

# Socialtilsyn Syd<sup>+</sup>

Vejen kommune

## **Plejecentret Lindecentret**

**Unmeldt tilsyn – hørings rapport**

Tilsynsbesøget er aflagt den 24.10.2022.  
Rapporten er udarbejdet af: Dorte Quitzau  
Socialtilsyn Syd+  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

# Tilsynsrapport vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

## Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune, dog varetages det økonomiske tilsyn særskilt.

Tilsynsrapporten er blevet til på baggrund af interview, skriftligt materiale fra Vejen Kommune, fremvisning af udvalgt dokumentation og observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Centerleder.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Centerleder og Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen.

## 1. Stamoplysninger

<b>Tilbuddets navn</b>	Lindecentret
<b>Adresse</b>	Lindeparken 26 6622 Bække
<b>Telefon</b>	79965757
<b>E-mail</b>	hbn@vejen.dk
<b>Leder</b>	Centerleder Helle Bach Nielsen
<b>Borgere i alt</b>	10

## 2. Oplysninger om datakilder

<b>Interviewet under tilsynsbesøget</b>	Borgere: 2 (enkeltinterview). Ledelse: Enkeltinterview
<b>Telefoninterview</b>	Pårørende 2 Ledelse: (Centerleder)
<b>Observationer under tilsynsbesøget</b>	Interview af borger 10.00. – 10.30. Middagsmad fra kl. 11.30 – 12.15
<b>Eventuelt andet materiale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fremsendte dokumenter fra Vejen Kommune<ul style="list-style-type: none"><li>○ Liste over boliger på ældreområdet</li><li>○ Demensstrategi</li><li>○ Strategi for aktivitetstilbuddene på plejecentrene i Vejen Kommune</li><li>○ Strategiplan for kosten på plejecentre i Vejen Kommune</li></ul></li><li>• Pårørendepolitik, ældreområdet Vejen Kommune</li><li>• Kvalitetsstandarder. Pleje og praktisk hjælp m.v. Vejen Kommune 2022</li><li>• Plejecenterets hjemmeside</li><li>• Fremvisning af dokumentation</li></ul> Tilsynsrapport vedrørende tilsynsbesøg d. 18.10.2022

## Samlet vurdering

### Den personlige hjælp og pleje

STS+ vurderer, at Plejecenter Lindecentret i middel grad yder personlig hjælp og pleje jævnfør kommunens kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at hjælpen er tilpasset borgeres behov, således at hjælpen opretholder borgernes personlige hygiejne, og borgerne føler sig velsoignerede og kan bevare livskvalitet og værdighed.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne oplever værdighed og tryghed, når de modtager hjælpen, og at borgerne har mulighed for at bidrage med det, de selv kan, når hjælpen ydes.

STS+ vurderer det positivt, at borgere er tilfredse med hjælpen.

STS+ vurderer det negativt, at nogle borger oplever at der kan forekomme ventetid.

STS+ vurderer det negativt, at ikke alles borgers behov for pleje tilgodeses.

STS+ vurderer det negativt, at det ikke dokumenteres om planlagte opgaver omkring pleje udføres.

STS+ vurderer det negativt, at borger ikke i alle tilfælde modtager den aftalte hjælp.

### Den praktisk hjælp

STS+ vurderer, at Plejecenter Lindecentret i høj grad yder praktisk hjælp og pleje jævnfør kommunens kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne er tilfredse med graden af medinddrages vedrørende den praktiske hjælp.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne er tilfredse med hjælpen og den måde hjælpen ydes på.

STS+ vurderer det negativt, at spild ikke i alle tilfælde tørres op i borgernes lejligheder.

STS+ vurderer det negativt, at hjælpen ikke i alle tilfælde modsvarer borgeres behov, således at borgere kan bevare deres livskvalitet og værdighed.

STS+ vurderer det negativt, at borgeres behov for oprydning- og rengøringsopgaver i hverdagen ikke i alle tilfælde imødekommes.

### Kost og måltider

STS+ vurderer, at Plejecenter Lindecentret i høj grad yder hjælp til kost og måltider jævnfør kommunens kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne er tilfredse med maden, og at maden fremstår og serveres indbydende, så den stimulerer borgerne til at spise.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne kan vælge, om de ønsker at indtage deres måltider i fællesskabet eller i egen lejlighed.

STS+ vurderer det positivt, at måltider i fællesskabet indtages i sociale rammer og hvor medarbejderne bidrager til en tryk, omsorgsfuld og god stemning.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne under måltider får hjælp, der modsvarer deres behov.

STS+ vurderer det positivt, at personalet har fokus på borgeres behov for specialkost.

STS+ vurderer det negativt, at der i højre grad er fokus på at måltidet skal afvikles, og at der i mindre grad er fokus på at måltidet er en social aktivitet.

### Aktivitet og samvær

STS+ vurderer, at Plejecenter Lindecentret i høj grad tilbyder aktiviteter, der har betydning for borgernes sundhed og livskvalitet.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne er tilfredse med udbuddet af aktiviteter.

STS+ vurderer det positivt, at personalet motiverer borgerne til deltagelse og respekterer, når borgere fravælger deltagelse.

STS+ vurderer det negativt, at ikke alle borgers ønsker imødekommes.

STST+ vurderede det negativt, at medarbejderne ikke tilpasser deres arbejdsopgaver og tilgang efter borgerens aktuelle situationer.

### **Trivsel**

STS+ vurderer, at Plejecenter Lindecentret i høj grad understøtter borgernes trivsel.

STS+ vurderer det positivt, at borgere generelt trives på plejecentret.

STS+ vurderer det positivt, at indflytning på plejecenteret i nogle tilfælde har en positiv indvirkning på borgeres trivsel og livskvalitet.

STS+ vurderer det positivt, at borgere oplever en god stemningen på plejecentret.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne mødes med venlighed, respekt og forståelse af personalet.

STS+ vurderer det positivt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende, hvor plejecenteret møder pårørende med en imødekommende og lyttende tilgang.

STS+ vurderer det negativt at ikke alle medarbejdere taler med borgerne men i stedet taler til dem.

STS+ vurderer det negativt at nogle borger oplever at aftaler ikke altid overholdes og at en borger giver udtryk for at der ikke er personale nok.

### **Dokumentation**

STS+ vurderer, at Plejecenter Lindecentret i middel grad sikrer relevant og nødvendig dokumentation vedrørende borgere.

STS+ vurderer det positivt, at skriftligheden afspejler respekt for den enkelte borger.

STS+ vurderer det positivt at, der er udfyldt tilstandshjul for borgerne.

STS+ vurderer det positivt, at borgeropgaver for hver dag er indlagt i Sekoia.

STS+ vurderer det positivt, at det udførligt fremgår af borgeres døgnrytmeplaner, hvordan hjælp til borger skal ydes, og som understøttes af billeder og små film.

STS+ vurderer det positivt, at døgnrytmeplaner afspejler fokus på etik og borgeres valgmuligheder og ønsker.

STS+ vurderer det negativt at der ikke kan dokumenteres for om borgerne reel for den hjælp og støtte borger er vurderet til at skulle have.

### **Opfølgning på tidligere tilsyn**

STS+ konstaterer, at tidligere tilsyn har givet anledning til refleksion og udvikling.

### **Udviklingspunkter**

Efter tilsynsbesøget kan følgende anbefales:

1. Fokus på, hvordan det sikres, at alle borgere modtager hjælp, der modsvarer deres behov. (jf. tema "Den personlige hjælp og pleje")
2. Fokus på at mindske ventetid. (jf. tema " Den personlige hjælp og pleje")
3. Fokus på alle opgaver vedr. en borger udføres. (jf. tema Den personlige hjælp og pleje")
4. Fokus på at borgeres behov for oprydning- og rengøringsopgaver, herunder optørring af spild i hverdagen imødekommes. (jf. tema "Den praktiske hjælp")
5. Fokus på imødekommelse af den enkeltes borgers ønsker om aktiviteter. (jf. tema "Aktivitet og samvær")
6. Fokus på hvordan medarbejderne kommunikerer med borgerne. (jf. tema "Trivsel")
7. Fokus på om aftaler overholdes. (jf. tema "trivsel")
8. Fokus på at der sikres korrekt dokumentation og registrering af opgaver i Sekoia. (jf. tema "Dokumentation")
9. Fokus på at tage udgangspunkt i borgerens behov, og ikke når det passer ind i medarbejderens arbejdsgang. (jf. tema. "trivsel")
10. Fokus på at sikre at alle borger for den aftalte hjælp.
11. Fokus op hvordan medarbejderne i højre grad kan bidrage til at måltidet kan fungere som en social aktivitet.

## Bedømmelse af kvalitet

Bedømmelse på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

### Opfølgning på tidligere tilsyn

Leder oplyser at der fulgt op på tidligere tilsyn, og at der er udarbejdet et dokument, med de emner der var som fokuspunkter i 2021.

Leder oplyser at temaerne, Kost og måltider, Personlig pleje og Støtte, akutkald / nødkald, praktisk hjælp, lugtgener, dokumentation og aktivitet alle er bearbejdet, og at der er udarbejdet handleanvisninger og ny praksis på inden for de forskellige problemstillinger.

I Processen deltog medarbejderne fra plejecentret, pedellen, aktivitetsmedarbejderen, måltidsværterne og ungarbejdere.

Efter tilsynet i 2021 er der blevet ansat 3 ungarbejdere, som kommer og er sammen med borgerne om eftermiddagen, og som har fokus på den enkelte borgers ønske om fx. gåtur, oplæsning, spil m.m. Dette har været meget givtigt for borgerne, og der er en hjertelig og glædelig kontakt mellem borgere og de unge.

Leder oplyser at der endvidere er blevet lavet om på tidspunktet for aktiviteter, som før altid lå om formiddagen, og som nu foregår om eftermiddagen, da personalet erfarede at om formiddagene var der masser af forskellige gøremål for borgerne, men at eftermiddagene ofte kunne blive lange.

### Borgernes bedømmelse af kvaliteten

Indikator	Bedømmelse	
Den personlige hjælp og pleje	I høj grad tilfredsstillende	<p>En borger oplyser at vedkommende er meget tilfreds med den personlige hjælp og pleje, og siger <i>"jeg bliver badet og smurt, og man går aldrig forgæves hvis man beder om hjælp"</i></p> <p>Borger oplyser at vedkommende hjælper med det der er muligt, og at den personlige pleje bidrager til at vedkommende føler sig velsoigneret.</p> <p>Borger oplyser at alle medarbejdere er flinke og hjælpsomme, og at hjælpen altid gives på en værdig måde.</p> <p>Borger oplyser at vedkommende selv bestemmer hvornår borger står op og går i seng.</p> <p>En borger oplyser at vedkommende er tilfreds med den personlige hjælp og pleje, men at der ofte forekomme ventetid.</p>

		<p>Borger oplyser at vedkommendes plejebehov dækkes, og at vedkommende kommer i bad 1 gang ugentligt, efter eget ønske.</p> <p>Borger oplyser at hjælpen gives så man føler sig værdig behandlet, og at medarbejderne er flinke.</p> <p>Borger oplyser at det er trygt at bo på plejecentret, og at borger stort set selv bestemmer hvornår dagen begynder og slutter, men at vedkommende vækkes af personalet om morgenen, og at det hænger sammen med hvornår der serveres morgenmad. Borger oplyser følgende: <i>"om aften bestemmer jeg altid selv, jeg går ofte tidlig i seng, og så ligger jeg og læser"</i>.</p>
<b>Den praktisk hjælp</b>	I middel grad tilfredsstillende	<p>En borger oplyser at vedkommende er meget tilfreds med den praktiske hjælp, og at der gøres rent hver uge, og ellers efter behov. Borger oplyser at vedkommende selv hjælper lidt til, og at vedkommende bl.a. går og nipper blomster og tørre støv af, borger siger <i>"se alt det nips jeg har, det er da ikke rimeligt at de skal gøre det rent"</i>.</p> <p>Borger oplyser at den praktiske hjælp er tilpasset borgers behov, og at den letter borgers hverdag.</p> <p>Borger oplyser at hjælpen for det meste kommer til aftalte tidspunkt.</p> <p>En borger oplyser at vedkommende ikke er helt tilfreds med den praktiske hjælp, da borger gerne ville have ryddet noget mere op, men grundet borgers funktionsniveau kan borger ikke selv.</p> <p>Borger oplyser der kun tages de store flader og at det ikke er nok til at der altid ser pænt ud.</p> <p>Borger oplyser at vedkommende ikke inddrages i den praktiske hjælpe, da vedkommende skal have hjælp til alt. Borger oplyser at vedkommende lige har haft en hjerneblødning, og er i gang med genoptræning.</p> <p>Borger oplyser at hjælpen ikke altid gives til aftalte tidspunkt, og at personalet oftest oplyser når de kommer, at der lige var en anden borger der skulle have hjælp.</p> <p>Borger oplyser at såfremt der er behov for at ændre tidspunktet for hjælpen, er dette altid muligt.</p>
<b>Kost og måltider</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Begge borgere er meget tilfredse med maden, og oplyser at maden altid serveres på en indbydende måde, og at den varme mad serveres i skåle og på fade.</p> <p>En borger siger at maden dufter og smager dejligt, og at vedkommende inddrages i delopgaver, da man samler service ind på højskole maner, men derudover inddrages borger ikke.</p>

		<p>Begge borgere oplyser at maden indtages i hyggelige omgivelser, og at de oftest spiser i fællesskabet.</p> <p>En borger siger ” vi er en god familie”.</p> <p>En borger oplyser at vedkommende har mistet lugtesansen efter Corona, og derfor ikke kan lugte maden mere.</p> <p>Borgeren oplyser at vedkommende ikke inddrages i delopgaver, men heller ikke kan så meget mere grundet borgeres funktionsnedsættelse.</p> <p>Begge borgere oplyser at de har indflydelse på menuen og at den vælges ud fra et afkrydsnings seddel, og så stemmes der om hvad der skal serveres.</p> <p>Begge borgere oplyser at de ingen specielle ønsker har til kosten, og begge borgere siger at de spiser hvad der serveres.</p>
<b>Aktivitet og samvær</b>	I høj grad tilfredsstillende	<p>Begge borgere oplyser at de deltager i gymnastik, og at der er ugentligt er sang og højtlesning.</p> <p>En borger oplyser at vedkommende gerne ville male, og at vedkommende altid har malet, men at dette ikke tilbydes mere.</p> <p>Borger mener ikke at vedkommende kan have indflydelse på hvilke aktiviteter der tilbydes.</p> <p>En borger oplyser at vedkommende deltager når der er små udflugter, og at der også kommer nogle frivillige på plejecentret.</p> <p>En borger oplyser at medarbejderne er meget behjælpelige hvis man har brug for at blive inddraget i det sociale fællesskab.</p> <p>En borger oplyser at vedkommende ikke har brug for hjælp til at indgå i sociale sammenhænge, og at vedkommende deltager når vedkommende har lyst.</p> <p>En borger oplyser at det har betydning for sundheden at man deltager i aktiviteter, og siger ”sikkert har det betydning”.</p>
<b>Trivsel</b>	I høj grad tilfredsstillende	<p>En borger oplyser at vedkommende er tilfreds med at bo på plejecentret og at vedkommende trives der.</p> <p>Borger oplyser at når vedkommende er på besøg hos familien, siger vedkommende ”jeg skal hjem til mig selv nu”.</p>

		<p>Borger oplyser at vedkommendes livskvalitet er blevet forbedret efter indflytning på plejecentret, og at plejecentret har en fantastisk leder, som er nem at tale med, og som altid behandler borgerne med respekt.</p> <p>Borger oplyser at medarbejderne altid behandler borger respektfuld, og at der er en god stemning på plejecentret.</p> <p>Borger oplyser at der er et fint samarbejde mellem plejecentret, pårørende og vedkommende, og at pårørende værdsætte det plejecentret gør.</p> <p>En borger oplyser til spørgsmålet om borger trives på plejehjemmet "jeg skal være et sted, jeg har nu holdt jul her 3 gange".</p> <p>Borger oplyser at vedkommendes livskvalitet ikke er forbedret efter indflytning på plejecentret, men at personalet altid er flinke, udviser venlighed og behandler vedkommende med respekt.</p> <p>Borger oplyser at aftaler for det meste holdes, og siger " der er for få hænder, men at det ikke er fordi medarbejderne ikke vil".</p> <p>Borger oplyser at vedkommende har en fast kontaktperson, og at der er et godt samarbejde mellem plejecentret, pårørende og borger.</p>
--	--	---

Pårørendes bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
Den personlige hjælp og pleje	I middel grad tilfredsstillende	<p>En pårørende oplyser at borger er tilfreds med den personlige hjælp og pleje, og er tilfreds med den måde hjælpen udføres på.</p> <p>Pårørende oplyser at det er vedkommendes opfattelse at personalet er søde og kompetente folk, og at borgers kontaktperson gør rigtig meget for borger.</p> <p>Pårørende oplyser at plejen passer til borgers behov, og at borger har en et grim halebenssår, som kontaktpersonen og hjemmesygeplejen "virkelig har gjort alt hvad de kunne for at få det til at hele op".</p> <p>Pårørende oplyser at borger altid er velsoigneret og at den personlige pleje gives på en værdig måde.</p> <p>Pårørende oplyse at borger selv bidrager med det borger kan, og at borger selv har en mening om</p>



		<p>farvesammensætninger på tøj m.m. og at det altid respekteres af medarbejderne.</p> <p>Pårørende oplyser at hvis vedkommende skulle have et ønske til den personlige pleje, så var det at borger blev friseret lidt oftere. Pårørende oplyser at borger altid har brugt meget tid på at håret sad perfekt, men ikke kan dette mere da borger ikke kan bruge højre hånd som før.</p> <p>Pårørende har dog ikke nævnt dette overfor personalet, men vil gøre det ved næste besøg.</p> <p>Pårørende oplyser at borger stort set selv bestemmer hvornår dagen begynder og hvornår det slutter.</p> <p>En pårørende oplyser at borger er tilfreds med at bo på plejehjemmet, og har accepteret at der ikke kan være anderledes.</p> <p>Pårørende oplyser at borger altid har klaret sig selv og at borger er opvokset op med at man passer sig selv, og at borger er meget blufærdigt og ikke bryder sig om at fremmede røre ved sig.</p> <p>Pårørende oplyser at kontaktpersonen er rigtig god til at skabe tryghed og motivere borger, og at kontaktpersonen som oftest får lov til at hjælpe med personlig hygiejne og pleje.</p> <p>Pårørende oplyser at borger er livs træt, og ikke altid kan se nødvendigheden af at komme i bad m.m.</p> <p>Pårørende oplyser at nogle gange har borger tisset i bukserne, og når vedkommende kommer på besøg, sidder borger med våde bukser, fordi borger ikke ønsker at benytte hjælpemidler til at undgå dette.</p> <p>Det er pårørendes opfattelse at hjælpen gives på en værdig og tryghedsskabende måde, og at borger selv bestemmer i eget liv.</p>
<p><b>Den praktisk hjælp</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Begge pårørende oplyser at borger overordnet er tilfreds med den måde praktisk hjælp ydes på, og at tøjvask er rigtig fin, men at rengøringen ikke altid er hel i orden. Pårørende oplyser at da borger flyttede ind havde pårørende taget borgers støvsuger med, men havde af personalet fået at vide at det ikke var nødvendigt da de havde en maskine der både støvsugede og vaskede på en gang.</p> <p>Pårørende har efter noget tid måtte købe kost og fejebakke, da der indimellem ligger skidt på gulvet.</p> <p>Pårørende siger dog at det ikke er det helt store omdrejningspunkt, og at de bare fejre hvis det trænger til det.</p> <p>Pårørende oplyser at borger er kørestolebruger, og har behov for hjælp og støtte til alt, og at borger har vanskeligt ved at bedrage med de praktiske opgaver.</p>

		<p>En pårørende oplyser at vedkommende ikke ved om borger er tilfreds med den praktiske hjælp, da borger ikke forholder sig til dette.</p> <p>Pårørende oplyser at da borger boede i egen bolig lavede borger alt selv, men efter hustruens død og efter indflytning på plejecentret er borgers funktionsniveau væsentligt forringet, og borger magter ikke længere at bidrage eller gøre ting af sig selv.</p> <p>Pårørende oplyser at for det meste ser boligen ok ud, men at borger roder meget, og at det måske er årsagen til at der ofte er meget rodet, og at der er spildt på gulvet.</p> <p>Pårørende oplyser at toilettet nogle gange ikke er gjort rent, og at der også kan forekomme urin på gulvet. Pårørende har talt med personalet om det flere gange.</p>
<b>Kost og måltider</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>En pårørende oplyser at borger er tilfreds med maden og at maden dufter og ser indbydende ud. Pårørende oplyser at maden er god hverdagsmad, og at maden giver borger lyst til at spise, og hvis ikke appetitten er så stor, tilbydes borger noget andet.</p> <p>Borger har tabt sig meget i forbindelse med alvorlig sygdom, og derfor har familien og plejecentret stor fokus på at borger spiser og tager på i vægt igen.</p> <p>Pårørende oplyser at borger spiser sammen med de andre borgere, når borger har overskud til dette, men at borger oftest vælger at spise i egen bolig.</p> <p>Pårørende oplyser at rammerne der spises i er hyggelige, og at der er en god stemning.</p> <p>Pårørende oplyser at borger ikke har indflydelse på hvad der serveres, men at vedkommende heller ikke tror at borger har behov herfor.</p> <p>En pårørende oplyser at borger er tilfreds med maden, og at borger som oftest spiser godt. Maden dufter og ser indbydende ud. Pårørende oplyser at borger altid spiser i egen bolig, og at borger ikke ønsker at spise i fællesskab.</p> <p>Pårørende oplyser at borger ikke inddrages i eventuelle delopgaver omkring måltidet, men at borger er med til at bestemme hvad der skal være på menuen.</p>
<b>Aktivitet og samvær</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>En pårørende oplyser at borger ikke rigtig deltager i nogen aktiviteter, og at det hovedsageligt skyldes borgers funktionsniveau. Pårørende oplyser at borger nyder at være selv, og at vedkommende aldrig har hørt borger efterspørge aktiviteter.</p>

		<p>En pårørende oplyser at borger ikke deltager i plejecentrets aktiviteter og at det er borger der selv vælger dette fra.</p> <p>Det er pårørendes opfattelse at det ikke er fordi medarbejderne ikke forsøger at motivere borger hertil.</p> <p>Borger udtaler ofte at vedkommende er livstræt, og at borger ofte sidder og falder i søvn.</p>
<p><b>Trivsel</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>En pårørende oplyser at borger absolut trives, alt taget i betragtning, og at indflytningen på plejecentret har været trygt for borger og familien.</p> <p>Pårørende mener at borgers livskvalitet er blevet forbedret efter indflytningen, selvom borgers helbredssituation er forværret.</p> <p>Pårørende oplyser at der altid er en god stemning og tone på plejecenteret, ligesom at lederen altid er venlig og imødekommende.</p> <p>Pårørende oplyser at borger generelt mødes med respekt og værdighed, men at der er forskel på tilgangen om det er de unge eller ældre medarbejdere der hjælper borger. Pårørende oplyser at de ældre medarbejdere inddrager borger i samtalen, hvor de yngre mere taler til borger.</p> <p>Pårørende oplyser at der er et fint samarbejde mellem ledelsen, borger og pårørende, og at der altid er opmærksomhed på at pårørende har det korrekte telefonnummer, hvis der er noget omkring borger</p> <p>Pårørende oplyser at der ved indflytning blev afholdt intromøde, hvor pårørende og borger havde mulighed for at høre om centret og hvor plejecentret fik lidt viden om borger.</p> <p>En pårørende oplyser at det ikke er vedkommendes opfattelse at borger trives, da borger ofte udtaler, <i>"jeg skal jo være her, men jeg er her mere af nød end af lyst. Jeg ønsker at jo kunne bo selv"</i>.</p> <p>Pårørende oplyser at det er trygt at borger er flyttet ind på plejecentret, og at borger efter hustrus død, ikke længere kunne klare sig selv.</p> <p>Pårørende oplyser at kontaktpersonen og medarbejderne altid er meget venlige og forstående, og at der er en god stemning på plejecentret.</p> <p>Pårørende oplyser at "samarbejdet er det man selv gør det til, medarbejderne har altid tid hvis man efterspørger en samtale, og som pårørende informeres man altid såfremt der sker ændringer i borgers situation eller andet".</p>

		<p>Pårørende oplyser at plejecentret er godtil at inddrager dem og borger, og at de altid kontakter pårørende hvis der er behov for indkøb af forskellige ting.</p> <p>Pårørende oplyser at der ved indflytning blev afholdt samtale med leder og kontaktperson, og at det havde været rigtig rart at tale med ledelse og personale inden indflytning.</p>
--	--	--

Observationer		
Indikator	Bedømmelse	
<b>Kost og måltider</b>	I høj grad tilfredsstillende	<p>Middagsmad, observation varede fra kl. 11.30. – 12.15.</p> <p>Tilstede er 10 borgere og 2 medarbejdere og måltidet starter kl.11.30 til kl. 11.45.</p> <p>Borgerne sidder fordelt ved 3 borde med henholdsvis 3 borgere, 2 borgere og 4 borgere.</p> <p>Udover de 3 medarbejdere er der en medarbejder i køkkenet.</p> <p>Alt mad serveres i skåle eller på et fad, og de 3 medarbejdere deler skåle og fade ud på de 3 borde.</p> <p>Ved bord 1 sidder der en borger der er faldet i søvn, han vækkes og får hjælp til at få maden over på tallerkenen.</p> <p>Ved bord 2 kan alle borgere selv sende maden rundt, og det foregår stort set i tavshed, bortset fra at der på et tidspunkt bliver bedt om salt.</p> <p>Ved bord 3 hjælper medarbejderen med at maden kommer på tallerken og der bliver drøftet at rødbeder, som indgå i retten, er sundt for blodet.</p> <p>En medarbejder sætter sig ved bord 1 og taler med borgerne om mad i gamle dage, og om de har spist blodpølse.</p> <p>En medarbejder sætter sig ved bord 3 og spørger om det er frikadeller de får, og spørger en af borgerne ved bordet, om vedkommende har haft en god fødselsdag.</p> <p>Ved alle 3 borde serveres der vand til maden.</p> <p>Ved 2 af bordene sidder der udelukkende mænd, og ved det sidste bord sidder der 3 kvinder.</p> <p>Medarbejderen ved det ene bord spiser ikke med, og der snakkes om fødselsdag, og at det ofte regner om efteråret.</p> <p>Ved et af de andre borde hvor der også sidder en medarbejder, spiser vedkommende med, og</p>

		<p>medarbejderen byder maden rundet en gang til, og holder samtalen i gang, ved hele tiden at understøtte borgerne, med opfølgende spørgsmål. Der bliver bl.a. talt om at der er mange forskellig køn, ligesom der er en borger der spørger medarbejderen til en af de andre beboere.</p> <p>Efter hovedretten samler borgerne ved bord 2 selv servicen sammen, uden at der kommunikeres. 1 borger sætter det i gang, og de andre hjælper til.</p> <p>1 medarbejder kommer ind med et rullebord, og 1 medarbejder spørger en borger om de skal hjælpe hinanden, borgeren siger "det kan vi godt", og medarbejderen siger "du samler tallerknerne ind så tager jeg fadene".</p> <p>1 medarbejder informerer borgerne om at der serveres kærnemælkssuppe til dessert.</p> <p>2 medarbejdere går i gang med at rydde af efter hovedretten.</p> <p>Kl. 11.45. køres desserten ind på rullebord, og 3 medarbejdere serverer en portion til hver borger, medarbejderne spørger borgerne om de vil have en stor, mellem eller lille portion. Der bliver advaret om at maden kan være varm.</p> <p>Ved bord 3 tilbydes der mere vand.</p> <p>Der tales begrænset ved bordene.</p> <p>Kl. 11.57. indsamler borgerne ved bord 2 deres tallerkner, og medarbejderne siger, "<i>det er sørme godt at i hjælper til</i>".</p> <p>Medarbejderne rydder af på de andre 2 borde, og der bliver ikke talt med borgerne.</p> <p>Kl. 12.00 siger en medarbejder velbekomme, og alle borgere begynder at forlade spisestuen.</p> <p>De fleste borgere kan selv gå derfra, men en enkelt hjælpes til eget hjem af en medarbejder.</p> <p>2 medarbejdere står og taler fag, og siger til en af borgerne der er på vej ud af spisestuen, "der er kø ved elevatoren".</p> <p>I løbet af 2 min er alle borgere ude af spisestuen, og en enkelt borger kommer retur, da der fortsat er kø ved elevatoren.</p>
--	--	---

<b>Aktiviteter</b>	I middel grad tilfredsstillende.	<p>Under tilsynsbesøget er der ikke borger i fællesarealerne.</p> <p>Aktivitet, interview med en borger, og med deltagelse af en medarbejder, dette efter aftale med borgeren.</p> <p>Kort tid inde i interviewet bliver medarbejderen kaldt, og forlader borgers hjem i kort ud.</p> <p>Borger bliver lidt forstyrret, og holder lige øje med hvad der sker.</p> <p>Medarbejderen kommer ind igen, sætter sig i baggrunden, interviewet fortsætter, og efter kort tid kommer der 2 andre medarbejdere ind, der skal udføre PCR test på borger.</p> <p>Undertegnede spørger om det ikke lige kan vente lidt, dette afvises, med begrundelse i at det kun tager kort tid.</p> <p>Borger testes, hvorefter vi fortsætter interviewet.</p> <p>Kort tid efter bliver medarbejder igen kaldt, går ud, og borger spørger " hvad sker der".</p> <p>Interviewet fortsætter, og borger kikker hele tiden rundt, ut. spørg om vedkommende helst er fri for flere spørgsmål, men ønsker at deltage.</p> <p>Undertegnede får herefter en længere periode uden afbrydelser, og borger fortæller nu og tager selv initiativ til at snakke om andre ting end dem der spørges direkte til.</p> <p>Medarbejder kommer retur, og borger trækker sig, og herefter afslutter undertegnede interviewet.</p>
--------------------	----------------------------------	--

<b>Dokumentation</b>		
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	
<b>Dokumentation</b>	I Middel grad tilfredsstillende	<p>Det fremgår at fremvist dokumentation vedrørende to borgere, at der foreligger døgnrytmeplaner på borgerne, ligesom det fremgår hvilke opgaver den enkelte borger skal have udført.</p> <p>Det fremgår af fremvist dokumentation, at der udarbejdes tilstandshjul på borgerne, og det oplyses at medarbejderne løbende gennemgår og justerer disse.</p> <p>Der foreligger beskrivelser af hvordan den enkelte borger ønsker ydelsen udført, og kontaktperson har vedlagt billeder og film hvordan fx borger sidder korrekt i kørestolen.</p> <p>Medarbejder oplyser og viser at de arbejder i Nexus, hvor der foreligger korte beskrivelser på hver enkelt</p>

		<p>borger, og til at koordinere opgaverne på hver enkelt borger, benyttes programmet Sekoia. Skriftligheden i dagbogsnotaterne og opgavebeskrivelserne afspejler respekt for den enkelte borger, og en forståelse for opgaven.</p> <p>Ved gennemgang af opgaver i Sekoia konstateres det, at over en 5 ugers periode var der:</p> <p>hos borger 1. 206 opgaver, hvoraf der var 19 uberørte, 0 opgaver der var aflyste og 0 opgaver der var flyttet. De opgaver der ikke var registret, omhandlede aftagning af støttestrømper, aktivitet, og tilsyn af borger.</p> <p>Ved borger 2. var der: 475 opgaver, hvoraf der var 218 uberørte, 6 aflyste og 5 flyttet. 45.89 % udgjorde de uberørte opgaver. Fordelingen af de uberørte opgaver lå hovedsageligt i aftenvagterne, men der var også hele dage hvor medarbejdere ikke havde registrerede i Sekoia.</p> <p>Når en opgave er uberørt, er det ikke muligt efterfølgende for medarbejderne at redegøre for om opgaven er blevet løst, glemt, aflyst, eller flyttet.</p> <p>Ved gennemgang af dagbogsnotater fremgår det at hjemmesygeplejersken ved en borger havde skrevet, at borger igen ikke havde fået støttestrømper på, og at fodstøtterne igen ikke var sat på kørestolen, hvorfor borgen havde siddet med fødderne hængende uden at kunne nå jorden, og at pågældende havde smerter grundet tryksår bagpå.</p>
--	--	---