilrettelægges. De adspurgte borgere oplyser, at de kan mange ting selv og derfor i mindre grad har behov for støtte til personlig pleje og omsorg. Borgerne oplyser, at medarbejderne ved hvad de skal have hjælp til.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende kan det meste selv, men at det nogen gange tager meget lang tid. En anden borger oplyser, at vedkommende skal have hjælp til alting.</p>

		<p>En borger oplyser, at skal have støtte, til at huske på hvad borgeren skal, fordi borgeren kan det meste selv.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgernes livshistorier inddrages i tilrettelæggelsen, af den daglige pleje og omsorg.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det er vigtigt at bruge borgernes historie, hos de borgere der ikke kan sætte ord på ønsker og præferencer, så de bedst muligt kan hjælpe dem.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det er meget forskellige hvordan den enkelte borger skal støttes og hvilke behov den enkelte borger har. Medarbejderne oplyser, at de tilretter dokumentation, døgnrytmeplaner, hver gang der sker en forandring i støtten, eller hvordan den enkelte borger skal støttes.</p> <p>Pårørende oplyser, at de har været inddraget i at udarbejde livshistorier, men det er ikke alle pårørende der har det. Pårørende oplyser, at det har været et stort arbejde, men de pårørende er i tvivl om hvordan livshistorien bliver brugt.</p> <p>Pårørende giver samtidigt udtryk for, at de ikke er inddraget udførelsen af personlig pleje, men at de i enkelte tilfælde, støtter i nogen opgaver, fordi det er det bedste for deres pårørende.</p> <p>Men de oplever at deres pårørende får den hjælp der er relevant. Der tages hensyn til påklædningsønsker, og andre personlige forhold. Eksempelvis en borger der får halskæde på hver dag. <i>"Det er meget vigtigt for borgeren."</i></p> <p>Leder oplyser, at rammen for indsatsen er kvalitetsstandarderne sammen med de gældende politikker, Plejecenteret tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ønsker, så vidt det er muligt.</p>
<p><b>2. Plejen er individuelt tilpasset, og der udvises forståelse for borgerens</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at plejen bliver tilrettelagt i forhold til deres ønsker og behov. En borger oplyser, at medarbejderne er gode til at inddrage borgeren, og støtter kun borgeren, der hvor det er nødvendigt.</p>

<p><b>Ønsker, ressourcer og præferencer.</b></p>		<p>En anden borger oplyser, at få god hjælp, på den rigtige måde. En borger oplyser, at have brug for verbal støtte og medarbejderne er gode til at støtte hende. Hvis det ikke lige passer borgeren, så kommer medarbejderne igen. Borgerne oplyser, at de selv gør det de kan og kun får hjælp til de ting de ikke selv kan eller har lyst til at gøre.</p> <p>Borgerne oplyser, samstemmende, at støtten sker ud fra deres egne ønsker og behov.</p> <p>Borgerne oplyser, man altid kan lave om på aftalerne og at medarbejderne er flinke til at hjælpe, når det passer borgerne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der hele tiden er fokus på, hvordan de bedst muligt kan imødekomme den enkelte borger. Både de borgere der ikke ønsker at modtage støtte og de borgere der ikke verbalt kan sætte ord på deres behov for støtte. Medarbejderne har samtidigt fokus på, hvilke opgaver de kan løse og hvilke der er ud over kerneopgaven.</p> <p>Leder oplyser, at plejen i tilpasses den enkelte borger, så vidt det er muligt. Det er meget vigtigt for Plejecenteret, at hjælpen tilrettelægges ud fra hvad der er bedst for borgerne og deres ønsker og behov. Det giver både mere ro for borgerne, samt bedre rammer, til at medarbejderne kan udføre støtten. Leder oplyser, at der er forskel på, hvad borgerne har brug for af støtte.</p> <p>Pårørende oplyser, at der kan være enkelte gange hvor det opleves, at den personlige pleje i mindre grad er tilpasset den enkelte.</p> <p>Pårørende oplyser, at de oplever, at medarbejderne i meget høj grad udfører den personlig pleje og omsorg, ud fra en forståelse omkring den enkelte borger.</p> <p>De pårørende oplyser, at de kan i enkelte elementer indgår i samarbejdet omkring, hvordan Plejecenteret bedst muligt kan løse opgaven hos de borgere, der ikke selv kan give udtryk for ønsker og behov.</p>
--	--	---

<p><b>3.Der er fokus på borgernes værdighed i levering af den personlige pleje og borgerne oplever at blive mødt og hørt.</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne har respekt for den enkelte. Borgerne oplyser samstemmende, at medarbejderne taler pænt til dem og at de er gode til at hjælpe.</p> <p>Borgerne kommer med forskellige eksempler, både på deres egne oplevelser af hjælpen, og hvad de oplever på Plejecenteret.</p> <p>En borger oplyser, at medarbejderne kender hendes historie og kan hjælpe på en måde, der betyder at vedkommende føler sig tryk. En anden borger oplyser, at det er svært at være på Plejecenteret, <i>"men når det ikke kan være anderledes hjælper medarbejderne på en god måde"</i>.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at i det daglige arbejde er der fokus på at løse opgaven, med udgangspunkt i det gode hverdagsliv, og at det sker på en måde der imødekommer borgerne.</p> <p>Medarbejderne har fokus på, at støtte borgerne ud fra deres ønsker og på en værdig måde. Medarbejderne oplyser, at de i mindre grad har kendskab til ordlyden i værdighedspolitikken, men at de i praksis arbejder med fokus på værdigheden.</p> <p>Medarbejderne kommer med forskellige eksempler på, hvordan de leverer støtten hos borgerne. Herunder borgere der har forskelligt behov for støtte, forskellige livshistorier og ønsker. Medarbejderne fortæller hvordan de arbejder med at tilpasse tilgangen til den enkelte borger. Herunder hvilken medarbejder der er bedst til at støtte hvilke borgere.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er en kontakt til borgerne, og en god stemning, i samarbejdet om personlig pleje og omsorg.</p> <p>Pårørende oplyser, at t medarbejderne er venlige.</p> <p>Pårørende oplyser, at medarbejderne i meget høj grad, udviser stor omsorg når de støtter deres pårørende. De pårørende siger. <i>"vi er meget taknemlige for det arbejde de gør"</i>. Pårørende oplyser, at medarbejderne gør et kæmpe arbejde, på en god måde hos den enkelte borger.</p>
---	-------------------------------------	---



		<p>Socialtilsyn Syd observerer samspil mellem medarbejdere og borgere i fællesrum, både under aktiviteter og fællesspisning.</p> <p>Medarbejderne har et godt kendskab til den enkelte borger, og inddrager forskellige tilgange i forhold til at understøtte og motivere den enkelte borger.</p> <p>Medarbejderne omtaler borgerne på en etisk god måde og med udgangspunktet i hvad de skal og kan hjælpe den enkelte borger med.</p>
<p><b>4. Det gode hverdagsliv er afspejlet i borgernes ophold med udgangspunkt i den "røde tråd".</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne kan ikke umiddelbart oplyse, hvordan Plejecenteret arbejder med opfølgning.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de kender "Den røde tråd" men den ikke endnu er helt implementeret i hverdagen på Plejecenteret. De er i gang med processen i forhold til det. Medarbejderne oplyser, at der kontinuerligt sker opfølgning, i forhold til den enkelte borger.</p> <p>Pårørende oplyser, at der er muligheder for opfølgningssamtaler med Plejecenteret. Men det er forskelligt hvordan de pårørende har oplevet opfølgning og indflytning.</p> <p>Pårørende kommer med eksempel på hvordan der sker opfølgning efter indflytning.</p> <p>Leder oplyser, at Plejecenteret arbejder med implementering af "Den røde tråd" i forhold til indflytning og opfølgningssamtaler. Leder oplyser, at Plejecenteret arbejder med tilpasning af støtten i forhold til den enkelte borgere og kontinuerlig opfølgning, der hvor det er relevant.</p>
<p><b>5. Velfærds teknologiske hjælpemidler inddrages i borgernes pleje.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de har de hjælpemidler de har behov for.</p> <p>Medarbejderne kommer med forskellige eksempler hvordan de inddrager velfærdsteknologiske hjælpemidler.</p>

		<p>Både leder og medarbejdere oplyser, at Plejecenteret i er proces i forhold til opsætning og implementering af Sekoia skærme i borgernes boliger, som skal understøtte at tiden bruges sammen med borgerne og bedre kontakt til pårørende.</p> <p>De pårørende oplyser, at de i meget høj grad ser frem til at der kommer Sekoia skærme. De pårørende oplyser, at de forventer, at det vil betyde mere information og en bedre forståelse af borgernes hverdag og indhold.</p>
--	--	--

Tema 2	Praktisk hjælp
<p><b>Temavurdering:</b></p> <p><b>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Åstruplund leverer alle ydelser i forhold til praktisk hjælp på individuelle vurderinger og medinddragelse.</b></p> <p><b>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenter Åstruplund medinddrager borgernes ressourcer og ønsker, hvor det er muligt.</b></p> <p><b>Socialtilsyn Syd vurderer at borgerne har ønske om at bidrage og blive medinddraget, samt at det er muligt for Plejecenteret Åstruplund at understøtte dette.</b></p> <p><b>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Åstruplund dokumenterer og tilpasser støtten efter behov.</b></p>	

	Bedømmelse	
1.	Centeret arbejder ud fra aktuel døgnrytmeplan med kontinuerlig tilpasning af ydelse med udgangspunkt i løbende opfølgning.	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der sker tilpasning af ydelse, hvis der sker skift i borgerens behov for støtten. Dokumentationen sker i Nexus og sker løbende.</p> <p>Leder oplyser, at der arbejdes med kontinuerlig tilpasning og dokumentation af ydelsen. Plejecenteret har opfølgningsmøder med borgere, pårørende og andre samarbejdspartnere, der hvor der er relevant.</p>

<p><b>2.</b> Den praktiske hjælp (SEL §83) opleves ensartet, individuelt, baseret på oplysninger om borgerens livshistorie, vaner, og præferencer.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, hvilken støtte de får. Borgernes ydelse, i forhold praktisk hjælp er meget forskellig. Borgerne oplyser, hvordan de får hjælp og hvordan de er inddraget, i forhold til at bruge egen ressourcer i forhold til praktisk hjælp.</p> <p>Både leder og medarbejdere oplyser, at støtten tilrettelægges ud fra den enkelte borgers ressourcer. Der kan være enkelte elementer i den praktiske hjælp, der er tilrettelagt ens for borgerne.</p> <p>Medarbejderne kommer med forskellige eksempler på hvordan de tilpasser støtten. Medarbejderne oplyser, desuden at det er meget forskelligt, hvor meget støtte den enkelte borger har behov for. Medarbejderne inddrager den enkeltes borgers livshistorie, i forhold til hvordan ydelsen skal leveres.</p> <p>Pårørende oplyser, at generelt oplever de, at der er relevante støtte til forskellige praktiske ting. Der er enkelte områder, hvor nogle pårørende oplever at den praktiske støtte i form af rengøring, kan være mindre fleksibel.</p>
<p><b>3.</b> Borgerne kan bidrage og medinddrages i den praktisk hjælp. Der er fokus på borgernes værdighed i levering af den praktiske hjælp.</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, hvordan de inddrages i forhold til brug af egen ressourcer. En borger oplyser, at det sker på god måde. En borger oplyser at medarbejderne tager hensyn til hvad man kan, både fysisk og mentalt. Borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at man kan deltage i opgaverne, eller man kan fravælge det.</p> <p>Borgerne oplyser, at det kan være forskelligt hvordan man har det fra dag til dag, og så støtter medarbejderne på den måde der er bedst.</p> <p>Medarbejderne kommer med forskellige eksempler på hvordan den enkelte borger medinddrages og hvordan medarbejderne har fokus på at kontinuerligt at inddrage borgernes ressourcer, for at understøtte bevægelse og fastholdelse af kompetencer.</p>

		<p>Pårørende oplyser, at de har forskellige oplevelser af hvordan borgerne medinddrages og graden af værdighed. En pårørende oplyser at det er oplevet at medarbejderne kommentere på hvor meget tøj der er i skabet.</p> <p>De pårørende oplyser, at de løser opgaver af praktisk karakter i borgernes lejligheder. De pårørende oplyser, at de ikke har kritik i forhold til dette, men gør det når de alligevel er der. De pårørende oplyser, at de gerne vil hjælpe deres borgerne ind i mellem.</p> <p>Der er enkelte områder, hvor de pårørende gerne ville have at medarbejderne har et øget fokus på at sikre værdigheden for den enkelte borger, herunder i forhold til forhold omkring rengøring på gulv og toilet.</p> <p>De pårørende oplyser, samtidigt at det kan være svært at vide om der lige er sket uheld, eller andet hos borgeren, eller om det er har været en længerevarende problematik.</p>
--	--	--

<b>Tema 3</b>	<b>Madservice og ernæring</b>
<p><b>Temavurdering:</b></p> <p><b>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at Plejecenter Åstruplund i meget høj grad, har relevant viden om ernæring og den enkelte borgeres ernæringstilstand. Det er meget høj grad afspejlet i dokumentation og opgaveløsningen på den enkelte borger.</b></p> <p><b>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne i meget høj grad deltager i de måltidsfællesskaber, borgerne ønsker og ud fra egne ønsker og behov. Plejecenteret Åstruplund bruger måltidsværter og skaber gode hyggelige rammer omkring måltidsfællesskaberne, eller måltider i egne lejligheder.</b></p>	

Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne har selvbestemmelse og medbestemmelse på valg af kost. Socialtilsyn Syd vurderer, at borgernes præferencer i meget høj grad inddrages i tilrettelæggelsen af kosten.

Socialtilsyn vurderer, at Plejecenterets ændring af kost, i forhold til varm mad om aftenen, i meget høj grad afspejler en kontinuerlig tilpasning af ernæring og fokus på tilpasning i forhold til borgernes behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenterets fokus i forhold til ernæring og kost, på Plejecenteret Åstruplund, afspejler en reflekteret tilgang, som understøtter det gode hverdagsliv for den enkelte borger.

	Bedømmelse	
1. Centeret har tilstrækkeligt viden om og indsigt i den enkelt borgers ernæringstilstand.	I meget høj grad tilfredsstillende.	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne fortæller under fællesspisning, hvordan medarbejderne hjælper med mad og spisning. En borger oplyser, <i>"Jeg spiser ikke ret meget. Medarbejderne er gode til at prøve at komme med noget"</i>.</p> <p>Medarbejderne oplyser, vedr. ernæring, at centeret har fokus på målinger/vægt ved indflytning og løbende derefter vejning: medarbejderne oplyser, at der er dagligt fokus på den enkelte borgers væske og mad indtag.</p> <p>Borgere der er småtspisende tilbydes kræsemad, som er kan fås hele døgnet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der sker løbende dokumentation.</p> <p>Medarbejderne bruger; Ernæringscreening Målinger, Opfølgninger, Tilstande, og Handlingsanvisninger dagligt.</p> <p>Leder oplyser, at centeret har meget fokus på ernæring og dette drøftes løbende og til møder. Plejecenteret har flyttet den varme mad fra frokost til aften, og borgerne får rugbrød til frokost. Det har været en proces i forhold til tilvænnning både for borgere og medarbejdere. Dette har haft positiv betydning for borgernes indtag af mad. Der er en</p>

		<p>ansat i køkkenet, der laver forskellige retter til at understøtter borgere med særlig behov.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerer under fællesmåltid. Der tales med samarbejdspartner, der er på Plejecenteret i forhold til ernæring til en konkret borger, samt medarbejder i køkkenet. Medarbejdere tilstede under fælles måltid kommer samstemmende med oplysninger, om hvordan der arbejdes med kosten. Herunder oplyser medarbejderne, om dagens særlig snak lavet til småtspisende, hvem der tilbydes den og hvorfor.</p>
<p><b>2. Borgerne deltager i måltidsfællesskaber, i et omfang, der tilgodeser deres ønsker og behov.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de selv bestemmer hvor de vil spise om de vil spise sammen eller i egen bolig. Borgere oplyser samstemmende at de helst vil spise i fællesarealer, fordi det er så hyggeligt. Borgerne oplyser, at der er en god stemning ved måltiderne og der er altid medarbejdere tilstede der kan støtte den enkelte hvis der er behov.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgerne selv bestemmer hvor de spiser. Medarbejderne fortæller, at de har sammensat borgerne ved bordene, både efter borgernes ønsker, men også i forhold hvem der har behov for skærmning og ekstra støtte.</p> <p>Leder oplyser, at Plejecenteret har meget fokus på måltider, fællesskabet omkring måltiden og hvordan måltidsværter understøtter den enkelte borger.</p> <p>Pårørende oplyser, at de synes der er en god stemning til måltiderne. De pårørende oplyser, at de er altid velkommen og medarbejderne er gode til at støtte borgerne og gør lidt ekstra.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerer under fællesmåltid. Der er måltidsværter ved bordene. Der er pårørende på besøg. Måltidsværter har fokus på borgernes indtag af kost, rækkefølge og hvad den enkelt borger har lyst til. Det er både i forhold til praktiske opgaver, men også inddragelse i samtaler. Der observeres både brug af livshistorier og viden om borgerne. Herunder er der</p>

		<p>ved den ene bord en samtale mellem 2 borgere og en medarbejder, i forhold til kærnemælk. Her taler de om den ene borger tidligere drak kærnemælk og om vedkommende ikke skulle have noget. En anden borger er småtspisende og medarbejdere fortæller om fokus på hvordan de arbejder under måltid med dette. Der observeres skærmning af en borger, i forhold til hvor borgeren er placeret.</p>
<p><b>3. Borgerne har selv- og medbestemmelse på valg af kost.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de er meget tilfredse med kosten på Plejecenteret. En borger siger: <i>"Det er dejligt med varm mad om aftenen". "Det er lavet om, mens jeg har boet her og det er godt."</i></p> <p>En borger fortæller, at man får en seddel og kan vælge 7 retter. En anden borger fortæller: <i>"Man kan altid få noget andet"</i>. Borgerne fortæller, at hvis der er noget særligt, så kan man få hjælp til det.</p> <p>Både leder og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i at bestemme, hvad der skal spises på Plejecenteret. Både leder og medarbejdere kommer med forskellige eksempler på hvordan de medinddrager borgerne.</p> <p>Pårørende oplyser, at det er god mad der serveres på Plejecenteret og at medarbejderne har alle mulige ting der serveres ved siden.</p>
<p><b>4. Centeret har og videreformidler viden om tilbud om kost og ernæring.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de videregiver de informationer, der er relevante for den enkelte og hvis der er behov for dette.</p> <p>Pårørende giver udtryk for at de har fået relevant information og giver udtryk for at de ikke har behov for yderligere information i forhold til kost og ernæring. En pårørende fortæller, om hvordan Plejecenteret har arbejdet med kosten i forhold til konkrete borger, og det bliver oplyst at det har været en god proces.</p>

Tema 4	Pårørende
<p><b>Temavurdering:</b></p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Åstruplund inddrager pårørende i borgernes hverdag i forhold til individuelle ønsker og behov. Der er forskel på graden af inddragelse, men udgangspunktet er borgernes ønske og behov, sammenholdt med de pårørendes ressourcer og ønsker.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Åstruplund har et godt samarbejde med de pårørende, men det vurderes at informationsflowet mellem centeret og pårørende, er utilstrækkeligt.</p> <p>Socialtilsyn syd vurderer, at Plejecenteret Åstruplund i meget høj grad understøtter en god dialog mellem borgere, pårørende og medarbejdere. Derudover vurderes, det er samarbejdet i meget høj grad, tager udgangspunkt i de pårørende som ressourcer.</p>	

	Bedømmelse	
1. Inddrages de pårørende i borgernes hverdag.	I høj grad tilfredsstillende.	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at deres pårørende er inddraget i det omfang, det er relevant. En borger siger: <i>" De ringer til min datter, hvis der er noget"</i>.</p> <p>En borger siger: <i>" Min pårørende hjælper mig og hvis det ikke kan lade sig gøre spørger jeg medarbejderne. Medarbejderne hjælper mest med aftaler"</i>.</p> <p>Borgerne kommer med forskellige eksempler på hvordan medarbejderne inddrager de pårørende.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at pårørende inddrages og samarbejder med plejecenteret i forhold til hvordan de løser opgaver hos borgerne.</p> <p>De pårørende inddrages og er tilstede på tilbuddet i det omfang de har lyst og kan.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det er forskellige hvordan borgerne ønsker deres pårørende skal være inddraget.</p> <p>Pårørende oplyser, at de oplever det kan være svært at få oplysninger og vide hvad de forgår i hverdagen.</p>



		<p>De oplyser, at de deres pårørende ikke selv kan fortælle hvad der sket. Der er forskel på de pårørendes oplysninger om inddragelse.</p> <p>De pårørende ser frem til der kommer Sekoia skærme og håber det blive nemmere at blive inddraget.</p>
<p><b>2. Informationsflowet mellem centeret og pårørende understøtter samarbejdet.</b></p>	<p>I middelgrad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de oplever at deres pårørende får de beskeder, de skal have. Borgerne oplyser, hvad der er lavet af aftaler i forhold til kontakten til deres pårørende.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de arbejder med at medinddrage og sikre informationer mellem pårørende og Plejecenteret. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at der er et godt samarbejde. Medarbejder oplyser, at der kan være tilfælde, hvor dialogen i mindre grad er understøttende. Medarbejderne oplyser, at der kan være forskel på borgerens behov for kontakt mellem pårørende og Plejecenteret. Medarbejderne oplyser, at der kan være forskel på borgernes og pårørendes ressourcer og graden af inddragelse.</p> <p>Leder oplyser, at Plejecenteret har fokus på informationsflowet og hvordan samarbejdet er mellem medarbejderne og pårørende.</p> <p>Pårørende oplyser, at de mangler informationer og det er svært at få informationer. De pårørende, oplyser at de ikke ved hvem der kontaktpersoner, og at det kan være svært at få svar på spørgsmål.</p> <p>Enkelte pårørende oplever at medarbejderne ikke ved hvem de skal ringe til og der sker fejl i informationer og kommunikationen.</p> <p>Samtidigt oplyser de pårørende, at der er et godt samarbejde. De pårørende oplyser, at Plejecenteret gør hvad de kan og de pårørende udviser forståelse, for at de mangler oplysninger.</p>

<p><b>3. Dialogen mellem borgere, pårørende og medarbejder.</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne altid tager godt imod deres pårørende. Deres pårørende er glade for at komme på Plejecenteret og der er en god stemning.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der generelt er en god dialog mellem pårørende og medarbejdere. Der kan være situationer hvor dialogen ikke er optimal. Medarbejderne oplyser at de har fokus på den gode dialog, og hvordan man taler sammen og leder inddrages hvis der er behov.</p> <p>Leder oplyser, at der generelt er en god dialog. Leder oplyser, at der har været en kulturforandring på tilbuddet, de senere år. Det er med til at understøtte en god og åben kultur med fokus på ressourcer og dialog.</p> <p>Pårørende oplyser, at medarbejderne er rare og der er en god dialog. De pårørende oplyser, at der er sket en positiv udvikling i forhold til dialogen. De pårørende giver samtidigt udtryk for at der er forskel på medarbejderne, ligeledes om det er vikarer eller faste medarbejdere. Nogen gange oplever de pårørende at medarbejderne er lidt uvidende eller ikke rigtigt ved hvad der sket hos deres pårørende.</p>
<p><b>4. Samarbejdet med udgangspunkt i den pårørende som en ressource.</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at pårørende er velkommen til at komme på Plejecenteret og deltage. En borger siger: ”<i>vi er mest i lejligheden. Det kan vi bedst lide</i>”.</p> <p>En anden borger siger:” <i>Min pårørende kommer her og deltager i aktiviteter. Min pårørende kan godt lide at kommer her tit.</i>”</p> <p>Medarbejderne oplyser, for at de oplever at de pårørende er en ressource.</p>

		De pårørende oplyser, at de kan bidrage til centerets hverdagsliv og til deres pårørendes hverdagsliv. De pårørende oplyser at der er forskel hvor meget man deltager i og hvornår man kommer fysisk på Plejecenteret.
--	--	--

Tema 5	Frivillige/aktiviteter
<p><b>Temavurdering:</b></p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Åstruplund har fokus på at skabe rammer for borgerne, som sikrer de er aktive i eget liv, set i forhold til de ønsker og behov de enkelte borgere har.</p> <p>Plejecenteret Åstruplund inddrager frivillige, i forhold til at skabe relevante aktiviteter og borgerne har mulighed for at deltage i social netværk og aktiviteter.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne har mulighed for, at deltage aktivt i forskellige aktiviteter, samt deltage i forskellige sociale netværk, hvilket er med til at øge borgernes livskvalitet.</p>	

	Bedømmelse	
1. Borgerne har mulighed for at være aktiv i eget liv.	I meget høj grad tilfredsstillende.	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de deltager i mange forskellige aktiviteter og at aktiviteter også kan være at hjælpe med at gøre klar til kaffe og andre ting i hverdagen. Borgerne fortæller, om de forskellige aktiviteter i hverdagen.</p> <p>En borger oplyser <i>"at der ikke er så mange aktiviteter om aftenen eller i weekenden. Så kan der godt være lidt stille."</i></p> <p>En anden borger oplyser at det er svært at deltage i aktiviteter, fordi vedkommende ikke har det så godt. En borger siger: <i>" der er de muligheder jeg har brug for"</i>.</p> <p>Medarbejderne fortæller om aktiviteter i dagcenter, herunder at Plejecenteret laver plantearrangementer</p>

		<p>som sælges til besøgende på Plejecenter. Pengene går til aktiviteter. Medarbejderne fortæller, om de mange muligheder for aktiviteter der er på Plejecenteret. Samt at der er muligheder for aktiviteter ud af huset.</p> <p>Socialtilsyn Syd observeres delprocesser i forhold til ovenstående aktivitet. Der observeres delprocesser der er tilpasset den enkelte borgeres ønsker og formåen.</p> <p>Leder oplyser, hvordan Plejecenteret arbejder med aktiviteter, både i dagscenteret med frivillige og på andre tidspunkter. Leder oplyser, at der er forskellige aktiviteter, tilpasset borgerne. Eksempelvis en tur til Fyn. Sommerhus tur og andre sociale aktiviteter.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerer borgere på vej på tur ved ankomst til Plejecenteret.</p>
<p><b>2. Centeret inddrager frivillige i borgerrettede aktiviteter.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>En borger oplyser, at der er frivillige der afholder aktiviteter på Plejecenteret. Der bliver oplyst, at der er mange frivillige på Plejecenteret, og det er gode aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er mange frivillige inddraget i aktiviteter på Plejecenteret. De fortæller, hvilke aktiviteter der er på Plejecenteret. Medarbejderne oplyser at de oplever at aktiviteter afspejler borgerens ønsker og behov. De oplyser, at der kan være borgere med andre behov og det forsøger de at imødekomme, så godt de kan.</p> <p>De pårørende oplyser om samarbejdet med lokalsamfundet og hvordan borgerne er en del af byen. De pårørende giver udtryk for at det er en stor fordel at borgerne er lokale og lokalsamfundet kan understøtte med inddragelse på Plejecenteret og når borgerne færdes uden for Plejecenteret. Pårørende oplyser, at der er rigtig mange frivillige tilknyttet Plejecenteret og der er mange forskellige aktiviteter.</p>

<p><b>3. Borgerne deltager i sociale netværk og aktiviteter, herunder anvender borgeren egne ressourcer og handlekompetencer.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de deltager i de sociale aktiviteter, de har lyst til og overskud til. Der er forskel på hvor meget de enkelte borgere, deltager i aktiviteter.</p> <p>En borger fortæller om strikkeklubben, som betyder meget, fordi borgeren godt lide at strikke og det er rart at være sammen med andre.</p> <p>Leder og medarbejdere kommer med forskellige eksempler på hvordan borgerne inddrages i aktiviteter og hvordan Plejecenteret arbejder med at inddrage borgernes ressourcer, i det omfang borgerne har ønske om det.</p> <p>Leder oplyser, hvordan Plejecenteret understøtter hverdagen i Plejecenteret, med forskellige aktiviteter og arrangementer, hele året som afspejler højtider, og årstider. Leder giver ligesom pårørende udtryk for at aktiviteter på tilbuddet og inddragelse af borgere, i meget høj er afspejler at Plejecenteret er beliggende i en mindre by og der er en kultur i byen som understøtter borgerene, og inddrager det lokale netværk.</p> <p>Pårørende giver udtryk for at borgerne i meget høj grad deltager i social sammen i det omfang, de har lyst.</p>
---	---	---

<p><b>Tema 6</b></p>	<p><b>Fysiske rammer</b></p>
<p><b>Temavurdering:</b></p> <p><b>Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Åstruplund har fysiske rammer, der understøtter borgernes aktive hverdagsliv.</b></p> <p><b>Det vurderes at rammer afspejler mulighederne for individuel livsførelse og rammerne er hyggelige. Socialtilsyn Syd vurderer at de fysiske rammer afspejler et hjemligt miljø med fokus på de borgere der bor på Plejecenteret.</b></p>	

	Bedømmelse	
<p><b>1.</b> De fysiske rammer og faciliteter understøtter borgernes aktive hverdagsliv.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de er glade for egne boliger. Derudover er borgerne meget glade for fællesområderne.</p> <p>En borger oplyser <i>"Jeg er mest i egen bolig, men bruger fællesområderne til når vi skal spise og drikke kaffe, eller i løbet af dagen"</i>.</p> <p>En anden borger siger: <i>"Jeg bruger mest fællesarealerne. Der er ingen grund til at sidde i min egen bolig alene"</i>.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er forskelligt hvordan borgerne bruger de fysiske rammer. Men eksempelvis er rammerne gode til at gå en lille tur, hvis det er koldt udenfor. Der er mange muligheder for at være aktiv i de fysiske rammer.</p> <p>Leder oplyser, hvordan der er tænkt forskellige aktiviteter ind i fællesarealerne. Herunder er der mulighed for skærmning, pauser, visuelle indtryk, og aktiviteter. Leder oplyser at de fysiske rammer bliver brugt af borgerne til forskellige aktiviteter. Herunder er der indrettet med gulvtæppe, som giver en god atmosfære, men samtidigt nemt kan skiftes, da det er lagt i firkanter.</p> <p>De pårørende oplyser, at der er gode fysiske rammer på Plejecenteret. En pårørende siger <i>"Der er hyggeligt og hjemligt"</i>.</p> <p>Socialtilsyn syd observerer fysiske rammer under besøg. Der ses gode rammer med en hjemlig indretning, herunder gulvtæppe, som giver en anden ro i gangarealer. Der er mange detaljer og forskellige indretninger. Der er muligheder for at være forskellige steder på plejecenteret og det opleves mange forskellige muligheder.</p>
<p><b>2.</b> De Fysiske rammer understøtter muligheden for individuel livsførelse.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne fortæller, hvordan de bruger deres lejligheder. Borgerne fortæller, hvad de bruger lejlighederne til.</p>

		<p>En borger fortæller, eksempelvis at vedkommende tit høre musik og nyder at sidde i roen.</p> <p>En anden borger fortæller om den gode udsigt og at det er dejligt at kunne komme udenfor. En borger giver udtryk for at nogen gange er det svært at TV i fællesområde fordi man ikke kan bestemme selv, hvad man vil se, når der er flere borgere.</p> <p>Pårørende oplyser, at de oplever at lejlighederne er gode og det er muligt at indrette dem individuelt. Pårørende kommer med forskellige eksempler på hvordan indretningen i borgernes boliger afspejler deres behov. De pårørende fortæller hvordan de er inddraget i processen i forhold til at indrette lejlighederne.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerer i de fremviste lejligheder, hvoraf det tydeligt fremgår at de er indrettet efter borgerenes egne interesser, behov og smag.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerer, at fællesarealerne indbyder til fælles aktiviteter, eller blot til afslappet samvær. Udenoms arealerne indbyder ligeledes til forskellige aktiviteter</p>
--	--	---