

# Socialtilsyn Syd<sup>+</sup>

Vejen Kommune

## Plejecenteret Åparken

Anmeldt tilsyn, rapport

Tilsynsbesøget er aflagt den 5.oktober 2018

Rapporten er udarbejdet af: Lise Rubæk og Ida Madeleine le Fevre  
Socialtilsyn Syd+  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Rapport vedrørende anmeldt tilsynsbesøg

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af plejecenteret ud fra den tilsynsmodel, som Vejen Kommune har besluttet jf. gældende tilsynspolitik.

Rapporten er blevet til på baggrund af interview, observationer og vurdering i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en) samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Områdeleder, Centerleder, gruppeleder (hvis der er en), samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

### 2. Oplysninger om datakilder

<b>Interviewet under tilsynet</b>	Borgere: 3 borgere. Medarbejdere: 3 medarbejdere. Pårørende: 4 pårørende. Ledelse: 1. Centerleder.
<b>Observation</b>	Der er sket observation under fællesmåltid.  Der er sket observation under ophold i fællesarealer, samt rundvisning på tilbuddet.  Der udover er der sket observationer under ophold i lejligheder, samt under aktiviteter i fællesområde.
<b>Eventuelt andet materiale</b>	Tilsynspolitik, ved hjælp efter servicelovens § 83, Vejen kommune 2018 Værdighedspolitik, Vejen kommune 2016 Pårørendepolitik, Vejen kommunes 2014 Det gode hverdagsliv på plejecentrene/ Den røde tråd. Vejen kommune 2017.

## Samlet vurdering

Socialtilsyn Syd vurderer, at samlet set leverer Plejecenteret Åparken den personlig pleje og omsorg, med udgangspunktet i borgernes livshistorier, og individuelle behov. Det vurderes, at medarbejderne udviser forståelse for den enkelte borger og tilpasser plejen efter behov. Plejecenteret arbejder med borgerens behov og værdighed i centrum. Medarbejderne har fokus på at løse kerneopgaven ud fra det gode hverdagsliv og med udgangspunkt i den enkelte borger. Det vurderes at, Plejecenteret Åparken kontinuerligt arbejder med at tilpasse støtte, og dokumentere dette i dokumentationssystemerne.

Socialtilsyn Syd vurderer at, Plejecenteret Åparken leverer praktisk hjælp til den enkelte borger. Det vurderes at borgere oplever at hjælpen tilpasses den enkelte borger og at Plejecenteret Åparken medinddrager den enkelte borger, så vidt det er muligt, i forhold til opgaver omkring praktisk hjælp.

Det vurderes, at Plejecenteret Åparken inddrager velfærdsteknologiske hjælpemidler ud fra den enkelte borgers behov, både i forhold til pleje og omsorg, samt praktisk hjælp. Det vurderes at Plejecenteret Åparken i meget høj grad har fokus på hvilke velfærdsteknologiske hjælpemidler der er relevante for de aktuelle borgere på Plejecenteret.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Åparken arbejder ud fra den "Den røde tråd". På nuværende tidspunkt er der mest fokus på processen forud for indflytning og i mindre grad opfølgning. Plejecenteret Åparken afholder løbende opfølgingsmøder og understøtter at pårørende og borgere oplever inddragelse i hverdagen af deres pårørende.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Åparken i meget høj grad har fokus på borgernes ernæringstilstand, samt inddrager relevante data i vurderingen af den enkelt borgers ernæringstilstand. Der sker kontinuerlig opfølgning, tilpasning og dokumentation. Borgernes ernæringstilstand er en central faktor i hverdagen.

Borgerne inddrages i måltidsfællesskaber i det omfang de har behov og ønsker hertil. Plejecenteret Åparken har fokus på, at medinddrage den enkelte borger og tilpasse rammerne omkring måltider. Der arbejdes med måltidsværter og der er nærværende medarbejdere tilstede under måltiderne, som støtter borgerne både i forhold til kost, men også i forhold til rammerne og praktisk støtte. Det vurderes at den enkelte borger er selvbestemmende i forhold til hvor måltiderne skal forgå. Det vurderes at Plejecenteret Åparken i meget høj grad tager udgangspunkt i livshistorier i forhold måltidsfællesskaber.

Det vurderes at den enkelte borger oplever at have selv-og medbestemmelse i forhold til det enkelte måltid. Det vurderes at der er stor tilfredshed på Plejecenteret Åparken i forhold til den kost der tilbydes. Det vurderes at Plejecenteret i nødvendigt omgang er medvirkende til formidler/formidling af viden om Vejen Kommunes tilbud om kost og ernæring.

Det vurderes at pårørende i meget høj grad er involveret i deres pårørendes hverdag på Plejecenteret Åparken. Det vurderes at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den måde hvorpå der er kontakt til pårørende og hvordan Plejecenteret Åparken løser opgaven omkring formidling og praktiske informationer. Det vurderes samtidigt at der kan være enkelte situationer hvor det vil være relevant at Plejecenteret Åparken har mere fokus på at udveksle informationer og skabe klare rammer og aftaler i forhold til samarbejdet med pårørende. Herunder eksempelvis at tydeliggøre hvem der er kontaktpersoner hos den enkelte borger.

Socialtilsyn Syd vurderer at, Plejecenteret Åparken har fokus på at skabe klare rammer i forhold til dialog omkring aftaler, og praktiske opgaver. Det er vurderingen at borgere, pårørende og medarbejdere som udgangspunkt oplever, at der er en god, tone og at samarbejdet er i en god dialog. De pårørende inddrages på Plejecenteret Åparken i det omfang borgerne og de enkelte pårørende har lyst og behov for. Plejecenteret Åparken har fokus på hvordan der arbejdes med dialog, hvis samarbejdet bliver vanskeligt, og arbejder kontinuerligt med at understøtte den gode dialog og være imødekommende.

Socialtilsyn Syd vurderer at, Plejecenteret Åparken har en god dialog med de pårørende, men at der efterspørges informationer og opfølgning. Det vurderes samtidigt, at det ikke umiddelbart er et behov borgerne har givet udtryk for.

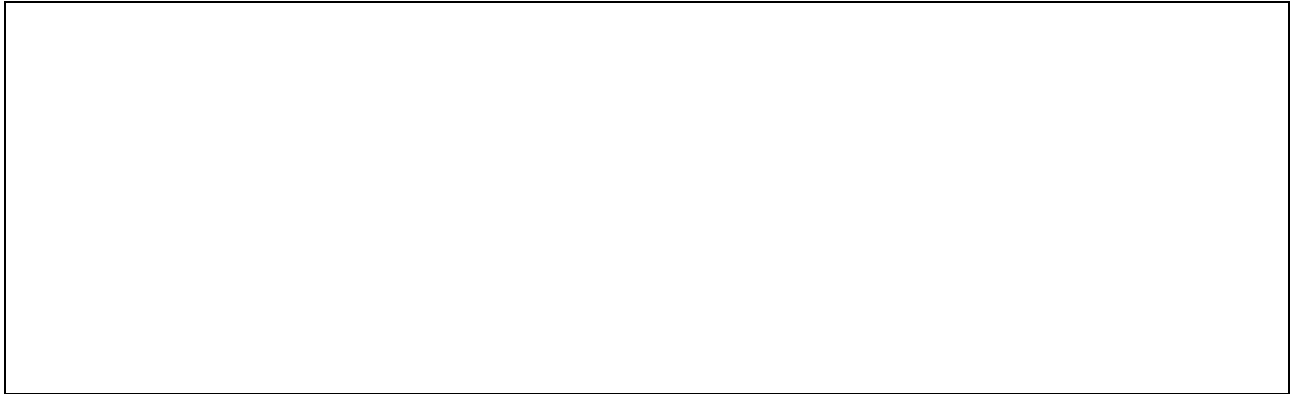
Det er vurderingen at Plejecenteret Åparken har et varieret udbud af aktiviteter som afholdes dels af frivillige og dels af medarbejdere. Aktiviteterne afspejler borgernes ønsker og formåen. Borgerne giver udtryk for, at der ud over aktiviteterne er sociale netværk både med hjælp fra Plejecenteret Åparken og frivillige.

Plejecenteret Åparken vurderes at være rammen om et hjemligt plejecenter med hyggelige rammer. Plejecenteret Åparken har gode muligheder for individuel livsførelse og aktiviteter i fællesarealer. Som udgangspunkt vurderes de fysiske rammer at understøtte borgernes mulighed for det aktive liv.

### Udviklingspunkter

Efter tilsynsbesøget kan følgende anbefales:

Socialtilsyn Syd vurderer at, Plejecenteret Åparken med fordel kan øge kvaliteten af samarbejdet med pårørende igennem øget fokus på opfølgning og inddragelse i forhold til informations flow mellem pårørende og medarbejdere. Eksempelvis i forhold til at tydeliggøre hvem der er kontaktpersoner hos de enkelte borgere.



### **Bedømmelse og vurdering af kvalitet**

'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

<b>Tema 1</b>	<b>Pleje</b>
<b>Temavurdering:</b>	
<b>Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Åparken i meget høj grad i mødekommer borgerens individuelle behov og ønsker i forhold til personlig pleje. Det vurderes at borgerne oplever at</b>	

være inddraget i tilrettelæggelse af pleje, sammenholdt med at Plejecenteret Åparken har fokus på en etisk tilgang til borgerne samt sikre at borgerne bliver mødt og hørt.

Plejecenteret Åparken har fokus på at sikre kvaliteten i Plejecenteret både ved at skabe løbende opfølgning i forhold til " den røde tråd". Men også i forhold til inddragelse af relevant viden og velfærdsteknologiske hjælpemidler.

Socialtilsyn Syd vurderer desuden, at Plejecenteret Åparken møder den enkelte borger med forståelse for borgers ønske og behov. Plejecenteret har meget fokus på medarbejdernes tilgang og hvordan de sikre relevante faglige refleksioner. Desuden vurderer Socialtilsyn Syd at Plejecenteret Åparken i meget høj grad inddrager værdighedspolitikken i den personlige pleje og den enkelte borgers egne ressourcer indarbejdes, hvor det er muligt

Indikator	Bedømmelse	
<b>1. Den personlige hjælp og pleje (SEL §83) opleves ensartet, individuelt, baseret på oplysninger om borgerens livshistorie, vaner, og præferencer.</b>	I høj grad tilfredsstillende.	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne giver udtryk for at medarbejderne er gode til at hjælpe. "Det er nogen søde piger og de ved lige hvad jeg kan og ikke kan". Det er fælles for alle borgerne at de oplever at medarbejderne tilpasser støtten til dem som individuelle borgere.</p> <p>Medarbejderne oplyser at den personlige pleje og omsorg tager udgangspunkt i borgernes livshistorier. Det kan være at der inddrages musik til morgen pleje i egen bolig, Eller at man tilpasser medicin og pleje senere på formiddagen fordi borgeren ønsker at sove længere</p> <p>Medarbejderne oplyser at de inddrager borgerne hvor relevant og inddrager pårørende, hvis borgerne ikke kan give udtryk for ønsker og behov. Medarbejderne arbejder med at gøre tingene ens og sikre der sker videns deling til kollegaer.</p> <p>Medarbejder og leder oplyser at Plejecenteret har lavet en ny organisering for fordeling af opgaver for at sikre kontinuiteten. "Assistenten planlægger til kommende dag, hvilke medarbejdere der er tilknyttet hvilke borgere, for at give den bedste støtte til hver enkelt borger".</p> <p>Leder oplyser at Plejecenteret arbejder med kontinuerligt at sikre at borgernes støtte ydes ensartet</p>

		<p>og kontinuerligt, sammenholdt med deres behov for støtte, kvalitetsstandarder og præferencer.</p> <p>Pårørende giver udtryk for at de har forskellige holdninger til om plejen bliver individuelt tilpasset deres borger og i forhold til hvad borgeren ønsker. Der er enkelte pårørende der i meget høj grad oplever at plejen er tilpasset deres pårørende og andre der oplever at ønsker og behov ikke i mødekomes.</p>
<p><b>2. Plejen er individuelt tilpasset, og der udvises forståelse for borgerens ønsker, ressourcer og præferencer.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne giver i meget høj grad udtryk for at medarbejderne er gode til at hjælpe dem på den bedste måde og på den måde der er tilpasset den enkelte. Borgerne oplever at de får den støtte som de synes passer til dem. En borger oplyser at få støtte til personlig pleje. "Kan fortælle hvordan jeg vil have vasket hår. Kan selv vaske noget af kroppen. Personalet hjælper med resten". Personalet ved hvad jeg skal have hjælp til. Og ved hvordan hjælpen skal ydes. Personalet er søde og rare."</p> <p>Medarbejderne oplyser at pleje opgaver beskrives i plan. Der står hvem gør hvad, samt hvad borger selv kan. Kontaktpersoner skal sørge for opdatere døgn rytmeplan og sikre der sker løbende viden deling til kollegaer. Døgnrytme planen tilrettes løbende. Derudover sker der vidensdelingen verbalt og skriftligt internt personalet imellem. Der er teammøder ugentligt hvor borgerne drøftes. Plejecenteret har et kort overlap</p> <p>Borgernes ressourcer er beskrevet i plan. "hvad borgere selv kan, verbal guidning eller fysisk hjælp". Der er beskrevet hvad borgerne selv kan og hvad borgerne have hjælp til.</p> <p>Leder oplyser hvordan Plejecenteret arbejder med at sikre inddragelse af borgernes livshistorie og præferencer, for alle borgere. Leder kommer med mange eksempler på praksis.</p> <p>Pårørende giver udtryk for at de oplever at deres pårørende bliver støtte på bedste vis. Medarbejderne</p>

		<p>sikre ordentlighed og værdighed. ”Respekt for borgers ønsker om hvilket tøj de vil have på. Borger vil gerne være elegant og pænt påklædt nobelt med smykker, personalet efterlever dette og det er beskrevet i livshistorien.”</p> <p>Der er dog eksempler på at pårørende kan opleve at der sker fejl hvis medarbejderne har travlt. Eller at deres pårørendes ønske om sengetider ikke kan imødekommes, fordi medarbejderne løser andre akutte opgaver.</p> <p>Der observeres i fællesarealer, og under interview med leder, hvordan der arbejdes med borgerne. Der kommer flere borgere, med demens ind i mødelokalet under interview. Det observeres at leder og medarbejdere har et indgående kendskab til hvordan den enkelte borger, skal støttes. Samt at det er samstemmende med oplysninger fra leder og medarbejdere.</p>
<p><b>3.Der er fokus på borgernes værdighed i levering af den personlige pleje og borgerne oplever at blive mødt og hørt.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne giver i meget høj grad udtryk for at de bliver mødt på en god måde. De oplever at medarbejderne respekterer deres grænser og er gode til at aflæse hvad de har brug for. De banker på og er venlige.</p> <p>Medarbejderne oplyser at de i meget høj grad har fokus på anerkendelse og selvbestemmelsesret. Medarbejderne har fokus på det positive og hvad der virker hos borgeren. Plejecenteret har fokus på den pædagogiske tilgang og hvordan der arbejdes hos borgeren. Hvis der er udfordringer hos borgeren kan man også skifte medarbejdere. Det er forskelligt hvordan den enkelte borger skal hjælpes og hvilke medarbejdere der er bedst til at løse den opgave. Medarbejderne oplyser at de arbejder med at bruge konstruktiv kritik og man har refleksion over egen og kollegaers praksis.</p> <p>Medarbejder oplyser at der i meget høj grad er fokus på borgeren når de hjælper ”ikke snakke sammen uden borger inddraget”, ”Enkelte kollegaer kan være højt snakkende og det giver uro, hos nogen borgere”</p>



		<p>Pårørende giver udtryk for at de i meget høj grad oplever en personalegruppe der er venlige og imødekommende og taler pænt. "personalet understøtter borgerens personlighed og tidligere liv. Personalet respekterer hvis borger frabeder sig bestemte medarbejdere og hjælpen". "Personalet har hjertet med i arbejdet".</p> <p>Leder oplyser at medarbejderne har fokus på at anvende en værdig tilgang over for den enkelte borger. Det er meget vigtigt og drøftes løbende.</p> <p>Tilsynet observerer, at medarbejdernes og leders samspil med den enkelte borger foregår på en etisk og forsvarlig måde med udgangspunkt i den enkelte borger. Det observeres at medarbejderne og leder kan skifte tilgang i forhold den enkelt borger og det afspejler borgerens behov for støtte og personlige forhold.</p> <p>Tilsynet observerer ligeledes, at leder og medarbejderne taler og omtaler borgerne respektfuldt.</p>
<p><b>4.Det gode hverdagsliv er afspejlet i borgernes ophold med udgangspunkt i den "røde tråd".</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne kan ikke umiddelbart oplyse om der afholdes opfølgingsmøder. De oplyser at de ikke oplever at der er et behov.</p> <p>Medarbejderne oplyser at de holder opfølgingsmøder eksempelvis en konkret borger, hvor morgen og aften personale deltager, samt BASH terapeut og pårørende. Det er besluttet af pårørende at borger ikke deltager, da borger er meget dårligt fungerende. Medarbejderne oplyser at det kun er nye borgere, hvor der skal ske opfølgingsmøder efter "den røde tråd". De oplyser dog at der sker løbende opfølgning ligeledes med relevante samarbejdspartnere.</p> <p>Leder oplyser at "den røde tråd" bruges efter borgerens behov: "ex: hjemmebesøg inden indflytning. I et tilfælde er det ikke sket, da borgere er kendt af ude teamet før indflytning."</p>

		<p>Leder oplyser at der kun vil være årlige opfølgingsmøder på ny indflyttede borgere og det på nuværende tidspunkt ikke har været aktuelt. Omkring enkelte borgere der afholder Plejecenteret samtaler efter behov. Her deltager BASH terapeut, pårørende samt tovholder på opfølgingsamtaler. Leder oplyser at nogle borgeres støttebehov ændres oftere end andres og her afholdes der samtaler oftere. Proces omkring "Den røde tråd" er i gang.</p> <p>Pårørende oplyser at de taler med personalet løbende. De oplever at der løbende er opfølgning om det der er relevant. De oplever at medarbejdere og leder er meget imødekommende.</p>
<p><b>5. Velfærds teknologiske hjælpemidler inddrages i borgernes pleje.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser at der er mange gode hjælpemidler og de oplyser at de oplever at Plejecenteret hjælper med at finde bedste løsninger til dem.</p> <p>Medarbejderne oplyser at de har fokus på velfærds teknologi, der hvor det giver mening. I forhold til de demente borgere er der forskellige foranstaltninger. Der er forsøgt at bruge carando stol men det har ikke virket til de nuværende borgere, da det har været for grænseoverskridende for borgerne. Plejecenteret får i løbet af efteråret installeret Sekoia skærme hos alle borgere, hvilket de forventer bliver et godt arbejdsredskab både for medarbejderne men også for i forhold til både borgere og pårørende.</p> <p>Leder oplyser at Hjælpemidler inddrages hvis gavnlig for borger. Plejecenteret har en uddannet velfærdsteknologi agent og to forflytningsvejledere. Plejecenteret er i gang med implementering af Sekoia skærme. Der udover benytter de hjælpemidler der hvor det er relevant.</p>

<b>Tema 2</b>	<b>Praktisk hjælp</b>
<b>Temavurdering:</b>	

Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Åparken i meget høj grad arbejder med en kontinuerlig tilpasning af støtten, samt at Plejecenteret Åparken medinddrager borgerne, hvor det er relevant for borgerne. Derudover sker medinddragelse på baggrund af livshistorier og samarbejde med pårørende.

Det vurderes at borgerne i mindre grad har et ønske om medinddragelse og i mindre grad ønsker at bidrage til eksempelvis rengøring og tøjvask.

Det vurderes at ydelserne, samt borgernes ressourcer er dokumenteret og løbende evalueres. Der udarbejdes udviklingsmål, funktionsbeskrivelse og efterfølgende handleanvisninger, hvilket betyder, at hjælpen til den enkelte borger løbende revurderes.

	Bedømmelse	
<p>1. Centeret arbejder ud fra aktuel døgnrytmeplan med kontinuerlig tilpasning af ydelse med udgangspunkt i løbende opfølgning.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne oplyser at praktisk hjælp dokumenteres i køreplan og døgnrytme. SOSU hjælper sørger for praktisk hjælp. Nogle borgere bliver medinddraget i opgaverne i mindre grad. Omfang er defineret i kvalitets standard, som udgangspunkt, men kan tilpasses</p> <p>Medarbejderne oplyser at praktisk hjælp sker på faste tider og aftaler som udgangspunkt. Men at der også er fokus på rehabilitering ind i praktiske opgaver. Derudover sker der løbende tilpasning af støtten efter behov. Medarbejderne oplyser at der sker i vidensdeling til teammøder og morgenmøder og døgnrytme plan. Samt at der kontinuerligt sker justering i praktisk bistand i forhold til aktuelle observerede behov. Her er det særligt i forhold indkøb, rengøring og tøjvask.</p> <p>Leder oplyser at kontinuitet blandt andet skabes gennem at de kun bruger kendt personale. Inde teamet er selv forvaltende i fordeling af borgere. Der har lige været afholdt en temadag i forhold til dette. Leder oplyser desuden, at udgangspunktet er at kvalitetsstandarderne følges, men at tilpasningen skal ske igennem løbende opfølgning ud fra den enkelte borgers behov.</p>

<p><b>2.</b> Den praktiske hjælp (SEL §83) opleves ensartet, individuelt, baseret på oplysninger om borgerens livshistorie, vaner, og præferencer.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgere oplever at al støtte er tilpasset deres tider og aftaler og det er forskelligt hvordan man inddrages. En borger siger:” Ikke inddraget i hvordan jeg gerne vil have det. Men det fungerer fint. Er altid i fællesrummet når bliver gjort rent”. En anden borger siger:” Aftaler overholdes, ellers får besked hvis ændringer. Jeg er godt tilfreds.”</p> <p>Medarbejderne oplyser at borgere kan delvis inddrages i tidspunkt for rengøring og det er muligt at ændre tidspunktet i forhold til rytme og aftaler. Medarbejderne oplyser, at opgaverne omkring praktisk hjælp fremgår af døgnrytmeplanen og der er løbende opfølgning herpå</p> <p>Leder oplyser at Plejecenteret som opslag og styringsredskab bruger kvalitets standard. Der er løbende dialog om hvordan og i hvilken retning kvalitets standard skal anvendes.</p> <p>Pårørende giver udtryk for at hjælpen gives ud fra livshistorier og drøftelser med pårørende.</p>
<p><b>3.</b> Borgerne kan bidrage og medinddrages i den praktisk hjælp. Der er fokus på borgernes værdighed i levering af den praktiske hjælp.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne giver udtryk for at de medinddrages der hvor de har lyst og kan. Der er forskel på hvor meget den enkelt borger kan og vil inddrages. Borgerne fortæller ligeledes at der er ting de aldrig har gjort tidligere og de ikke har lyst at gøre nu. Anden borger giver udtryk for at være medinddraget i delprocesser.</p> <p>Medarbejderne kommer med forskellige eksempler på hvordan der arbejdes med at medinddrage borgerne med fokus på at fastholde færdigheder og fastholde et aktivitetsniveau. Medarbejderne giver ligeledes udtryk for at der kan være borgere på tilbuddet hvor det er svært at medinddrage på grund af demens og her er fokus på andre områder.</p>

		<p>Leder oplyser at værdighed drøftes ofte. Det har været en stor af del Plejecenterets indsats, at borgeren skal tilgodeses.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne har rengøring hver tredje uge. Der kan godt være behov for oftere rengøring, idet borgerer kan have uheld og spilde eller andet. Pårørende oplever dog at medarbejderne gør hvad de kan, men nogen gange kan borgeren også have haft uheld lige inden pårørende kommer ind ad døren.</p> <p>Pårørende oplyser at de ind i mellem løser opgaver i forhold til rengøring, for at sikre deres pårørendes værdighed. ” Mangler at vaske gulvet hvis borger har uheld eller er udfordret ved toiletet besøg. Kan også støvsuge ind indimellem. Hjælper gerne med enkelte praktiske opgaver”</p>
--	--	--

<b>Tema 3</b>	<b>Madservice og ernæring</b>
<p><b>Temavurdering:</b></p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering at Plejecenter Åparken i meget høj grad har relevant viden om ernæring og den enkelte borgeres ernæringstilstand. Det et fokus område for ledelse og medarbejdere og dette er i meget høj grad afspejlet i dokumentation og opgaveløsningen på den enkelte borger. Det vurderes at Plejecenteret i 2019 vil opnå yderligere viden i forhold til projekt omkring småt spisende borgere.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer at borgerne i meget høj grad, deltager i de måltidsfællesskaber de ønsker og ud fra egne ønsker og behov. Plejecenteret Åparken bruger måltidsværter og skaber gode hyggelige rammer omkring fællesskaberne eller måltider i egne lejligheder.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer at borgerne oplever at have selvbestemmelse og medbestemmelse på valg af kost. Borgerne oplever at kosten afspejler deres individuelle ønsker og behov.</p>	

Det vurderes at borgerne i mindre grad har behov for detalje inddragelse omkring valg af mad.

Det vurderes at Plejecenteret kan i enkelte tilfælde overse enkelte aftaler i forhold til kost og ernæring. Det kan ikke vurderes om det er en generel tendens eller en enkelt situation. Men det vurderes at være væsentligt, da det for borgerne kan have store konsekvenser.

		Bedømmelse	
<b>1. Centeret har tilstrækkeligt viden om og indsigt i den enkelt borgers ernæringstilstand.</b>	I meget høj grad tilfredsstillende.	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende</p> <p>Der er enkelte borgere, der oplyser hvordan Plejecenteret arbejder med ernæring og at de er gode til at hjælpe, både hvis man er småt spisende, ikke har tænder, eller har brug for støtte til at mindske vægtøgning, arbejde med diabetes.</p> <p>Medarbejderne oplyser at de i forhold til ernæring: screener hvis vægten ændre sig væsentligt og kontakter ekstern sundhedsfaglig personer i forhold til relevante tiltag til at stabilisere vægt. Der sker løbende dokumentation handlings anvisning med fokus på kost og det sker ud fra indsatsmål. "Eksempel borgere skal vejes jævnlige og indtag af kost i løbet af dagen dokumenteres, så øvrige kolleger er orienteret". Medarbejderne bruger Ernæringsscreening, Målinger, Opfølgninger, Tilstande, og Handlingsanvisninger dagligt.</p> <p>Leder oplyser at centeret har meget fokus på ernæring og dette drøftes løbende og til møder.</p> <p>Leder oplyser at Plejecenteret i januar 2019 starter et nyt ernærings projekt med fokus på værdighed og småt spisende borgere.</p> <p>Enkelte pårørende oplever at der ikke er sket tilstrækkeligt opfølgning på aftaler i forhold til vægt, og ernæring. Der kommer et konkret eksempel på at medarbejderne ikke har overholdt aftaler fra sygehus. Pårørende tilføjer dog at det er sket en enkelt gang og derudover har ingen af de øvrige pårørende oplevet dette.</p>	

		<p>Der observeres under fællesmåltid i begge spisegrupper. En borger giver udtryk for ikke at være sulten, da det er det forkerte tidspunkt. Medarbejderne respekter borgerens valg om ikke at ville spise.</p> <p>Der observeres i begge spisegrupperne at måltidsværter har fokus på borgernes indtag af kost, og understøtte de får både væske og mad. Det observeres at måltiderne er individuelt tilpasset. Det observeres at medarbejderne fysisk støtter de borgere der har behov.</p>
<p><b>2. Borgerne deltager i måltidsfællesskaber, i et omfang, der tilgodeser deres ønsker og behov.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de selv bestemmer hvor de vil spise om de vil spise sammen eller i egen bolig. Borgerne oplyser, at der er en god stemning ved måltiderne og der er altid medarbejdere tilstede der kan støtte den enkelte hvis der er behov.</p> <p>En borger siger:” jeg deltager i fælles spisning. Bestemmer selv hvor jeg vil spise. Jeg vil helst i fællesskabet. Personalet deltager i spisning.”</p> <p>En anden siger:” Kan spise i egen bolig hvis jeg vil. Men jeg spiser altid fælles. Der er en god atmosfære til fælles spisning. Stille og roligt. Jeg skal have hjælp til nogle ting og jeg får den hjælp. Personalet har tid og de sidder sammen med os og spiser. Det er hyggeligt.”</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne selv kan bestemme hvor de vil spise, Der dog forskel på Plejecenterets to spisegrupper. Der er faste pladser og de er sammensat for at alle får en god oplevelse. Medarbejderne har meget fokus på hvem der sidder sammen.</p> <p>Et eksempel er et dement ægtepar der bor i hver sin bolig. Her spiser medarbejderne sammen med dem i en af deres boliger, fordi det er borgernes ønske og det giver dem mere ro og borgerne får spist mere.</p> <p>Leder oplyser at Plejecenteret prioriterer måltidsværter i meget høj grad. Der er to spisegrupper for at tilgodese borgernes behov. En lille spisegruppe der er skærmet hvor der er flere måltidsværter. Og</p>

		<p>det store spiserum hvor der er en vært til hvert bord. Medarbejderne går meget op i skabe en god stemning omkring spisning og gøre det til en god oplevelse for borgerne. De deltager i spisning og præsenterer maden. De er med til at understøtte en god stemning ved bordene og servere ved bordene. De hjælper de borgere der skal have hjælp og taler om hvad der skal ske resten af dagen.</p> <p>Plejecenteret har fokus på at måltider er en stor del af livet og hverdagen for borgerne.</p> <p>Pårørende giver udtryk for at de oplever en god stemning omkring måltider og det er rart.</p> <p>Der observeres en god stemning omkring måltidet. Der er måltidsværter tilstede. Der er gode rammer omkring hvem gør hvad og borgerne virker glade. Borgerne virker sammensat harmonisk og trygge. Der observeres i begge spisegrupper.</p>
<p><b>3. Borgerne har selv- og medbestemmelse på valg af kost.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>En borger oplyser at de kan være med til at lave mad eller forberede kost.</p> <p>En borger sige:” Bestemmer menuer og det er vældig god mad. Man kan bestemme hvilke grøntsager jeg gerne vil have.</p> <p>En anden siger: ” Stor køkkenet bestemmer hvad jeg skal have at spise. Men man kan bestemme hvilke retter man vil have”</p> <p>En borger oplyser:” vi får seddel og der kan man vælge hvad man vil have at spise 4 uger frem. Vi spiser det samme alle sammen, men hvis der er noget man ikke kan lide, kan man få noget andet.”</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne i nogen grad har selvbestemmelse i forhold til kosten. Borgerne er med til at vælge og selvom alle spiser det samme, er oplevelsen at det er borgerne der er med til at bestemme. Medarbejderne oplyser desuden, at der er særlig tilrettelæggelse af kosten til borgere der har behov. eksempelvis ved småt spisende eller diabetes mv. Dette afspejles under observationer i spisegrupperne under fællesmåltid. Medarbejderne</p>



		<p>kommer med forskellige eksempler på hvordan man i mødekommer de enkelte borgeres ønsker om kost.</p> <p>Leder oplyser at Plejecenteret arbejder med valgmuligheder i forhold til ugens menu. Der er mulighed for borgerne at blive inddraget i processen</p> <p>Pårørende oplyser at borgerne virker til at de er meget tilfredse med det de får at spise. Samtidigt har borgerne mulighed for at have enkelte ting i egen bolig og på den måde sikre at borgerne har mulighed for selvbestemmelse på den måde. Og der står altid drikkeelse eller andet inde ved borgerne.</p>
<p><b>4. Centeret har og videreformidler viden om tilbud om kost og ernæring.</b></p>		<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Leder oplyser og medarbejdere oplyser at Plejecenteret har viden omkring sund kost og ernæring samt at denne viden videreformidles til borgerne og pårørende. Desuden drøftes det med fagpersoner, borgere og pårørende, hvordan medarbejderne bedst understøtter borgerne. Medarbejderne oplyser, at de videregiver de informationer der er relevante for den enkelte og hvis pårørende efterspørger det.</p> <p>Pårørende oplyser at de ved maden kommer fra et storkøkken og at der er stor tilfredshed omkring dette. Der gives ikke udtryk for at de oplever at mangle informationer i forhold til kost eller ernæring.</p>

<b>Tema 4</b>	<b>Pårørende</b>
<p><b>Temavurdering:</b></p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecentret Åparken har en ligeværdig og god dialog med pårørende i daglig praksis. Medarbejderne er imødekommende og inddrager pårørende på en etisk og forsvarlig facon. Der er forskel på graden af inddragelse, men udgangspunktet er borgernes ønske og behov, sammenholdt med de pårørendes ressourcer og ønsker.</p>	

Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, at Plejecentrets samarbejde med pårørende er velfungerende. Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Åparken skaber et godt informationsflow mellem centeret og pårørende, som understøtte samarbejdet. Det er enkelte elementer i samarbejdet hvor Plejecenteret Åparken i mindre grad får overleveret alle oplysninger. Det vurderes at det kan være hensigtsmæssigt at have ekstra fokus på de borgere, hvor der er mange pårørende inddraget.

Socialtilsyn syd vurderer at Plejecenteret Åparken i meget høj grad understøtter en god dialog mellem borgere, pårørende og medarbejdere. Derudover vurderes det at samarbejdet i høj grad tager udgangspunkt i de pårørende som ressourcer.

	Bedømmelse	
1. Inddrages de pårørende i borgernes hverdag.	I meget høj grad tilfredsstillende.	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borger oplyser at "får besøg af pårørende og gamle naboer fra tidligere". En anden oplyser at vedkommendes pårørende kommer på besøg og inddrages i forhold til hjælpe med post og økonomi. Passer regnskab.</p> <p>En borger siger" Personalet ringer til pårørende når behov for at vide noget eller borger brug for nogle ting"</p> <p>Borgerne oplever at der er god kontakt fra personalet til pårørende.</p> <p>En enkelt borger oplyser at medarbejderne ikke inddrager pårørende, men at det er efter borgerens ønske.</p> <p>Medarbejderne oplyser at nogle pårørende ledsager borgere til læge aftaler eller indkøb. Medarbejderne oplever at pårørende anvendes som en ressource. Pårørende inviteres til fester i huset.</p> <p>Enkelte borgeres pårørende kommer nogle gange og spiller musik og synger i fællesrummet.</p> <p>Medarbejderne oplyser at pårørende inddrages i forhold til livshistorie og hvis der sker nye ting hvor der er behov for at finde ud af hvad der bedst for borgeren.</p>

		<p>Medarbejderne oplyser at der er aftaler med nogle pårørende f.eks. post, økonomi, afhentning af medicin, indkøb. Der er en administrationsaftale, hvor det aftales hvilke opgaver har pårørende og personalet har. Den justeres en gang årligt.</p> <p>Leder oplyser at der er fokus på hvilke opgaver varetager pårørende og hvilke skal personalet sørge for. Tilpasses løbende med pårørende. Leder oplyser at der er forskel på hvor meget pårørende inddrages, nogle pårørende kommer her ofte, dagligt og andre kommer sjældent. Plejecenteret oplever ingen problematikker og udfordringer omkring hvordan pårørende inddrages.</p> <p>Pårørende oplyser at de føler sig inddraget i meget høj grad. Pårørende oplever at tilbuddet overholder aftaler, der god kontakt og tillid. Plejecenteret informerer løbende pårørende.</p>
<p><b>2. Informationsflowet mellem centeret og pårørende understøtter samarbejdet.</b></p>	<p>I middelgrad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne giver udtryk for at Plejecenteret er gode til at sørge for deres pårørende får de nødvendige oplysninger. Og de er gode til at kontakte dem. Enten ringer de eller skriver. Det er meget forskelligt. Men der er den kontakt borgerne oplever at have behov for.</p> <p>Medarbejderne oplyser at de har fokus på hvilke oplysninger de må udleverer til hvem i forhold til borgerens ønske og i forhold til lovgivning. De oplever at der er et godt flow af informationer mellem pårørende og Plejecenteret. De oplever at samarbejdet bliver understøttet af den gode dialog.</p> <p>Leder oplyser at Plejecenteret har fokus på samtykke og aftaler. Medarbejderne taler med borgeren om hvad deres pårørende skal inddrages i. Der skal være informeret samtykke fra borgere, at alt gøres på</p>

		<p>borgerens vegne. Leder oplyser, at pårørende inddrages meget i borgernes hverdag. Desuden bliver der opsat Sekoia skærme. Plejecenteret forventer at det vil være med til at understøtte samarbejdet mellem pårørende, medarbejderne og leder. Fordi det vil blive muligt få informationer via Sekoia skærmene. Det vil ligeledes blive muligt, at indsætte billeder af borgernes hverdag på Sekoia således, at pårørende har mulighed for at følge borgerens hverdag.</p> <p>Pårørende giver udtryk for at der er et godt informationsflow og der altid er tid til at tale med leder eller medarbejdere. Pårørende kommer med forskellige eksempler på hvordan der udveksles informationer.</p> <p>Enkelte pårørende oplever at der sker brist i kommunikationen, eksempelvis i forhold til hvem der afhenter medicin.</p> <p>Pårørende giver udtryk for at de ikke alle sammen ved hvem der er deres kontakt person til deres pårørende.</p> <p>Der er forskel på hvordan de pårørende oplever informationsflowet. Der er også forskel på hvor tydeligt aftalerne er imellem de pårørende. Der er nogen pårørende hvor der er mange personer omkring den enkelte borger. Der er er nogen borgere hvor det er helt tydelige aftaler om hvem der kontaktes.</p>
<p><b>3. Dialogen mellem borgere, pårørende og medarbejder.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne altid både omtaler og tiltaler deres pårørende pænt. Medarbejderne kender deres pårørende og tager pænt i mod dem.</p> <p>Borgerne fortæller at deres pårørende altid er velkommen på plejecentret og der er en god dialog.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at der er en god tone og et godt samarbejde. De oplever at de pårørende er venlige og imødekommende. De har fokus på det gode samarbejde og oplyser at de har faglig sparring, hvis der er nogen ting de oplever der skal drøftes.</p>

		<p>Leder oplyser, at der er en god dialog mellem medarbejderne, borgerne og de pårørende. Der kan være forskel på hvor lidt og hvor meget de pårørende ønsker at blive inddraget.</p> <p>De pårørende oplyser at de oplever at de altid bliver taget godt i mod. At medarbejderne har humor og de kan have en god dialog omkring deres pårørende. Der er altid god stemning og tid til at tale med medarbejderne. De pårørende oplever medarbejderne som meget dedikerede til deres arbejde. En enkelt pårørende oplyser at dialogen har været svær, men at det går bedre nu og at der er bedre kommunikation og dialog.</p> <p>En pårørende siger:” personalet kan fortælle lille historie om borgeren her.” ” Personalet er imødekommende, når vi henvender os.”</p>
<p><b>4. Samarbejdet med udgangspunkt i den pårørende som en ressource.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne giver udtryk, for at de oplever at de pårørende er en ressource. Medarbejderne oplever at pårørende inddrages og omtales som ressourcer. Både i forhold til praktisk opgaver, som de ønsker at deltage i, men også sociale sammenhæng og besøg på Plejecenteret. Medarbejderne giver dog også udtryk for at det er forskelligt om alle borgerne har pårørende, der er omkring borgerne.</p> <p>De pårørende oplyser, at de kan bidrage til centerets hverdagsliv og til deres pårørendes hverdagsliv.</p> <p>Det er forskellige hvornår de pårørende kommer på Plejecenteret og hvordan de deltager i hverdagen. Eksempelvis er der en pårørende fra udlandet der bor i en borgers lejlighed, under besøg. Der er mulighed for at holde jul på Plejecenteret og blive inddraget i dette. Det oplever de pårørende er et god arrangement.</p>

Tema 5	Frivillige/aktiviteter
<p><b>Temavurdering:</b></p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Åparken har fokus på at skabe rammer for borgerne som sikre de er aktive i eget liv, set i forhold til de ønsker og behov de enkelte borgere har. Socialtilsyn Syd vurderer at borgerne har mulighed for, at deltage aktivt i forskellige aktiviteter samt deltage i forskellige sociale netværk, hvilket er med til at øge borgernes livskvalitet.</p> <p>Plejecenteret Åparken inddrager i meget høj grad frivillige i forhold til at skabe relevante aktiviteter og borgerne har mulighed for at deltage i social netværk og aktiviteter.</p>	

	Bedømmelse	
<p><b>1.</b> <b>Borgerne har mulighed for at være aktiv i eget liv.</b></p>		<p>Der er lagt vægt på følgende i bedømmelsen:</p> <p>Borgerne giver udtryk for at der er mange aktiviteter og de er glade for de aktiviteter der er på tilbuddet. Borgerne kommer hver især med eksempler på hvad de deltager i af aktiviteter. Borgerne giver udtryk for at det er hyggeligt og de er glade for at være sammen med andre.</p> <p>Medarbejderne oplyser at der er mange aktiviteter på tilbuddet. Det kan være sylte, bage, gåture, cykelture, bolde med stof faldskærm, storskærm til film, foto albums, samtaler, folde blade og aviser for at være beskæftiget, danse, køreture til borgers tidligere bolig. Medarbejder oplyser at der er en god ledelse der bakker op om aktiviteter inden for rammerne.</p> <p>Leder oplyser hvordan Plejecenteret arbejder med aktiviteter, både i dagscenteret med frivillige og på andre tidspunkter. Leder oplyser at der er fokus på at der er leg på programmet, at Plejecenteret understøtter latter og humor.</p> <p>Pårørende oplyser at de oplever at der er mange aktiviteter og de afspejler deres pårørendes ønsker og</p>

		<p>behov. De oplyser at der er forskel på hvor meget aktivitet deres pårørende har ønske og behov for. Enkelt pårørende efterspørger mere individuelle aktiviteter i lejligheden, eksempelvis kryds og tværs sammen med borger.</p> <p>Der observeres aktiviteter på Plejecenteret på dagen for tilsynsbesøget</p>
<p><b>2. Centeret inddrager frivillige i borgerrettede aktiviteter.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgerne oplyser at der er mange frivillige på Plejecenteret og de er glade for de aktiviteter de frivillige laver.</p> <p>Medarbejdere oplyser at Plejecenteret i meget høj grad har frivillige der kommer og støtter op om aktiviteterne. Der er frivillige der laver kørestolsture, banko, gymnastik, fester, aftensmad/fællesspisning, ledsager ordning, besøgs venner, Pedel tager hund med, sang og besøg fra børnehaven.</p> <p>Medarbejderne oplyser at de frivillige er stor hjælp til borgernes aktive hverdagsliv.</p> <p>Leder oplyser at der er tilknyttet ca. 45 frivillige, som står for aktiviteter og arrangementer, fester omkring højtider og årstider Der er en venneforening med bestyrelse.</p> <p>Nogle borgere finder selv sammen i egen aktivitet eksempelvis kortspil.</p> <p>Pårørende oplyser at der er mange frivillige på Plejecenteret og det er nogen gode aktiviteter de laver.</p> <p>Det observeres på besøget at der er frivillige inddraget i eftermiddagens aktiviteter på tilbuddet.</p>
<p><b>3. Borgerne deltager i sociale netværk og aktiviteter, herunder anvender borgeren egne ressourcer og handlekompetencer.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>Der er lagt vægt på følgende i bedømmelsen:</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de deltager i de sociale aktiviteter de har lyst til og overskud til. Borgerne fortæller om gode venner på Plejecenteret og sociale aktiviteter. Desuden oplyser borgerne at det er forskelligt hvad de har lyst til og nogen gange er der også behov for mere ro og hvile i egen bolig.</p>

		Både leder og medarbejdere kommer med eksempler på hvordan de støtter borgerne i at fastholde og indgå i sociale netværk. De oplyser samstemmende der kan være forskel på behov og ønsker, og enkelte borgere har behov for meget støtte, og ikke har ikke behov for mange social sammenhænge fordi det skaber uro og forvirring hos borgerne. Både leder og medarbejdere oplyser at borgerne inddrages så vidt det er muligt, i sociale sammenhæng i hverdagen og ved større aktiviteter på Centeret
--	--	---

<b>Tema 6</b>	<b>Fysiske rammer</b>
<p><b>Temavurdering:</b></p> <p><b>Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Åparken har fysiske rammer der understøtter borgernes aktive hverdagsliv. Det vurderes at Plejecenteret Åparken har fokus på at skabe fysiske rammer der afspejler borgernes behov og individuelle livshistorier inddrages i indretningen.</b></p> <p><b>Det vurderes at rammerne afspejler mulighederne for individuel livsførelse og rammerne er hyggelige. Socialtilsyn Syd vurderer at de fysiske rammer afspejler et hjemligt miljø med fokus og udgangspunkt i de borgere der bor på Plejecenteret Åparken.</b></p>	

	<b>Bedømmelse</b>	
<b>1. De fysiske rammer og faciliteter understøtter borgernes aktive hverdagsliv.</b>	I meget høj grad tilfredsstillende.	I bedømmelsen er der lagt vægt på at Borgerne oplyser at de oplever at Plejecenteret er et godt sted at bo, hvor det er nemt at komme rundt og at der er de aktiviteter. Borgerne siger kommer rundt til de aktiviteter, de gerne vil deltage i. Borgerne fortæller at de opholder sig meget i fællesarealerne og bruger dagcenteret meget. Det er forskelligt hvad borgerne deltager i, men giver udtryk for at der er mange fysiske aktiviteter og det er dejligt, at holde sig i gang. Borgerne giver udtryk for, at der er de ting der skal være. Borgerne fortæller at der er forskellige muligheder for at bruge de fysiske rammer. En enkelt borger oplyser at det ville være rart selv at kunne komme ud på sin terrasse.



		<p>Medarbejderne oplyser at de forsøger at indrette de fysiske rammer, så der er forskellige muligheder, der afspejler de borgere der bor på plejecentret. Eksempelvis et rum som bruges til kortspil, eller andre aktiviteter. Skærmning af de borgere der har behov for det.</p> <p>Leder oplyser at der er arbejdet med indretning hvor borgerne kan se sig selv i og som giver mening for den enkelte. Leder oplyser at der er rammer på tilbuddet der afspejler borgernes hverdagsliv. Der er indrettet små øer rundt i tilbuddet som er tilpasset borgerens tidligere liv eller interesser.</p> <p>Fælles terrasse ændret indretning så mere tilpasset borgere i kørestol. Der er skabt nyt fokus på udelivet og der er lavet nye rammer i forhold til dagcenteret.</p> <p>Pårørende oplyser at der er nogen dejlige rammer på Plejecenteret og de oplever at der altid er en god stemning og forskellige aktiviteter. Pårørende oplyser at de oplever at medarbejderne gør meget ud af fællesaktiviteter eksempelvis hvis der er fodboldkamp, eller andre højtider.</p>
<p><b>2.</b> <b>De Fysiske rammer understøtter muligheden for individuel livsførelse.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne giver udtryk for at være glade for egne lejligheder og de oplever de kan leve som de ønsker det. Borgerne oplyser, at de har faste pladser efter eget valg til fællesspisninger og at det er de glade for. Borgerne oplyser, at de oplever at de kan gøre de ting de ønsker i både egen lejlighed og fællesarealer.</p> <p>Pårørende giver udtryk for en generel tilfredshed med de fysiske rammer og at deres pårørende har gode muligheder for at leve som de ønsker.</p> <p>På tilsynsbesøget er der observeret på fysiske rammer i borgernes lejlighed samt i fælles arealer.</p> <p>Fællesarealerne indbyder til fælles aktiviteter, eller blot til afslappet samvær. Der er forskellige</p>

		<p>muligheder. Der er både mulighed for træning, skærmning og aktiviteter i særskilte rum. Udenoms arealerne indbyder ligeledes til afslapning og aktiviteter.</p> <p>Tilsynet observerer, at der er hyggeligt indrettet på fællesarealer med god plads til kørestole og andre hjælpemidler.</p> <p>Det observeres, at det er muligt for borgerne at indrette lejlighederne som de måtte ønske. Pårørende og medarbejdere understøtter at boligerne indrettes, som den enkelte ønsker og at lejlighederne fremstår meget individuelt indrettet. Der observeres i de fremviste lejligheder, hvoraf det tydeligt fremgår at de er indrettet efter borgerenes egne interesser, behov og smag.</p>
--	--	--